

石家庄失业保险金实现当月申请当月发放

失业登记、保险金申领等业务均可通过河北人社 App 办理

本报讯(记者 赵晓华)昨日记者获悉,石家庄市社保中心深入推进“互联网+政务服务”改革,聚焦失业保险业务中的堵点和难点,从精简办事流程、压缩审核时限、优化待遇兑付、升级智能咨询四个维度精准发力,依托河北人社 App、石家庄市社保中心微信公众号,实现了失业保险金和技能提升补贴申领事项掌上办理,做到极简流程、极速审核、及时兑付、智能咨询。

据悉,现在石家庄市民只需打开河北人社 App,点击“失业保险金申领”,系统便会同步弹出失业登记提示。两项业务一次办理,3个工作日内即可完成审核,失业保险金也实现了“当月申请、当月发放”。这也意味着石家庄市长期以来实行的“当月申请、次月发

放”模式迎来重大调整,今后每月 20 日之前审核通过的失业人员,当月即可收到失业保险金,待遇落实周期大幅缩短。

记者了解到,在流程整合方面,以往失业登记和失业保险金申领需分头办理、多次操作,如今两项业务合二为一,实现“一次登录、一次申请、一揽子办理”。技能提升补贴申领也全面推行承诺制,申请人只需在 App 上承诺本人技能证书与所在岗位一致,即可完成申报。

在审核提速方面,按照政策要求,失业保险金审核时限为 10 个工作日。石家庄市社保中心通过优化经办流程、压实岗位责任、依托系统赋能,将审核时限压缩至 3 个工作日。对审核未通过的申请,第一时间告知原因及解

决办法,让群众及时知晓结果,保障业务高效办结。

在待遇落实方面,石家庄市社保中心积极问计上级部门,寻求支持,优化业务系统和发放流程,成功将发放模式调整为“当月申请、当月发放”。

对此,石家庄市社保中心相关工作人员介绍,失业保险金“当月申请、当月发放”,改变了长期以来失业保险金发放模式,更加及时高效地帮扶失业弱势群体,精准缓解其生活压力。

下一步,石家庄市社保中心将持续深化人社数智化改革,拓展“掌上办、网上办、一次办”服务场景,以更精简的流程、更高效的服务、更暖心的举措,切实增强群众的获得感和幸福感。

走近植物科学 致敬科技工作者



■在“食虫植物”科普展区,孩子们对这些植物充满好奇。 通讯员 李晶泽 摄

本报讯(记者 冯月静)日前,在石家庄市植物园绿茵草坪上,石家庄市植物园和新华区科学技术协会联合举办全国科技工作者日主题科普活动,面向公众开展趣味化、互动式的植物科普活动,推动群众性科普实践走深走实。

植物科学家风采展区以主题展板、现场讲解相结合的方式,梳理推介我国近现代植物领域科学家及一线科技工作者的先进事迹,致敬一代代深耕山野、潜心科研、守护绿植、服务民生的科技工作者。

种子的奇妙旅行主题展区依托石家庄市植物园种质资源库,精选展出 20 余种形态各异、特色鲜明的植物种子。同时,利用图文展板生动介绍种子多样的传播途径,完整呈现植物从落地、发芽、生长、开花到结果的全生长周期,带领大家读懂小小

种子蕴藏的自然生存智慧。

食虫植物科普展区集中陈列猪笼草、捕蝇草、茅膏菜等特色品种,直观展示其别致外形与独特生长习性,让参观者大开眼界。

微观世界深度探寻展区内,志愿者引导游客借助显微镜探秘植物微观世界,近距离观察细胞壁、细胞膜、细胞核、液泡等细胞精细结构,细致观赏叶脉纹路与花粉形态。科普工作人员全程讲解各类微观结构的生理作用,带领大家解锁植物深藏的生命奥秘。

趣味互动体验区更是人气十足,孩子们踊跃参与“植物飞行棋闯关”游戏,在趣味闯关过程中学习植物知识,实现寓教于乐。此外,孩子们还亲手制作彩色手工团扇等科普文创作品,在动手实践中近距离接触科普知识,让科普文化融入日常生活。

午间专门开设值班窗口 下班时段提供延时服务

石家庄车管所推出清凉便民举措

本报讯(首席记者 刘琛敏)近日,为积极应对夏季高温“烤”验,有效解决群众户外等候、高温办事难题,石家庄市公安局交通管理局车辆及驾驶人管理所(以下简称石家庄车管所)紧贴群众需求、细化服务举措、优化服务流程,推出一系列清凉便民暖心举措,以有温度、有力度、有速度的车驾管服务,为办事群众送去阵阵清凉。

6月4日,石家庄车管所有关工作人员介绍称,针对夏季白昼升温快、群众早到等候的实际情况,为最大限度减少群众露天暴晒时间,石家庄车管所主动前移服务时限,每日提前半小时对外开放办公大厅。通过错峰提前开放,方便早到的群众进入室内凉爽环境等候、有序办理业务,从细微处提升群众办事体验,切实把便民服务落到群众最需要的地方。

为切实避免群众重复排队、往返跑腿,石家庄车管所进一步完善错时服务、午间值守和延时服务机制。针对上午未办结业务,午间专门开设值班窗口,保障业务接续办理、不断档、不中断。同时严格落实延时服务工作要求,坚守“业务不办结、窗口不打烊”的服务准则,下班时段对滞留未办结业务群众提供全程延时服务,做到当日业务当日清,坚决不让群众多跑一趟。

大厅内部全方位升级高温便民保障服务,细节举措温情贴心。业务大厅全部开启空调降温设备,持续维持凉爽舒适的办事环境。等候服务区全天候提供免费饮用水,为办事群众消暑降温。大厅常备便民应急药箱,配备藿香正气水等防暑物资及应急药品,全力守护群众办事期间身体健康,筑牢高温天气便民安全防线。

与此同时,窗口民警坚持主动服务、温情服务,重点关注老年人、残疾人等特殊办事群体,主动上前引导分流、耐心解答业务咨询,及时提醒等候群众做好防暑防护,细致规避高温天气引发的身体不适,让每一位办事群众在炎炎夏日都能安心等候、舒心办事。

石家庄车管所始终坚持以人民为中心的服务理念,坚持服务多想一步、细节多优一分,用一件件务实举措化解高温办事难题。下一步,石家庄车管所将持续紧盯夏季天气变化和群众办事诉求,动态优化服务模式、细化服务细节,提升服务品质,以更精准、更贴心、更高效的车驾管服务,持续增强群众办事获得感、幸福感、安全感。

“城市文明大行动”公益广告



垃圾不落地 文明我传递

石家庄市文明办 宣