

网络食品、外卖新规落地 平台与商家准备好了吗

□新华社“新华视点”记者 赵怡宁 王希

6月1日,《网络餐饮服务经营者落实食品安全主体责任监督管理规定》开始施行;此前,《网络食品销售经营者落实食品安全主体责任监督管理规定》已于5月20日落地。两部新规“会师”,分别对准外卖和网络食品两大领域,切准消费者对食品安全的担忧疑虑。

两部新规发布已过去数月,新规从“纸面”走向执行,平台和商家准备好了吗?“新华视点”记者对此展开调查。

织密“舌尖责任网”

近年来,网络餐饮业迅猛发展。然而,点一份外卖很简单,点到一份“放心外卖”是消费者更关心的。有的商户地址造假、资质造假,平台管理链条存在一些漏洞。

与此同时,网络食品假冒伪劣、虚假营销等问题时有发生,影响人民群众食品安全和消费信心。

基于此背景,两部新规直击痛点,织密责任之网,让平台、商家、监管部门三方责任落实落细。

两部新规公布以来,多项条款备受关注。

——压实平台主体责任。平台提供者应当明确负责食品安全管理的机构,配备食品安全总监、食品安全员等管理人员。平台提供者主要负责人对本平台食品安全工作全面负责。

——信息必须透明。入网餐饮服务提供者的网店名称应当与实体经营门面招牌名称一致,不提供堂食服务的,应当在其主页面显著位置设置“无堂食”标识。

——审查实质化。平台提供者应当通过实地核查等方式,对入网餐饮服务提供者的食品经营许可证等经营资质证书进行实质性审查,防止任何单位和个人使用虚假或者他人的经营资质入网提供餐饮服务。

——从细节处抓安全。入网餐饮服务提供者应对餐饮食品进行包装、封口,并保证封口开启后无法复原,防止餐饮食品在配送过程中受到污染。

平台“守门”出实招

新规对外发布以来,落地情况如何?

记者采访发现,各大平台正在推进资质审核与过程管控的“能力升级”。

一方面,加强审核,把好“入口关”。

审核虚设,曾为“幽灵外卖”提供了滋生土壤。京东外卖相关负责人介绍,为将“幽灵店铺”拒之门外,带有地理定位的“一镜到底”视频审核将商家入驻审核通过率控制在40%以下。拼多多则对营业执照、食品经营许可证等资质启动新一轮核验,对不符合要求的店铺,从限制流量、限制经营再到清退,逐级加码处理。

另一方面,充分利用创新手段,让技术成为“千里眼”。

美团外卖产品部负责人介绍,美团自主研发的食安大模型“星眸”,已覆盖后厨识别、环境预警等多个环节,当前日均后厨巡检超1400万次。淘宝闪购则将AI监管贯穿从建店到经营全链路,用以提升风险识别精度与处置效率。



■新规落实。
新华社发曹一 作

监管部门也在同步发力,以“软指导”与“硬约束”相结合的方式,进一步织密监管之网。

“此前我们已召开外卖平台企业行政指导会,指导外卖平台全面梳理现有制度、流程等,查找差距和漏洞,抓紧全面自查整改。”市场监管总局餐饮食品安全监督管理局相关负责人说,“接下来,我们将指导各地严肃查处一批重点案件,清退和下线一批违规入网店铺,强化对违法行为震慑力度”。

与此同时,各地监管部门做出多样化有益探索。

上海市推出网络餐饮电子证照核验应用,打通监管部门、平台和商户之间的信息链路,对入网餐饮服务提供者证照进行官方核验。河北沧州、衡水和山东德州三市共建网络餐饮食品安全跨区域监管执法协作机制,加强联络会商与数据共享,提升线索移送和案件协查效率。

中国人民大学公共管理学院教授刘鹏认为,新规明确平台主体责任,倒逼行业告别“重流量轻安全”,将有力推动合规经营、优胜劣汰,助力行业高质量发展。

社会共治齐亮剑

平台入网商户众多,新规从源头入手,细化入网商户行为规范,让商户实实在在担起合法合规的责任。

对标新规,千千万万的入网商户正在经历一场“自我体检”。

北京市东城区一家外卖店铺的张老板告诉记者,为通过平台系统实时检查,他将后厨里里外外擦拭了几遍。“现在明厨亮灶的摄像头盯着,垃圾桶不加盖都会被AI巡视到,不及时整改还影响店铺流量。”他说。

像张老板这样整改自查的商家不在少数。在江西南昌新打造的无堂食外卖示范街区里,所有商户均已在外卖平台公示实体店和后厨实景影像,并按要求加挂“无堂食”标识,做到信息全公开、过程全透明。

除了商家自身的整改自查,社会共治的力量也被吸纳进来,延伸监管触角,为食品安全增添保障。

外卖骑手直接接触外卖商家,最了解其日常经营情况。北京、广西、浙江等多地聘用其担任食品安全监督员,外卖骑手在取餐、配送途中,可通过手机随手上报证照异常、环境脏乱等问题。

普通消费者的力量同样不容忽视。江苏省淮安市推出了覆盖全市的网络订餐有奖举报机制,举报可通过12315热线等多渠道提交,建立起全民监督的共治格局。

然而,记者在采访中也发现,新规落地仍面临挑战。

目前,各大平台逐步推出“无堂食”标识选项,但有外卖店铺老板坦言:“打上了‘无堂食’标识,就好像让消费者觉得我家的菜不够干净一样,很担心影响销量。”

“无堂食外卖的认定标准还需清晰界定。”刘鹏说,其中涉及区分纯外卖店、有限堂食等不同情形,明确标注边界,才能避免平台和商家认知混乱、推诿扯皮。

针对商家顾虑,多家平台正通过分类标签和流量倾斜等方式,将“无堂食”从“减分项”转化为“合规经营加分项”。

此外,新规虽已将笼统规范细化为可核验、可问责的具体准则,但在执行过程中,各地仍需针对具体情形细化监管要求。“例如,平台资质核验及实地核验标准,各地需要根据自身情况进一步明确核查流程、核验清单和判定标准。”刘鹏说。

新规落实在于久久为功。

两部新规的落地,是在外卖与网络食品业态规模不断扩大的情况下,进一步压实食品安全责任的探索。只有各方持续用力、协同发力、查漏补缺,才能让消费者点得放心、买得安心、吃得舒心。

(新华社北京6月1日电)

为什么一些孩子易怒、敏感、一碰就“炸”?

新华社郑州6月1日电(记者 王烁 吴刚)提起儿童青少年,人们总会联想到阳光、活力、无忧无虑。但在繁重的学业、过高的家庭期待、复杂的人际关系,以及网络环境等影响下,一些孩子正悄悄陷入情绪的困境中。

暴躁易怒、沉默寡言、熬夜失眠、自我否定、莫名难过……这些看似“叛逆”“矫情”的行为背后,很多是孩子发出的“求救”信号。专家表示,青少年时期是大脑发育、人格塑造、情绪调节能力建立的关键阶段,也是精神心理问题的高发期。关注孩子的身体健康,更要守护他们的心灵成长。

河南省儿童医院儿童保健科副主任医师叶蓓表示,儿童青少年受内分泌和自主神经系统活动旺盛的生理特点的影响,容易出现情绪不稳定、易冲动的情况。而孩子们又处于心理急速发展的阶段,缺乏稳定的自我认同感,“三观”仍在发展当中,当遭遇外部环境带来的种种困难时,应对不良将出现危机状况,若不能及时发现并进行干预,可能发展至更严重的精神障碍和心理疾病。

专家表示,临床中发现“少年的烦恼”集中表现在学业与自身发展问题、交友与情感问题、家庭与亲子关系问

题,以及自我形象困扰等方面。

“如果将个体的心理发展比作一趟远征的航程,家长、学校和社会的角色就相当于‘护航员’。我们的工作不是强行控制旅程中的所有目的地,而是应该根据每个孩子独特的发展规律和特点,适时为他们引导方向,应对旅途中的风浪,帮助他们抵达理想的终点。”郑州大学第三附属医院儿童青少年心理病区主任靳彦琴说。

“在严重的心理健康问题出现前,孩子们通常已经出现过很多易被忽略的表现。”叶蓓表示,如果孩子总是满脸倦容、缺乏精力、疏于自我打理,变得敏感易怒或烦躁不安、心神不宁或过分担忧,食欲下降或暴胀、睡眠出现问题等,家长和老师都应该引起重视。

专家表示,理解和沟通是有效解决问题的第一步。“在与孩子沟通的过程中,‘多倾听、少评判’尤为重要。尤其在孩子进入青春期后,他们高度渴望被尊重、被认可。如果家长一味以教育者的身份进行评判和指责,孩子很快会把沟通的‘门’关上。”叶蓓说,“请像对待朋友一样,去认识孩子们并尊重他们的想法。当家长能处理好自

身的焦虑和执念,孩子们自然能以更健康的状态成长。”

专家指出,预防儿童青少年的心理问题,重在日常的预防和引导。许多家长往往等到孩子出现严重的心理问题或是精神疾病症状再寻求帮助,此时亲子关系很可能已经出现严重裂痕,治疗和干预的难度通常很高。因此,家长和学校应当提高对儿童青少年心理状态的敏感度,在严重问题出现之前,及时进行有效的干预。

“而对于已经出现明显心理行为问题的孩子,应及时带其到正规医院就医,越早接受治疗和干预,心理问题造成的后续影响就越小。”靳彦琴说,“如果家长、学校能将孩子的心理健康放在教育过程中的重要位置,则可能充分利用儿童青少年心理可塑性强、复原力强的特点,培养孩子理性平和、积极健全的人格,为孩子之后的人生道路奠定有力的基础。”

声明

◆微信办理 wb99ok
yzwb_36524
◆广告咨询 8862 9347

张建新不慎将《中华人民共和国残疾人证》丢失,“残疾人证”号是13010319511223001944,特此声明。