

假日旅途铁路客运上演温情故事：

8岁娃被落站台忙照顾 8月婴异物卡喉急救助

本报讯(记者 刘文静)“五一”假期,全民出行热情高涨,铁路客流迎来高峰。旅途中,容易忙中出乱,有人不小心把孩子落在了站台上,有人没看好娃致使婴儿误吞水果卡住喉咙,幸好,都在铁路客运人员的及时帮助下化险为夷。

5月1日10时35分左右,济南西开往石家庄的D2778次列车在石家庄东站作业完毕。在车门关闭的瞬间,2站台客运值班员魏春洋发现2车厢外有一名儿童在焦急地又喊又跳。他立即飞奔过去,询问得知这名小朋友刚才跟着爸爸一起下车想透透气,因时间仓促,爸爸返回车内,小朋友未能及时上车。

魏春洋和同作业的客运员康欢欢一边安抚好儿童,一边立即联系D2778次列车长沟通情况。此时,孩子的爸爸、妈妈也在车上焦急地向列车长寻求帮助。当得知孩子暂由车站工作人员照顾,心急如焚的家长才安下心来,双方商定安排后续的D1618次列车带孩子到石家庄站与家长会和。站长李延立即与D2778、D1618列车长、石家庄站值班员联系,安排好后续行程。

5月1日,15时54分,G324次列车刚刚从绵阳站驶出。正在15号车厢巡视的列车员丁洋突然发现,一名旅客怀抱的婴儿面色涨红、无法啼哭,凭借日常急救培训经验,她迅速判断孩子可能被异物卡住喉咙。丁洋立即上前,果断采用海姆立克急救法对孩子进行施救。经过几次标准而有力的冲击,一块水果从婴儿口中排出,孩



■国铁北京局石家庄客运段列车员成功帮助婴儿排出异物(视频截图)。(国铁北京局石家庄客运段供图)

子的呼吸和面色随即恢复正常。

原来,家长因一时疏忽未加注意,导致孩子误吞水果块。从发现险情到成功处置,整个救援过程仅用时不到两分钟。确认婴儿无其他不适后,丁洋通过对讲机向列车长详细汇报了现场情况及处置过程。列车长在了解情况后,嘱托丁洋持续关注婴儿状态。家长现场确认孩子呼吸顺畅、面色红润、身体状况稳定,激动不已,对列车员的快速反应和专业处置连声道谢。

5月4日21时10分,石家庄站候车室内上演惊险又暖心的一幕。一名旅客在9A/10A检票口附近座椅处突然摔倒在地,意识丧失,双手颤抖且出现咬舌险情。值班站长李嘉豪第一时间冲到现场救助,为避免旅客咬伤舌头造成二次伤害,他毫不犹豫将自己的手指伸入旅客口中护住舌根,担当“安全屏障”。

危急时刻,现场工作人员分工协作、高效处置。值班员赵建文迅速拨打120急救电话,客运员张遇春协同安抚旅客、擦拭血迹,全程安抚稳定其状态。21时15分,旅客逐渐恢复意识;21时23分,120急救人员抵达现场完成伤口处置,旅客状态趋于安稳。考虑到旅客坚持继续行程,工作人员全程陪护,护送其安全上车,并与列车长细致交接旅客的身体状况与注意事项,由列车长全程守护直到抵达目的地。

一声“节日快乐”背后的温暖相助

高速交警帮忙修车助力出行游客顺利探亲

本报讯(记者 南开宇)“警察同志,太谢谢你们了!祝你们节日快乐!”5月3日,这句朴素又真挚的节日祝福,在京昆高速灵寿停车区太原方向久久回荡。送出祝福的,是一对来自保定的夫妻,他们感谢高速交警及时出手,快速排除车辆故障,让自己的探亲之旅得以顺利继续。

5月3日17时许,河北省公安厅交通管理总队高速交警一支队正定大队辅警赵丽洪驾驶警车在辖区内开展常态化巡逻,在行驶至京昆高速太原方向灵寿停车区时,发现一辆保定号牌的白色小型汽车前机盖打开,一对中年夫妻正焦急地在周围来回踱步,不知所措。见此情形,赵丽洪立即停车,快步上前了解情况。

经询问得知,这对夫妻从保定出发前往石家庄走亲戚,途经灵寿停车区时短暂休整,当回到车内却发现车辆无法正常启动。驾驶人反复尝试点火,车辆仪表盘虽能正常亮起,但发动机始终毫无反应,夫妻俩毫无维修经验,一时间手足无措,只能在车旁

焦急等待。

“您别着急,我帮您看看。”赵丽洪轻声安抚群众情绪。车主猜测是电瓶亏电,赵丽洪从警车内取出专用电瓶搭电线,连接警车与故障车电瓶,尝试通过搭电启动车辆。可多次操作,车辆依旧无法点火,彻底排除了电瓶亏电的可能。为快速找到故障根源,赵丽洪第一时间呼叫了更熟悉车辆修理的同事赵栋赶赴现场支援。抵达现场后,赵栋俯身对车辆前舱进行检查,逐一细致排查车辆启动的相关零部件是否有故障,凭借经验,快速判定故障是启动系统出现问题。经过逐一线路检查、反复试探确认,最终锁定隐蔽故障点:车辆启动机电源线头松脱,导致电路无法接通,造成车辆无法启动。找准问题症结后,赵栋立刻动手开展维修,因启动机安装位置隐蔽、操作空间狭小,他半趴在车头,小心翼翼调整姿势,徒手将松脱的线头重新对接、固定。短短几分钟,故障便彻底排除。车主再次尝试点火,发动机瞬间平稳启动,轰鸣声让夫妻俩紧锁的眉头彻底舒展,脸上露出笑容。

“打着了,太感谢了!”“多亏了你们帮忙,不然我们真不知道该怎么办!”“谢谢,谢谢,祝你们节日快乐!”夫妻二人连声表达谢意。一句简单的祝福,既是群众对高速交警暖心服务的认可,更是节日里最温暖的回馈。

对此,河北高速交警提醒广大驾驶人:出行前,请检查车辆轮胎、电瓶、起动机、油路等关键部件,排查潜在故障,避免在高速公路行车途中出现车辆故障;若在服务区遇到车辆无法启动等问题,请勿慌张,可及时联系服务区工作人员,或拨打12122高速报警求助电话。

环卫工人拾金不昧 警民联动寻失主获赞誉

本报讯(首席记者 刘琛敏)为切实筑牢辖区安全防线,石家庄市公安新华分局新华集贸市场治安派出所持续深化义警队伍建设,充分发挥义警扎根基层、贴近群众的优势,常态化开展治安巡逻、隐患排查、便民服务等工作。5月3日,义警的暖心善举,收获了群众好评。

5月3日,作为义警队伍一员的环卫工人,在辖区开展日常清扫作业、同步配合治安巡查时发现了一台遗失的平板电脑。考虑到失主丢失贵重物品定然焦急万分,该环卫工人始终坚守拾金不昧的优良品德,第一时间妥善保管好平板电脑并及时将其送至新华公安分局新华集贸市场治安派出所东购警务站,交由民警代为寻找失主。

不久后,遗失平板电脑的李女士心急如焚地来到该警务站求助。民警详细询问其遗失的平板电脑的特征、遗失时间及地点等关键信息,并逐一细致核对,确认李女士的身份信息与物品所有权吻合。在核实无误后,民警当场将平板电脑交还给李女士。

拿到失而复得的平板电脑,李女士激动不已,对作为义警的环卫工人的高尚品德和民警的认真负责、高效暖心的工作态度连连点赞并道谢。



服务前置更好地便民利民

石家庄高新区公安护航假期平安



■民警正在向辖区商圈工作人员了解情况。

□文/图 本报首席记者 刘琛敏 通讯员 崔永超

“五一”假期期间,石家庄迎来群众出行、购物娱乐的高峰期,辖区商圈、公园、广场等重点区域人流、车流持续攀升。为此,石家庄市公安高新区分局全警动员,以最高标准、最严措施、最优服务,全力投入假期安保维稳工作。

“天山海世界商圈周边客流正在上升,请附近巡逻组注意加强疏导。”5月1日10时许,高新区公安分局情报指挥中心内,值班民警正紧盯监控大屏,通过视频巡查实时掌握辖区重点部位动态,并通过对讲系统精准调度一线警力。

5月3日,城市之心广场上人潮涌动。“警察同志,我的孩子走丢了!”正在城市之心广场巡逻的巡特警大队队员接到该报警后,立即开启了寻人模式。不到十分钟,队员就将躲进别人帐篷“乘凉”的萌娃送到了母亲身边。

为有效应对“五一”假期大客流考验,该分局启动各项预案,发挥联勤联动和运行机制作用,安排专人24小时值守,不间断开展视频巡查,及时排查各类风险隐患,对重点管控区域进行动态调度,为现场快速处置提供精准支撑。

“看到民警就在身边巡逻,我们逛街感觉特别踏实。”正在栖栖谷商圈购物的市民王女士感慨道。

“我们整合了派出所、特巡警等警力资源,并主动对接城管、公交场站、商业综合体等单位,形成齐抓共管的安保合力。”高新区公安分局值班人员介绍道。节日期间,该分局在辖区大型商圈、公园景区等重点部位实行“高峰驻点+平峰巡逻”模式,确保重点时段、重点区域见警率、管事率双提升。同时,在重点部位前置应急处突力量,确保一旦发生突发情况,能够在第一时间响应、第一时间处置。

针对“五一”假期治安特点,高新区公安分局还在辖区公园广场、商业繁华区等重点区域开展集中整治行动,严厉打击盗、抢、骗、扒、诈、欺等街面违法犯罪,全力挤压违法犯罪空间,让群众出行更安心。