

# 用心对待每一次求助 用情化解每一处隔阂

## 石家庄54岁民警顾海峰用温情连结民心



■顾海峰(中)调解成功后,邻里之间握手言和。

□文/图 本报首席记者 刘琛敏

在石家庄市公安局新华分局上城派出所辖区,54岁的民警顾海峰,日复一日奔走在街头巷尾。2008年,他告别绿色军装,换上藏蓝警服,从沙场卫国到街巷护民,转变的是使命阵地,传承的是军人本色、为民初心。十余载扎根基层社区警务一线,他以脚步为尺丈量平安,以温情为线连结民心,书写着一名转业军人、基层民警的无悔答卷。

### 他用温情解决邻里噪音纠纷

民生无小事,枝叶总关情。2026年6月22日,顾海峰一如往常来到辖区巡逻,他不时和居民及商户打着招呼:“大家一定要注意消防安全啊!”

基层派出所是服务群众的“最后一公里”,邻里纠纷、家庭矛盾、人员走失等警情层出不穷。初入警营时,枯燥重复的工作、偶尔遭遇的误解,曾让顾海峰心生疲惫。但深入群众之后,他深刻领悟到:群众的烦心事、揪心事,就是公安工作的头等大事。

4月25日,天河悦城小区楼上楼下两户居民因生活噪音问题报警。顾海峰到场时,双方正吵得面红耳赤。见状,他没有急着讲道理,而是先捧起两人的水杯递过去,开了句玩笑道:“二位消消气,先喝口水润润嗓子,吵架也是个力气活儿,别把自己气坏了。”一句话,让原本紧绷的气氛缓和下来。见火候到了,他搬来板凳,让两人坐下,开始“法情礼”结合调解。他先给楼上住户讲解“相邻权”的法律规定,又转头对楼下住户说:“楼上家里有两个孩子,正是淘气的年纪,咱们也年轻过,多些体谅。”他建议楼上住户在儿童房加装隔音垫,并约定晚上9时后减少跑动;同时,他也请楼下住户再有事先找他,别直接动气上楼理论。一来二去,两家人心里的疙瘩解开了,当场握手言和。临走时,楼下的大姐追出来,非要往他手里塞自家蒸的红枣馒头。

顾海峰秉持“执法有度、服务有情”的原则,用心对待每一次求助,用情化解每一处隔阂,让警民温情流淌在街巷之间。

### 他用热情及时排除安全隐患

守护平安,重在防范,贵在坚持。为织密辖区安全防护网,顾海峰坚持常态化巡逻防控、隐患排查与安全宣传。他走遍辖区每一家商铺、每一个小区,细

致排查消防、治安隐患,做到隐患清零、防患未然。在前不久的一次巡查中,他发现一家面馆的电线像蜘蛛网一样搭在灶台边。面馆老板嫌麻烦不想改:“老顾,我开店这么多年了,没出过事!”顾海峰没着急,而是掏出手机翻出外地一家面馆起火的新闻视频说:“老哥,万一出了事,赔钱事小,人命关天啊!你孩子还小,我帮你找电工,今天下班前就弄好。”说着,顾海峰打电话联系了辖区有资质的电工。面馆老板既感动又不好意思,当晚就整改到位。

顾海峰始终坚信:万家灯火的安宁,离不开基层民警日复一日的坚守,唯有脚踏实地、久久为功,才能守住一方热土的平安祥和。

### 他把群众的事当家事

如今,作为上城派出所案件办理队负责人,顾海峰勇挑重担、敢打硬仗。2026年初,他远赴河南办案归来,未作片刻休息,便接手了一起新型网络交友诈骗案。当事人是一名40多岁的中年男子,坐在派出所大厅内始终低着头,反复念叨着:“这事儿太丢人了,算了,我不查了。”顾海峰搬了把椅子坐到他对面,像老邻居聊天一样开口道:“兄弟,看你这样子,我心里也不是滋味儿。咱俩就当聊聊天,你把心里话说出来,我帮你拿主意。”该男子沉默许久,终于抬起头,红着眼眶说出了完整的被骗经过。了解情况后,顾海峰带队精准研判、快速出击,成功抓获了有关犯罪嫌疑人,为该男子追回了8700元被骗款,有力震慑了辖区电信网络诈骗犯罪分子。

上城派出所有关负责人说,基层工作任务繁重,值班备勤、突发警情已是常态,顾海峰始终任劳任怨、迎难而上。有一次,顾海峰深夜处理了一起醉汉闹事警情,回到派出所已是凌晨3时。他洗了把脸,又趴在桌上,把下午那起邻里纠纷的调解回访记录整理完。同事劝他先眯一会儿,他却摆摆手说:“明天,得先去老张家看看,他家漏水的事不知道咋样了,别让楼下的老李再闹起来……”

接处警、矛盾调处、治安防控、安全宣讲、便民服务……十余载从警路,顾海峰履职尽责、实绩突出。2020至2022年,他连续获评优秀公务员,多次获新华公安分局嘉奖。2024年,他荣立个人三等功。2025年,他累计收到群众赠送的锦旗6面,用实打实的行动赢得了辖区群众的信赖与爱戴。

顾海峰对记者说:“基层工作没有捷径可走,所有成绩与口碑,都来自日复一日的坚守与付出。”

## 传承传统文化 传递文明温情

本报讯(记者 李惶)近日,石家庄市晋州市新时代文明实践中心联合市委社会工作部、市学雷锋志愿者协会,开展“我在文明实践中心过端午——粽香传暖意 文明过端午”主题活动,众多志愿者齐聚一堂,包粽子、话民俗,在其乐融融的氛围中传承端午传统文化,传递文明温情。

活动现场暖意融融,长桌上摆放着糯米、红枣等食材,志愿者们围聚长桌,彼此配合、互相帮助,有人演示折叶、填米、捆线的整套手法,身旁同伴围拢切磋,分享包粽子窍门。一片片翠绿粽叶在手中翻转,转眼间就变成棱角分明的粽子。屋内欢声笑语不断,粽叶清香弥漫,一派温馨和睦的节日景象。

活动间隙,志愿者们交流端午民俗由来,宣讲文明过节新风,将传统文化传承与新时代文明实践有机结合。经过一上午协作,大家共包出2300余个爱心粽子,这批满载心意的粽子被分批送到环卫工人、建筑工人、出租车及货运大车司机、外卖小哥等一线劳动者手中。同时,志愿者走访慰问社区孤寡老人、残疾群众,把端午安康祝福送到各类群体身边,向默默坚守、生活困难的群众送上节日关怀。

## 邢台市举办 国际瑜伽日公益展演

本报讯(记者 李永胜)6月21日是第十二届国际瑜伽日,邢台市瑜伽协会在七里河畔体育公园举办“泉城伽姿·瑜见美好”公益瑜伽展演,两百余名瑜伽爱好者齐聚七里河畔,以柔美舒展的伽姿,演绎身心合一的健康之美,为盛夏邢台增添一抹灵动雅致的运动色彩。

活动以目瑙纵歌拉开序幕。现场还依次展示集体瑜伽大课、禅韵形体、舞韵瑜伽、双人瑜伽、瑜伽独舞、亲子瑜伽、舞蹈串烧等精彩节目,参与者伴着舒缓乐曲舒展身姿,展现瑜伽动静相宜的独特魅力。

瑜伽是健身方式更是身心调和的生活理念。邢台市瑜伽协会常年深入社区、企事业单位开展公益瑜伽普及活动。本次活动旨在借助国际瑜伽日契机,推广科学健身知识,引导更多市民练习瑜伽、舒缓身心、强健体魄,树立健康生活新风尚。

## 强化教育引导 护航青春成长

本报讯(首席记者 刘琛敏)“是什么摧残了健康的身体?是什么侵蚀着纯洁的心灵?是什么把人推向死亡?无数的问号汇成了一个共同的答案,那就是万恶之首的毒品。我承诺,从我做起,远离毒品,不让毒品进我家。争当禁毒卫士,崇尚文明,倡导新风,防毒拒毒,争当珍爱生命、远离毒品的守法公民。”这是石家庄市井陘矿区第二幼儿园教师在开展禁毒宣传活动时表演诗朗诵《珍爱生命 远离毒品》的一个场景。

为全面提升青少年群体的识毒、防毒、拒毒能力,切实维护社会和谐稳定,6月18日,石家庄市公安局井陘矿区分局联合石家庄市第二强制隔离戒毒所在井陘矿区职业中学开展防范青少年药物滥用宣传活动,着力构建多层次、广覆盖的禁毒宣传网络,为平安矿区建设筑牢安全屏障。

井陘矿区警方创新打造“红领巾禁毒宣传+校园法治服务+毒品伪装识别”三维课堂。他们结合青少年心理与认知规律,通过发放手册、举办讲座、仿真毒品模型展示、互动问答、案例剖析等多元形式,生动阐释麻醉类药品、精神类药品等成瘾物质的危害,引导青少年树立正确认知,自觉远离药物滥用。

石家庄市公安局井陘矿区分局有关负责人介绍称,此次“校园行”联合宣传活动,是警、所双方扎实推进禁毒宣传教育、积极拓展宣传阵地的重要实践,有效推动禁毒宣传从“单向传播”到“双向互动”、从“知识灌输”到“能力养成”的深度转型。下一步,井陘矿区警方将持续创新宣传形式、细化宣传内容、拓宽宣传渠道,针对不同群体特点提供精准化、个性化禁毒教育服务,不断扩大宣传覆盖面、增强渗透力,为守护社会和谐安宁贡献力量。