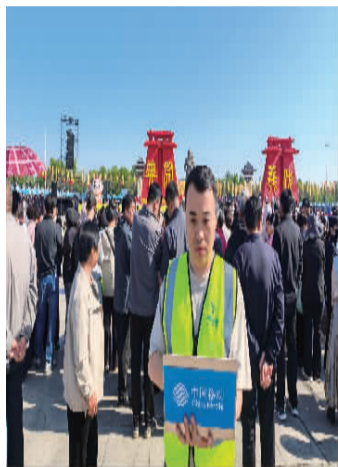


# 数字生命线的答卷 石家庄移动以“数智”之力守护千家万户

5月的石家庄，暖风拂过滹沱河两岸。一辆搭载着医疗物资的无人机从石家庄市第四医院高新区院区腾空而起，沿着既定航线飞向谈固院区，12分钟后便稳稳落地。这是中国移动河北石家庄分公司(简称·石家庄移动)为该院打造的无人机配送服务，为孕产妇、新生儿等特殊群体搭建起低空生命安全的“绿色通道”。

作为省会通信事业的排头兵，石家庄移动正以“数智”之力，在燕赵大地上书写着民生答卷。



## 织就“数字筋骨” 让信号的触角抵达城市每个角落

通信网络是一座城市的“数字筋骨”，骨架强不强、脉络通不通，直接关系到千家万户的网络体验，也决定着数字生命线的能在最需要的时刻“拉得动、顶得上”。

石家庄移动大力推进新型基础设施建设，5G基站规模近1.6万站，部署5G-A基站超9000站，石家庄位列5G-A商用城市之一。以5G-A技术为底座，石家庄二环内陆续完成5G-A网络连片覆盖，核心商圈、交通枢纽等重点区域实现万兆速率与毫秒级时延能力。一座“能级跃升”的数字底座已然成形。

数字生命线的意义，不仅在于城市之“快”，更在于城乡之“均”。

在无极县东侯村，李大爷的养殖场远离村庄，最近的分纤箱距养殖场超过500米。石家庄移动组建专项攻坚小组，通过精准勘察与高空安全作业，将宽带网络架设在养殖一线。

在赞皇县岩岩民宿区，山区地形复杂，施工难度极大。赞皇移动在民宿院落及公共区域实现无死角WiFi全覆盖，即便旅游旺季多人同时在线，直播刷视频高频接入，网络依然稳定流畅，无卡顿、不掉线。

如今的石家庄，千兆光网成为主流。从城市核心到偏远乡村，从田间地头到深山民宿，一张高速、泛在、全覆盖的通信网络，正成为石家庄高质量发展的“数字基石”。



## 筑牢“抗洪堤坝” 在风雨交加中守护信号不息

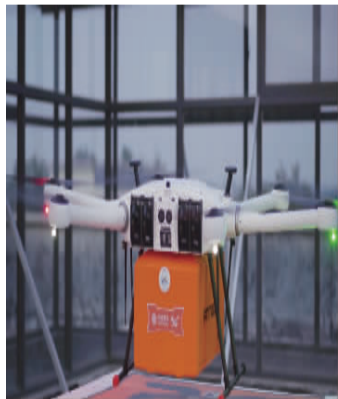
如果说网络建设让数字生命线“长”了出来，那么通信保障则决定了这条生命线在最严峻时刻的“韧”度。

“七下八上”是华北防汛的关键期，石家庄移动每年以最高标准、最严要求提早着手准备，组建党员突击队和专业技术保障分队，联合开展跨部门防汛应急演练，重点锤炼在“断路、断电、断网”极端场景下的应急通信保障能力。无人机跨河布缆、高通量卫星便携站等先进技术装备轮番上阵，“乡镇不断网、村庄不失联”的承诺写在每一次实战演练中。

在各类文化节、演唱会、马拉松等活动中结合以往经验，创新“分级分层”保障模式，安排专业人员驻守现场，后台实时监控调度，部署应急通信车与玲珑机柜，确保各项赛事、现场观众能够“零故障、零拥塞”的通信体验，让每一位客户的云端畅享畅通无阻。

正是在一次次大流量冲击和特殊“大考”中，基于信息基础设施的“数字生命线”被锤炼得更加有韧性、有厚度、有温度。

面向未来，石家庄移动的通信保障能力仍在持续升级。从卫星通信到空地一体化应急体系，从AI预警到自动调度，数字时代的“通信铁军”，正以创新之姿，守护着城市的每一次呼吸。



## 打造“移动ICU” 让急救的黄金时间不被辜负

通信保障让数字生命线“立得住”，而“数智”应用则让这条生命线“暖人心”。石家庄移动的实践，正将数字技术的力量，转化为守护人民生命健康的实际效能。

院前急救的几分钟，是最关键的“黄金窗口”。过去，“信息孤岛”和“救治滞后”常常困扰着急救效率。如今，石家庄移动依托5G-A技术，构建起“急救车—调度中心—医院”三位一体的智慧急救体系，将“上车即入院”从蓝图变为现实。



更高效的调度是院前急救的另一把“钥匙”。在石家庄某医院急救中心调度大厅，依托“5G+北斗”双模定位与智能调度算法的智慧急救平台，大屏幕上实时显示着每一辆急救车的精准位置、当前状态和出诊任务。系统根据患者位置、病情轻重、医院接诊能力等因素，自动匹配最合适的急救资源。响应时间较此前大幅缩短，大大提升了急救效率。

从“呼救”到“施救”，从“人找资源”到“资源找人”，智慧急救正在将宝贵的“黄金时间”还给每一位亟待救治的患者。

## 织密“反诈屏障” 以“数智”之力守护百姓的“钱袋子”

“多亏移动帮我关了境外来电，要不然我的养老钱就被骗走了！”石家庄市新华区的张大爷专程来到营业厅道谢。这不是个例。当前超过60%的诈骗电话来自境外线路，“00”或“+”开头的号码成为诈骗分子的主要“作案工具”。

石家庄移动以大数据与AI识别模型为武器，构建起“AI识别+境外拦截+人网核验”立体反诈堤坝。在技术上不断升级反诈智能预警系统，实现对异常呼叫、涉诈链接、高频骚扰电话的7×24小时动态监测与实时拦截。

线上有“技防”，线下有“人防”。石家庄移动推出全场景反诈保障服务产品“数智·反诈卫士”，以“通话预防+智能拦截+电诈理赔”三重机制，构建“可识别、可预警、可守护、可理赔”四道安全屏障。在各主要营业网点打造反诈“微阵地”，大屏动态展播反诈案例、反诈专员面对面讲解，让每一位走进营业厅的用户都能在办理业务的同时接受一次“反诈课”。

同时，反诈专员走进集市、乡村，用方言讲解案例、分析案例，让反诈知识“飞入寻常百姓家”。通过这些线上线下协同发力的举措，反诈工作实现了从“广泛宣传”到“精准铲除”的闭环治理。

## 筑起“智防堡垒” 让安防从“人防”迈向“智防”

石家庄某酒店前台发现13楼楼道有人影在徘徊，立即联系客房服务人员前去了解情况，为客户提供服务。这是石家庄移动为酒店量身打造的“智慧安防”解决方案，依托“商务快线”上下行对称带宽与毫秒级低时延特性，酒店部署了移动AI智能视频分析系统。系统通过边缘计算网关，对走廊、电梯厅、消防通道等重点区域进行24小时不间断行为识别——人员徘徊、倒地、闯入禁区等异常行为，均可自动抓拍并秒级推送告警至前台与安保人员手机端。

升级后的第一个深夜，系统自动识别到6楼东侧消防通道有人员长时间逗留，随即在监控大屏弹窗标注位置。安保人员通过手机端实时查看现场画面，马上前往处置。原来是一位住客酒后走错楼层，在消防通道里休息。从系统告警到问题解决，全程不到三分钟。

“现在不用一直盯着屏幕，系统会主动‘告诉’我们哪儿有问题。”安保负责人指着手机上的告警记录说，“一个月下来，响应速度明显提升。”从“人眼看”到“AI盯”，从“事后查”到“事前防”，石家庄移动以“商务快线+智慧安防”为酒店筑起一道看不见却时刻在线的“智防堡垒”，让每一位住客住得更安心，也让酒店运营管理更从容、更高效。

从网络建设到通信保障，从智慧急救到反诈防护再到智慧安防，石家庄移动的实践反复印证着同一个命题：数字生命线的所承载的，不仅是一条条数据流、一次次信号传输，更是百姓对平安、健康、便利生活的期待。

石家庄移动的这座“移动信号塔”，正在以一根根光纤织就数字脉络，以一座座基站连起智慧城市，以一个“数智”平台守护民生安全，为“幸福石家庄”注入源源不断数字动力。



# 我AI我家 我选移动爱家



幸福河北千万家  
一起把AI带回家!

- 移动AI家 · 网速快**  
千兆宽带 5G-A极速  
冲浪更开心!
- 移动AI家 · 全家省**  
亲情畅享 多重保障  
省钱更安心!
- 移动AI家 · 看好家**  
智能安防 家庭保险  
AI家更放心!
- 移动AI家 · 玩得好**  
全能大屏 智慧云电视  
时时都尽兴!
- 移动AI家 · 惠生活**  
生活权益 贴心会员  
生活更精彩!

移动百分努力  
为您10分满意



扫码下载中国移动APP