

# 管得了家长里短 守得住邻里平安

## 石家庄民警许宁俯下身服务居民让社区更和谐

□文/图 本报首席记者 刘琛敏

如果您走进石家庄市新华区革新街派出所辖区，随便拦住一位在楼下晒太阳的大爷，问“认不认识许警官”，十有八九会得到这样的回答：“当然认识，天天在院里转，我手机里还有他的微信呢！”

### 放得下架子 耐得住性子

今年52岁的许宁，于1993年入警，2010年调入新华公安分局革新街派出所。2022年9月起，他接手新华区泰安小区和水源路社区，从此与这片老旧小区结下了不解之缘。

老旧小区里，老人多、租户杂，邻里关系像拧了许久的麻绳，有时矛盾一个接着一个。“说实话，刚来时头皮发麻，但现在，大家都认识我、相信我。我的辖区里基本没有电诈受害人。”5月11日上午，正在泰安小区巡逻的许宁笑着说，“做社区民警，就得放得下架子、耐得住性子，靠的不是投机取巧，而是真心实干。”刚接手社区时，许宁面对的是一盘散沙，居民对民警不太信任，矛盾不愿说，问题不敢报。他的第一招，不是讲大道理，而是把自己先“亮”出来。

许宁每天骑着一辆旧自行车，背着一个包，在小区里一圈又一圈地转。“阿姨买菜啊？”“师傅，这车停得有点歪啊。”他见人先笑，再点头，还主动打招呼，时间长了，居民从“这人是谁啊”变成了“许警官又来啦”。许宁沉下心，去居民家里坐坐，人家不说话他就“尬聊”。从天气聊到孩子，从孩子聊到楼上漏水。“有时候，人家其实是不想沟通的，但我就厚着脸皮坐着，慢慢就聊开了。”许宁常说，跟群众沟通要放下架子、贴近生活，多讲身边事、少说官话，学会因人制宜、顺势沟通，用群众听得懂、能接受的方式拉近距离、化解心结。

三年多来，许宁坚持在社区群里发各种信息。他不仅是发通知，更多的是发身边的真实案例——哪家被电信网络诈骗了，哪个小区发生了盗窃……从最初的鸦雀无声，到后来居民开始在群里向他求助、道谢、主动提供线索。三年多来，许宁负责的两个社区，几乎没发生电信诈骗案件。有居民在家提醒老人：“许警官一天到晚往群里发这些，您少接那些乱七八糟的电话！”这话传到了许宁耳朵里，他开心地说：“这就对了。”

### 他是调解矛盾的高手

有的矛盾可以一次性解决，有的必须分阶段来解决。许宁给自己定了个规矩：调解矛盾必须坐得住、听得进、耐得烦。

今年3月，年近七旬的刘某夫妇找到许宁说，他们的租户王某夫妇已欠了21个月房租，总计4万多元，还



■社区民警许宁正在解答居民提出的问题。

赖着不走、电话不接、敲门不开。了解情况后，许宁没有硬闯，而是通过邻居打听到了王某的作息时间。他多次敲门拜访，终于见到了人。原来，王某夫妇感情破裂，妻子已离家，家里住着101岁的奶奶、70多岁的母亲、一个14岁的女儿和一个5岁的儿子。王某跑网约车苦苦支撑，外面还有债务。

“他不是恶人，是真没地方去。”为此，许宁联系居委会、找中介，帮王某了解公租房政策，还和王某的母亲反复沟通，从思想上解开了“赖着不走”的结。最终，双方在警务室签下协议，王某按时搬离。不久后，刘某夫妇送来了锦旗，王某一家也有了新的落脚点。许宁说：“类似这样的矛盾想一次性解决，得像拆弹一样，把引信一根根剪断。”

近日，许宁又接到了新求助：辖区某单元楼一楼和二楼邻居早就因为孩子按门铃、楼上声音大等琐事积怨已久。不久前，二楼装修，空调外机要装在一楼外墙上方，矛盾由此彻底爆发。一楼那位50多岁的居民，因为这件事血压急剧攀升。许宁立即赶到现场，他带着尺子，把整栋楼所有空调外机的安装位置量了个遍，还拿着有关数据跟二楼住户讲道理。随后，许宁又请来二楼住户实地查看其他住户的空调外机位置，终于做通了该住户的工作。4月2日，空调外机终于上移到位，积攒了半年的怨气，在那一瞬间消解了大半。当事双方答应：“以后再有不愉快，第一时间找许警官，绝不再攒‘旧账’。”

### 他24小时“在线”只为百姓心安

许宁的手机和微信24小时“在线”，有一次凌晨，还有居民加他微信反映情况。“群众有所呼，我必有所应，能马上回的就马上回，涉及专业知识的约好时间再回复。”许宁说，作为社区警务队的一员，他的“主战场”就在社区。

在新华公安分局深化“两队一室”改革中，社区警务队被定位为派出所的“预防根基”，推动社区民警专职化、社区工作专业化。革新街派出所相关负责人介绍称，许宁正是这样一名扎根社区的专职民警，他的日常工作就是深耕社区，把全部精力放在辖区里，真正做到了“人在社区、心在社区”。

支撑许宁的，从来不是什么深奥的道理，而是“静得下心、沉得住气、干得成事”的实干理念，落到根上就是全心全意为人民服务。群众给予的认可与信赖，就是许宁源源不断的前行动力。前不久，有居民因临时有急事出行受阻，情急之下拨通了许宁的电话，经过他的耐心协调，很快便妥善解决了难题。“这样的事数不胜数，最关键的是我的努力被大家看到，大家遇事愿意找我、愿意信任我。”许宁说。

从最初的“无人理睬”，到现在居民在微信群里互动、在楼下主动打招呼、在家里教育家人“听许警官的”，许宁把自己根植在了老百姓心里。

在公安队伍里，许宁不是站在聚光灯下的那一个。他的战场在自行车后座上、在居民家吱吱呀呀的椅子上、在深夜响起的微信提示音里。他用最“笨”的方法，做着最扎实的事。如果你问他图什么，他大概会笑着指指墙上的锦旗，然后摆摆手说：“图个心安。”

# 科普润童心 逐梦向星空

## 科普活动走进新乐市实验小学

本报讯(记者 常明)为激发学生对科学的兴趣与热爱，提升科学素养，在石家庄市科协、石家庄市科普中心、石家庄市天文爱好者协会、石家庄市青少年宫及新乐市科协的支持下，新乐市实验小学昨天上午进行了一场别开生面的科普进校园活动。学校四、五年级的1200余名师生参加了这项活动。

浩瀚星空蕴藏无穷智慧，科技创新承载民族希望。本次活动以航天天文科普为核心，带来了科普捐赠、天文讲座、科学实验秀、航天拼图体验等丰富内容，为同学们搭建了近距离感受科学魅力、探索宇宙奥秘的优质平台。

石家庄市天文爱好者协会秘书长刘辉带来的讲座《头顶的星空》，不仅为孩子们生动解析了天空中的常见天体，还介绍了观测天文的各类器材。这不仅让孩子们的天文知识储备更丰盈，更像推开一扇通往宇宙的窗，拓宽了他们的认知视野，也让那份对浩瀚星空的向往变得愈发真切。

科学实验秀里，用气球“发射”演示火箭动力，让孩子们瞬间理解了“反作用力”；借着烟雾“炮弹”，把空气流动的样子让孩子们看得明明白白；用吹风机吹起气球，看着气球稳稳“悬”在空中，伯努利原理变得一点都不难懂。这些实验好玩又好懂，孩子们眼睛都亮了，探索的热情被点燃了！

孩子们在天文望远镜下观测太阳的奥秘，在知识展览中浏览星河的故事，在拼图游戏里拼接星空的图景，还操控着无人机模拟飞行，多样的体验让他们真切触摸到天文的趣味，满心欢喜，收获满满。

本次科普进校园活动以丰富多元的形式，为孩子们打开了一扇通往天文与科学世界的大门，不仅拓宽了孩子们的视野，丰富了天文知识，更在他们心中播下了好奇与探索的种子。这场科普盛宴，既落实了“双减”背景下对学生科学素养的培育，也让科学的魅力在校园里生根发芽，为孩子们成长注入了探索未知的勇气与动力。

活动期间，石家庄市科普中心、新乐市科协为实验小学捐赠科普仪器和图书等丰富物资。

# 劳动创造幸福 实践淬炼成长

## 鹿泉区实验小学开展劳动周活动

本报讯(记者 孔琳)为引导学生树立正确劳动价值观，近日，石家庄市鹿泉区实验小学组织学生开展了“劳动创造幸福”劳动周系列实践活动。本次活动采用多形式、多场景的方式，让学生在亲身劳作中感受劳动魅力，全面提升综合素养。

各班首先召开劳动教育主题班会，教师结合图文、短视频等形式，讲述身边劳动者的感人故事。通过交流讨论，引导学生明白劳动无贵贱、劳动最光荣，摒弃懒惰思想，筑牢良好的劳动思想根基。

学校组织开展了校内大扫除活动，学生分工明确、团结协作，认真清扫校园角落垃圾、擦拭门窗教具、清理绿化带杂草。同学们不怕脏、不怕累，用双手优化校园环境，在劳动中增强集体荣誉感与团结协作能力。

之后，学生们还走出校园，前往公园开展公益劳动。大家认真捡拾白色垃圾、擦拭公共座椅，用心维护公共卫生。此次社会实践拓宽了劳动教育边界，有效增强了学生的环保意识和社会奉献精神。

放学后回家，学生积极完成家庭劳动作业，主动叠放衣物、清洗碗筷、整理房间、养护绿植，分担力所能及的家务，在劳动中锻炼生活自理能力，懂得感恩父母，养成勤劳自律的好习惯。

劳动周系列实践活动让学生在实践中掌握了劳动技能、锤炼了优良品质。接下来，学校将持续深耕劳动教育，常态化开展劳动实践活动，助力学生成长为热爱劳动、全面发展的好少年。