

提供车辆故障免费诊断、维修争议技术鉴定等服务 石家庄市汽车医生公益诊断中心揭牌

本报讯(首席记者 刘琛敏)为进一步规范汽车维修行业经营秩序,高效化解汽车消费纠纷,切实保障广大车主合法权益,5月19日,由石家庄市机动车行业纠纷人民调解委员会牵头打造的石家庄市汽车医生公益诊断中心,分别在乐城国际汽配城、桥西区农机院西院同步揭牌,并正式投入运营。这也标志着石家庄市汽车行业公益维权、行业自律与规范化发展正式迈入新阶段。

5月19日上午,乐城国际汽配城内人头攒动,有关行业主管部门、协会及调解领域骨干代表齐聚在此,共同见证了石家庄市汽车维修行业公益服务与纠纷化解体系的全新升级。

石家庄市机动车维修协会会长隋永春表示,汽车故障判定不透明、维修争议取证难、消费纠纷处置周期长等痛点突出,不仅困扰广大车主维权,也制约汽车维修行业规范化、高质量发展。此次揭牌落地的两家汽车医生公益诊断中心,精准聚焦行业堵点与群众的急难愁盼,创新打造公益化、专业化、便民化的车辆故障诊断服务阵地。

石家庄市机动车维修协会党支部书记张羽介绍,作为公益服务的创新载体,该中心的投用,填补了石家庄市汽车故障公益评估、第三方专业研判的服务空白。该中心将常态化提供车辆故障免费诊断、维修争议技术鉴定、行业纠纷专业辅助调解等公益服务,从源头减少虚假维

修、过度维修、学徒维修等现象,有效减少汽车消费矛盾。对已发生的维修纠纷,该中心可出具专业技术意见与公正研判依据,为矛盾快速调处、公正化解提供坚实支撑,进一步畅通车主维权渠道。

在揭牌现场,车主翟路奇高兴地对记者说:“随着这个公益诊断中心的正式运营,对于我们不太懂维修知识的车主,若觉得爱车的维修费用虚高有争议,可以放心地来做鉴定,帮助我们车主维护合法权益,十分有意义。”

据了解,石家庄车主可登录“车主保护”微信小程序,在线预约汽车医生公益诊断服务。若遇机动车维修行业纠纷,也可通过“车纠宁”微信小程序进行线上登记、一键维权。

送一束“菜花”表达我对你的爱



■石勇坡给妻子田书玲送“花”。(公交供图)

本报讯(记者 南开宇)5月18日,石家庄公交集团四路车队的驾驶员石勇坡带着一束特殊的“鲜花”来到妻子田书玲的工作岗位,用以表达爱意与感激。他们既是并肩履职的同事,更是相守相伴的夫妻。二人在公交行业,坚守运营一线,早出晚归、风雨兼程,共同守护市民平安出行。

相伴十余载,石勇坡知晓妻子生活简朴,不慕浮华。临近“520”,石勇坡用菜花制作成花束,准备以此送给妻子表达心中爱意。这份自带烟火气息的浪漫,藏着最真挚的相守心意。因5月20日班次错开,夫妻二人无暇相聚。石勇坡特意选在5月18日自己的休息日,一早去市场精心挑选新鲜菜花,修剪整理造型,简约包装成专属花束。随后他来到工作岗位静静等候,待妻子田书玲发车回场后,亲手为她送上这份

朴实又暖心的惊喜。

石勇坡向妻子深情告白:“咱俩都在公交一线,常年早出晚归、轮班奔波,最能体会彼此的辛苦与不易。这么多年风雨同舟、相互扶持,谢谢你一路的理解和陪伴。往后余生,冷暖相依,朝夕相伴。”田书玲开心地接过菜花,脸上露出欣喜的笑容。这份突如其来的惊喜,让她满心感动,跑车的疲惫瞬间消散,心底满是温暖与满满的幸福感。

工作中,夫妻二人互帮互助、彼此牵挂、彼此鼓励,携手担当,以严谨负责的态度,做好公交服务。生活里,两人相互体谅、默契相守,面对错峰班次,主动分担家务、照料家庭,在三餐四季的烟火日常里双向奔赴,安稳相守,平淡幸福。这对公交夫妻,用平凡坚守诠释责任,以烟火浪漫书写温情,定格了独特爱意与感人担当。

手绘创意画作送给公交驾驶员

中学生携手公交志愿者开展暖心关爱活动

本报讯(首席记者 刘琛敏)5月14日,石家庄市藁城区九门回族乡中学携手石家庄交投集团所属公交集团五一一路车队志愿者,在九门公交枢纽站开展以“致敬公交驾驶员 温情相伴暖人心”为主题的关爱活动,以少年纯真之心,为城市最美摆渡人送上最真挚的祝福。

最动人的温情,藏在稚嫩的心意里。活动现场,暖意奔涌,开启了一场双向奔赴的感恩盛宴。四名同学提笔作画,用心勾勒专属卡通头像,为公交驾驶员送上独一无二的手绘肖像,一笔一画皆是童真敬意。全体同学们手持彩笔,在驾驶员的旧工装上尽情落笔,“叔叔,你们辛苦了”“一路平安 万事顺遂”等一句句朴实暖心的话语,密密麻麻写满工装衣角,斑斓

色彩搭配真挚文字,定格下最温暖的瞬间。

之后,五一一路车队的驾驶员们化身科普讲师,热情迎接同学们的到来。同学们近距离参观公交车,驾驶员耐心为学生讲解公交车安全乘车规范、车辆盲区常识,娓娓讲述石家庄公交的发展变迁与行业故事。从老旧车型到现代化公交,从线路拓展到便民服务,一幕幕城市出行变迁画卷徐徐展开,让同学们感受到公交行业的成长与驾驶员日复一日的责任与坚守。

同学们还自发准备了手绘创意画作,把少年最纯粹的感恩送到驾驶员手中。公交驾驶员们也早已为孩子们准备好了精美小礼品,一份份小礼物承载着暖心关爱,现场欢声笑语不断,暖意浸润每个人的心田。

一面锦旗背后的 三年护学路

公交驾驶员张彦收获满心感动

□本报记者 南开宇

5月18日,一个普通却又特殊的日子。石家庄市第四十八中学的19名学生专程来到石家庄公交集团十七路车队,将一面写有“一程四十里温情守护,三载千余日安全护航”的锦旗,郑重地送到驾驶员张彦手中。孩子们的突然到访,让平日里习惯了默默付出的张彦有些意外,更满心感动。

这面锦旗的背后,是一条走了三年的路,是一段段流淌在车厢里的温暖记忆。时间回溯到2023年10月,面对48中不少家庭因家长通勤与学生上学时间冲突、早晚高峰路况复杂、每日接送耗时费力等现实痛点,十七路车队主动作为,与学校深入调研,多次勘测线路,克服学生居住地分散等困难,先后开通了5条不同运行线路的定制公交。张彦所负责的3号线,由学校发往植物园街,途经汇君城、大安舍、百岛绿城、于底、大郭新村等多个综合住宅区域,为沿途家庭切实减轻了上下学接送负担,也有效缓解了学校周边的交通拥堵状况。

线路开通只是起点,日夜坚守方显真情。三年时光里,张彦用无微不至的关怀,将车厢变成了一个移动的“家”。她每日提前到岗,将车辆检查得万无一失,把车厢打扫得干干净净;发车前,她总要逐一核对人数,耐心叮嘱每个孩子系好安全带。遇上雨雪冰冻天气,她平稳控速,到站后还会护送学生安全过马路。她还在车上备下“爱心百宝箱”,为忘带文具或生活用品的孩子们化解燃眉之急。无论狂风暴雨还是烈日酷暑,她严守运营时刻表,从未出现一次误点,也从未让一名学生掉队,三年间累计出车190趟,安全行驶17000公里,运送学子3800余人次。

朝夕相处中,张彦早已从一名驾驶员阿姨,变成了孩子们心中最温暖的守护者。李同学拉着张彦的手说:“张阿姨,我每周最期待的事就是坐您的车!您总记得我爱坐第二排靠窗的位置,下雨天还专门把伞递给我,比我妈还细心!”学生小王红着眼眶回忆生病时张彦递上的暖宝宝,那份温暖让她觉得“就像亲人一样”。初三学生小陈忘不了考试失利后张彦的轻声鼓励,他说:“有了您的鼓励,相信我一定能在即将到来的中考取得好成绩!”

这份温情,家长们同样感念于心。李同学的妈妈用“三年辛苦接送路,默默用心用情付出。风雨不误保平安,万里驾驶零事故”表达着真挚赞誉。家长贾女士动情地说:“张姐对待孩子,比我们亲人还要上心!”三年来,正是这份稳稳的守护,让孩子们满怀期待踏上求学路,让老师和家长们能卸下后顾之忧,全心投入教学与工作。

接过锦旗的张彦,脸上挂着朴实温暖的笑容,她说:“能够得到家长和孩子们的认可,感到十分荣幸。把每一位孩子都当作自家孩子来呵护,守好他们上下学的安全出行路,是我作为公交人的分内之事。”简单质朴的话语,生动诠释了一名公交驾驶员坚守为民初心、践行服务使命的责任与担当。那面锦旗,在三年的守护故事面前,显得格外沉甸甸。