

# 电费余额不足遭遇停电 新手奶爸深夜求助社区

## 工作人员积极回应解民忧获称赞

□本报记者 方小北

家有未满百天婴儿，忙晕头未留意电费余额不足，直至深夜11时断电才慌了神。居民紧急求助，工作人员深夜协调，联合物业帮助居民渡过难关。这就是日前发生在石家庄市新华区杜北街道纳帕溪谷社区的一幕。居民赠送锦旗致谢工作人员黄子敬。无独有偶，社区党务工作人员张泽林因高效办结家属政审手续，收到了居民手写的感谢信。两份来自群众的赞誉，生动彰显了基层工作者扎根群众、为民解忧的责任与温度。

近日一个普通的夏夜晚上11时，纳帕溪谷辖区居民李先生因未留意电费余额不足，电表透支额度用尽后系统自动执行断电操作，家中突发停电。李先生家中有一名仅3个月大的婴儿，日常照料亟需用电保障。接到居民紧急求助后，社区工作人员黄子敬第一时间对接相关单位，如实说明居民家庭的特殊情况与紧急诉求，全程跟进协调临时供电方案。经过高效联动与多方沟通，该居民家庭恢复临时供电，婴幼儿的生活保障需求得到及时满足。

此前，社区负责党务工作的张泽林也收到辖区居民送来的锦旗和感谢信。该居民因孩子入党需办理家属政审证明，受跨城快递时效限制，办理时限仅有三天。接到咨询后，张泽林耐心讲解办理流程与材料要求，全程跟进提速办理，在最短时间内办结全部手续，解决了居民的燃眉之急。居民在感谢信中表示，社区全心为民、务实高效的优良工作作风，温暖贴



■居民送锦旗感谢社区工作人员。(社区供图)

心、认真负责的服务态度，让他深切感受到了基层党组织的暖心关怀与高效担当。

一面锦旗承载信任，一纸信笺饱含认可。纳帕溪谷社区书记冯子博表示，基层工作无小事，民生服务无终点。社区将持续坚持以人民为中心的工作理念，聚焦群众身边的急难愁盼问题，号召全体工作人员以先进为榜样，用心用情办好每一件民生实事。

同时，社区也发出提醒，夏季进入用电高峰期，居民家中空调、冰箱、电风扇等大功率电器全天高频使用，用电量大幅上涨，结合本次突发断电事件以及夏季用电高峰现状，社区特此发布居家用电提醒：

1. 定期核查电费余额，切勿忽略预警提醒。建议每月固定1次查看电费余额，养成提前预缴电费的习惯，避免深夜、节假日突发断电；
2. 区分电路故障与欠费断电，快速自查辨原因。家中突然断电时，可先查看楼道公共照明、邻居家中是否有电；若整栋楼均停电，属于市政线路检修或片区停电；若仅自家断电，先检查入户电闸是否跳闸；电闸无异常、全屋无电，大概率是电费欠费，可线上查缴电费或者插卡取电，无需盲目等待维修人员；
3. 夏季用电高峰，大功率电器集中使用，用电负荷升高，电费消耗较快，建议错峰使用大功率电器；同时避免私拉乱接电线，多个大功率电器共用一个插线板，防止电路过载引发安全事故。

# 破解闲置书籍浪费问题 好书共享润邻里

本报讯(记者 方小北)为丰富辖区居民精神文化生活，倡导资源循环、绿色低碳的文明新风，石家庄市北苑街道钟南路社区日前联合石家庄市青少年活动中心，在社区小广场开展“书香漂流 好书共享”主题公益活动，吸引辖区青少年及家长积极参与。

本次活动以“以书换书、无偿共享”为核心，立足社区实际，盘活居民闲置图书资源，搭建起邻里互动、知识共享、文化互通的公益性

阅读平台，有效破解家庭闲置书籍浪费问题，让书香资源在社区流转共享。

活动现场小朋友们踊跃参与图书互换，主动捐赠闲置书籍、挑选心仪读物，让一本本旧书焕发新生、传递书香。大家在互动体验中感受阅读魅力、积累知识养分，氛围温馨浓厚。辖区居民张阿姨带着孙女开心地说：“图书互换不仅实现了书籍循环利用，践行了绿色环保理念，还增进了邻里交流，让孩子在阅读中收获快乐与成长，十分有意义。”活动中，辖区合作单位为到场参与者发放精美伴手礼，以暖心举措激发居民阅读热情，提升群众参与度。

此次书香漂流活动，既是践行绿色低碳生活理念、推进资源循环利用的生动实践，更是深耕社区文化建设、融洽邻里关系的有效载体，有效激活了社区公共文化资源，丰富了青少年课余文化生活，切实提升了居民的文化获得感与生活幸福感，为社区精神文明建设注入强劲动力。

# 打破行业信息壁垒 促进楼宇企业资源互通

本报讯(记者 方小北)石家庄市石岗街道红星街区日前联合新华区人社局、区人才服务中心、区就业服务中心、冀联云科技集团，举行政企共建座谈会。

本次活动设置企业推介交流、政策宣讲解读、用工供需对接等多项服务内容，全方位、精准化服务辖区企业与求职群众。企业风采推介环节中，各楼宇企业负责人详细介绍企业经营概况、核心业务及人才需求，有效打破行业信息壁垒，促进楼宇企业资源互通、互助共进。

政策宣讲解读环节，新华区人才、就业、社保及社区就业相关负责人，围绕用工保障、惠企纾困等重点政策开展细致解读，清晰讲明政策要点、申报流程和红利细则，帮助企业精准吃透政策、用好政策，为企业发展赋能，为群众就业引路。

供需对接现场，求职居民与企业代表面对面洽谈、双向沟通，重点围绕电商技能培训、手部理疗、酒店服务等岗位开展精准匹配，为群众搭建了就近、便捷、高效的就业平台，实现企业用工有保障、群众就业有门路的双向共赢。

参会企业纷纷表示，本次活动搭建起政企高效沟通的优质平台，有效解决了企业政策不熟、招工渠道单一、行业交流不足等实际难题，切实感受到基层党建服务的精准度与暖心度。

# 便民市场消防应急演练 筑牢经营环境安全防线

本报讯(记者 方小北)为切实压实辖区商户安全生产主体责任，筑牢市场消防安全防线，保障市场经营环境安全稳定，近日，石家庄市沿东社区居委会联合丰收路便民市场组织开展消防安全应急专项演练，市场41户商户全员参与此次活动。

本次演练紧贴便民市场经营实际，针对性强、实用性强。演练现场，社区工作人员结合市场人员密集、商铺集中、可燃物多的消防安全特点，详细讲解日常火灾防范要点、初期火情识别、火灾报警流程等基础安全知识。同时，重点示范干粉灭火器、消防水带等常用消防器材的规范操作步骤与使用技巧。

为确保培训效果落地见效，工作人员采取手把手实操教学的方式，指导各商户从业人员逐一上手操作，现场纠正握持姿势、喷射角度、水带对接等不规范操作，切实解决商户实操过程中遇到的问题，保障每位参与人员熟练掌握消防器材使用方法和初期火灾处置技能。

此外，现场还模拟商铺突发火险情景，组织商户开展应急疏散演练。在工作人员的引导下，全体商户严格按照安全疏散路线，快速、有序撤离至指定安全区域，有效锤炼了突发火情下的应急响应、快速避险和协同处置能力。

此次消防演练接地气、重实操，有效补齐了辖区商户消防安全知识短板，夯实了市场消防安全基础。



■便民市场开展消防演练。(社区供图)