

警惕 AI“客服”电话骗局

□新华社记者 姜伟超 马莎

接到自称某短视频平台官方客服电话后，老人根据提示下载了一款 App，然后银行卡里的十几万元被转走……不久前，甘肃省金昌市公安局金川分局侦破一起涉电信网络诈骗案件，揭开不法分子利用 AI 语音伪装官方客服诈骗的新套路。

业内专家表示，要多措并举，织密反诈防护网，防范新型 AI 语音电诈，更好保护群众财产安全。

一通“客服”电话骗走十几万元

“您好，检测到您的账号开通了直播会员，每月会自动扣费 800 元。”去年底，金昌市的王阿姨接到这样一通电话，对方自称某短视频平台官方客服，若要取消扣费需按其指引一步步操作。

由于的确开通过会员，加上来电语气和官方客服别无二致，王阿姨信以为真，通过对方发送的短信链接下载了一款 App，并由对方远程操作，其间，手机黑屏十几秒。等手机恢复正常，她收到银行短信提醒，银行卡里的十几万元被转走。

意识到被骗，王阿姨立即报警。金昌市公安局金川分局刑事侦查大队民警高涛告诉记者，王阿姨的遭遇并非个例。“去年以来我们受理过的同类型案件超过 10 起，绝大多数是利用 AI 技术诈骗老年人。”

考虑到案件可能涉及省内外多地受害人，金昌市公安局金川分局成立专案组，经过近半个月侦查蹲守，成功抓获犯罪嫌疑人 8 名，现场查获涉案手机、银行卡、电脑等大量作案工具。

“截至目前，此案受害人已超 20 人，大多是老年人，来自全国各地。”高涛说，单人受骗金额从几万元到几十万元不等，涉案总额超 300 万元。目前，涉案犯罪嫌疑人已被依法采取刑事强制措施，案件仍在进一步办理中。

多名办案民警表示，不少受害老人不愿主动报案。有的觉得被骗“丢脸”，有的担心被家人责怪、引发家庭矛盾，选择默默承受。

“82 岁独居老人被‘假客服’骗走 83 万元养老钱”“六旬老人遭遇‘假客服’诈骗，银行卡超万元余额被转走”……记者梳理发现，去年以来，甘肃、江苏、山东等多地警方通报多起利用 AI 语音合成技术冒充官方客服诈骗老年人的案件。

传统电诈借助 AI 合成语音“升级”

受访民警表示，此类电诈是传统的假客服诈骗借助 AI 技术的升级版，与传统方式相比，这类新型骗局迷惑性更强，极易上当。

据警方介绍，不法分子通过非法渠道获取老年人个人信息，利用老年人防范意识薄弱、对数字技术辨别能力不足等特点，有针对性地进行诈骗。

记者了解到，部分网络平台存在个人信息非法买卖黑产业链，姓名、手机号、常用 App 使用记录等在内的信息被明码标价、公开售卖，有的上千条打包出售，价格从几百元至几千元不等。

金昌市公安局金川分局刑事侦查大队教导员黄

瑞介绍，不同于传统人工冒充客服诈骗案件，本案的诈骗手段利用了 AI 语音合成技术。诈骗分子获取正规平台客服公开语音素材后，使用 AI 语音克隆工具进行合成，几分钟即可生成高度逼真的客服语音，比人工假扮更自然、更规范、更难以分辨。

“诈骗分子通过 AI 合成语音，搭建虚拟拨号设备，批量拨打电话，一天能打上千个。”兰州市公安局刑侦支队副支队长李谦说，通话前段依靠 AI 合成语音，主要为“取消自动扣费”“退款理赔”等话术；骗取老人信任后，诈骗分子人工介入，诱导老人下载软件，诈骗分子远程操控手机进行转账，整个过程大概十几分钟。

黄瑞说，诈骗分子在操控受害人手机时，还会远程抹掉作案痕迹。一旦得手，迅速通过多层次、隐蔽化的洗钱手段转移资金，给追回损失带来难度。本案大部分受害老人的资金尚未追回。

记者在网络平台上搜索发现，免费和付费 AI 语音合成工具大量存在，部分商家宣称一键克隆真人语音，便宜的只要几十元。

“AI 语音克隆、深度伪造工具获取成本极低，操作简单，造假逼真，被不法分子应用于电信诈骗，社会危害极大，需引起高度警惕。”甘肃省计算中心副主任沈玉琳说。

织密老年群体反诈防护网

受访人士表示，一段时间以来，滥用 AI 技术的新型涉老诈骗案件频发，作案手段升级，隐蔽性更强，严重侵害老年群体的财产安全与身心健康，亟需全链条、多维度防治打击，织密老年群体反诈防护网。

受访专家建议，从诈骗源头入手，从严打击个人信息非法买卖行为，重点整治医疗、养老、社区、金融等重点领域信息泄露问题，规范相关平台信息采集权限，畅通举报渠道。

“要加快升级 AI 伪造内容实时监测、溯源技术，加强网信、公安等部门与电信运营商、相关平台协作，排查监管盲区，严格规范 AI 工具使用。”北京师范大学中国教育与社会发展研究院助理研究员蒋艳双说。

针对取证难、追踪难等难点，甘肃政法大学民商经济法学院副教授盛玉华建议，进一步优化电子证据取证规则，完善相关法律法规，明确将利用 AI 技术实施涉老诈骗等情形列为从重处罚情节，强化司法惩戒威慑。

兰州大学管理学院副教授王洪鹏表示，要立足老年人认知特点和信息接收习惯，开展精准化、场景化、适老化反诈宣传，社区、家庭、子女联动，引导老人不轻信人言、不轻易转账，遇到可疑情况及时核实，提升老年群体反诈能力。

据了解，多家网络平台已发布提醒，不会通过境外电话、短信等途径告知扣款、续费等信息，不会要求用户下载软件或共享屏幕。民警提示，不扫不明二维码、不点陌生链接、不随意授权，“遭遇诈骗要第一时间报警，保存好通话记录、短信截图等相关证据”。

(新华社兰州 4 月 28 日电)

中华全国总工会发布表彰决定 3024 个全国五一劳动奖揭晓

新华社北京 4 月 28 日电 (记者 樊曦 才扬) 28 日，中华全国总工会召开庆祝“五一”国际劳动节暨全国五一劳动奖表彰大会，发布关于表彰 2026 年全国五一劳动奖的决定，共表彰全国五一劳动奖 3024 个。

决定指出，2025 年是“十四五”规划收官之年，全国广大职工深入学习贯彻习近平总书记在庆祝中华全国总工会成立 100 周年暨全国劳动模范和先进工作者表彰大会上的重要讲话精神，与党同心、跟党走，为推进中国式现代化作出突出贡献，涌现出一大批先进集体和个人。他们在推动高质量发展中建功立业，在服务重大战略、重大工程、重大项目、重点产业中勇挑重担，在深化产业工人队伍建设改革中锐意进取，充分发挥了主力军作用。

为表彰激励先进典型，凝聚起团结奋进的强大力量，中华全国总工会决定，授予北京北一机床有限责任公司等 379 个单位全国五一劳动奖状，授予吴勇等 1462 名职工全国五一劳动奖章，授予北京北斗星通导航技术股份有限公司地基云端算法团队等 1183 个集体全国工人先锋号，对受表彰的先进女职工个人和集体同时授予全国五一巾帼标兵和全国五一巾帼标兵岗。

中华全国总工会号召，全国广大职工要更加紧密地团结在以习近平总书记为核心的党中央周围，深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，紧紧围绕党的中心任务，大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，以受表彰的先进典型为榜样，立足岗位、创新创造、奋发进取、拼搏奉献，奋力实现“十五五”良好开局，在以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业中作出新的更大贡献。

近期全国生猪价格企稳回升

新华社北京 4 月 28 日电 (记者 古一平) 4 月中旬以来，生猪市场价格呈企稳反弹态势。农业农村部 500 个县集贸市场价格监测数据显示，4 月第 4 周，全国生猪平均价格每公斤 10.0 元，环比上涨 2.6%，同比跌幅较上周收窄 1.3 个百分点。

中国农业科学院农业经济与发展研究所研究员、国家生猪产业技术体系产业经济岗位科学家王祖力介绍，据多家市场机构监测，截至目前全国生猪均价已较前期低点每公斤累计回升 1 元以上，行业亏损程度有所减轻。王祖力表示，预计随着产能去化效果逐步显现，今年后期猪价有望逐步企稳回升，全年有望呈现“前低后高、窄幅波动”特征。

近几日生猪价格明显回升，有利于行业缓解资金压力、提振市场信心。王祖力提醒广大养殖场户，当前生猪产能仍较为充裕。下半年猪价或温和回升，但不具备大幅上涨的基本面支撑。广大养殖场户要保持理性，顺势出栏，切忌盲目压栏赌行情。

网信部门依法查处 “剪映”等网站

平台涉生成合成内容标识违法

新华社北京 4 月 28 日电 记者 28 日从国家互联网信息办公室获悉，近期网信部门工作中发现，“剪映”“猫箱”App 及“即梦 AI”网站存在未有效落实人工智能生成合成内容标识规定要求等问题，违反网络安全法、生成式人工智能服务管理暂行办法、人工智能生成合成内容标识办法等规定。国家网信办指导属地互联网信息办公室，依法对上述网站平台采取约谈、责令改正、警告、从严处理责任人等处置处罚措施。

国家网信办相关负责人表示，网站平台要严守法律底线红线，严格落实人工智能生成合成内容标识相关规定要求。网信部门将深入推进依法管网治网，持续加大人工智能生成合成内容标识监督管理力度，切实维护社会公共利益，推动人工智能健康有序发展。



全球首艘 10800 车汽车运输船命名交付

■4 月 28 日，中船广船国际联合中船贸易为韩国 HMM 航运建造的全球首艘 10800 车汽车运输船 (PCTC)“格罗唯视领航”轮在广州南沙命名交付。该船单船最大装运量达 10800 辆，刷新全球同类船舶运力纪录，标志着我国高端船舶制造能力实现新突破，为全球航运业绿色低碳转型提供了“中国方案”。新华社记者 吴鲁摄