

# 金融发力助外贸 人民币结算启新程

## 今年 1-4 月河北省跨境人民币收付金额同比增长 103.1%

□本报记者 刘文静

记者日前从中国人民银行河北省分行获悉,今年以来,该分行以“一企一策”为抓手,推动河北省跨境人民币收付规模持续扩大、业务参与主体不断壮大。2026年1-4月,河北省跨境人民币收付金额1564.9亿元,同比增长103.1%,其中,货物贸易跨境人民币收付金额606.8亿元,同比增长40.1%。

### 多维宣传 政策红利广覆盖

在政策宣传方面,中国人民银行河北省分行构建了多渠道、广覆盖、立体化的跨境人民币政策宣传矩阵。各银行机构发挥网点多、贴近一线的优势,通过场景化、互动式宣传,帮助企业更好了解政策要点。

中国人民银行邯郸市分行联合邯郸市外汇管理局、市商务局、中信银行邯郸分行举办了政策宣讲会,紧扣外贸企业发展需求,全方位解读跨境人民币、汇率避险等核心政策,介绍了一系列人民币金融服务方案,为政银企三方搭建起沟通交流、资源共享的优质平台。中国人民银行

秦皇岛市分行联合市政府办、市发改委等7家单位,组织开展了跨境人民币政银企对接暨政策宣讲会,5家金融机构与秦皇岛市跨境人民币结算优质企业代表现场签订“跨境人民币服务优化升级”战略协议,交通银行总行业务专家围绕跨境人民币、汇率避险等政策进行宣讲,打通政策落地“最后一公里”。

### 精准对接 规模主体双扩容

中国人民银行河北省分行在全省范围内开展“重点企业大走访”活动,聚焦结算量大但人民币结算占比较低的企业,联动银行机构上门走访,了解企业办理跨境人民币业务的难点、堵点,针对企业核心需求,一企一策,提供个性化、定制化服务,引导更多企业使用跨境人民币结算。2026年1-4月,全省办理跨境人民币业务的企业5524家,较去年同期增加948家。

中国银行河北省分行精准对接企业需求,走访企业超150余家,围绕货物贸易、外贸新业态等场景,为企业制定“结算+融资+避险+担保”全链条服务方案,满足企业一站式金融服务需求。工商银行河北省分行调动全省力量,多

层次、多形式开展银企宣传对接活动百余次,细致了解企业生产及进出口业务情况,紧贴企业跨境人民币业务实际需求,创新产品服务、丰富使用场景、优化办理流程,帮助外贸企业降低经营成本、规避汇率风险、破除结算障碍。

### 流程简化 跨境结算再提速

在中国人民银行河北省分行指导下,2026年跨境人民币优质企业名单进行了更新,银行机构将更多符合条件的企业纳入优质企业便利化政策范畴,优质企业家数从2025年的860家增加至1011家,覆盖范围不断扩大。2026年1-4月,全省办理跨境人民币结算便利化业务263.3亿元,同比增长121.6%。

中信银行石家庄分行进一步简化优质企业办理跨境人民币业务流程,推出“免申请、免认定、直接办理”服务,实现业务“当日申请、几分钟办结”,优质企业获得感不断增强。浦发银行石家庄分行结合跨境人民币优质企业、一级客户免审单标签等政策,积极开展便利化准入,依托电子化、智能化优势,创新开展跨境极速汇、极速证等业务,为优质企业提供全渠道、多账户、强支撑的跨境金融服务。

# 轻信代理退保 资金保障双重受损

## 监管部门提醒消费者:警惕非法代理退保陷阱

本报讯(记者 刘文静)近年来,部分不法分子以“代理退保”名义,诱导、怂恿保险消费者违背合同约定,提出不合理退保诉求,并通过虚假承诺等方式取得消费者委托,从中收取费用牟利,严重损害消费者合法权益。金融监管部门日前发布警示,提醒广大金融消费者提高警惕,理性维权,切勿轻信非法代理退保中介,避免陷入资金与保障双重受损的困境。

### 全额退保未成功 还损失手续费

2025年10月,消费者林先生在某社交平台看到“全额退保、不成功不收费”的广告,林先生想到近期经济压力较大,就想把自己的保险退了,他联系了对方咨询退保事宜。对方要求林先生提供了身份证、银行卡、电话号码等个人信息,并签署“代理服务协议”,林先生提前支付了近6000元手续费。

随后,代理方以林先生名义向监管部门恶意投诉,编造“保险业务员在销售过程中存在误导行为”等不实理由,要求保险公司全额退保。保险公司经核查,确认保险销售过程合规,不能满足他的全额退保诉求,最终按照保险合同约定,退回现金价值。林先生不仅未获得“全额退保”,其支付的手续费也无法追回,个人信息还被非法倒卖,频繁收到骚扰电话。

### 轻信不法中介 面临多重风险

据了解,不法分子往往通过短视频平台、社交群、网站、线下广告等渠道发布不实信息、虚假承诺,宣称“任何保险均可全额退保”“退保零损失”“不成功不收费”等,利用消费者急于用钱或对保单不满意的心理吸引关注,诱导消费者退保。此类非法代理退保行为将严重损害消费者合法权益:

首先,造成资金损失。不法分子诱导消费者订立权责失衡的委托代理协议,设定不利于消费者的高额收费标准与违约责任,无论退保是否成功,均以“服务费”“咨询费”“手续费”等名目,向消费者收取退保金额20%—50%甚至更高的费用。消费者支付高额代理费用,实际到手的退保金大幅缩水。

其次,保险保障丧失。退保后,原有的保险保障随之终止,如消费者后续发生疾病、意外等风险事件,将无法获得理赔。如希望重新投保,可能会因年龄增长、健康状况变化等原因面临保费增加、除外责任等情况,甚至被拒保。

再次,造成个人信息泄露。消费者的身份证、银行卡、家庭住址、联系电话等个人敏感信息被不法分子掌握后,可能被用于电信诈骗、洗钱、非法集资等违法犯罪活动,导致银行卡被盗刷、被贷款、被诈骗等次生损失,消费者还很可能面临持续的骚扰和安全隐患。

此外,还有可能面临法律风险。消费者如果配合不法分子伪造证据、进行虚假投诉,还需承担相应的法律责任。部分非法代理机构还诱导消费者从事其他违法违规金融活动,进一步扩大风险。

### 防范代理退保损失 做到以下四点

为帮助广大金融消费者识别风险、防范损失,深圳金融监管局提示消费者做到以下四点:

1.增强风险防范意识。切勿轻信社交平台、短视频等渠道发布的“代理退保”广告。任何以“全额退保”“专业维权”为名,要求签订代理协议或提前收取费用的行为,均需高度警惕。

2.妥善保管个人信息。不随意将身份证、保单号、银行卡、手机号、短信验证码等个人信息提供给他人。如发现个人信息被泄露或资金异常变动,应立即联系银行并报警。

3.谨慎决策退保事宜。退保将导致保单效力终止,投保人面临保费损失和保障缺失。如确需退保,建议直接与保险公司联系,了解退保金额、损失情况以及是否有更优方案,切勿因一时冲动或听信不当宣传而盲目退保。

4.积极举报违法行为。如发现非法代理退保线索、违法行为,或本人已遭受损失,请及时向保险公司举报或向公安机关报案,共同维护良好的金融市场秩序。

ICBC 中国工商银行 河北分行

工银普惠行 一笔一画做普惠

扫码下载 工银手机银行