

聋哑母亲与女儿公交站台上走散

热心市民、公交工作人员和民警展开爱心接力助母女团聚

本报讯(首席记者 刘琛敏)4月26日,一位聋哑母亲带着女儿在公交站台准备乘坐公交车时,因人流量很大,女儿先上了车而与母亲走散。焦急之时,公交车上的热心乘客、公交驾驶员及民警展开爱心接力,及时帮助这对母女团聚。

4月26日14时许,石家庄“长城桥”公交站人流密集。一位存在听力和语言障碍的母亲带着四五岁的女儿准备乘车。由于上下车时拥挤,小女孩先行登上了游12路公交车,母亲却未能跟上,两人意外走散。发现孩子独自随车离开,这位母亲瞬间急得手足无措。因无法用言语表达,她只能在站台焦急比划着,慌乱的情绪引起了周围市民的注意。此时,一位身着黑色衣服的中年女士首先上前,通过用手机打字的方式,了解孩子的走失情况。紧接着,这位热心女士拨打了石家庄公交服务热线“96599”和“110”求助。她清晰说明了事发时间、地点和经过。民警迅速到场,因无法与这位母亲直接交流,黑衣女士全程代为沟通。

石家庄公交服务热线工作人员第一时间将紧急工单转派至游12路线路长杜晓健。杜晓健结合事发时间、站点位置迅速排查,精准锁定了小女孩乘坐的车辆,并联系当班驾驶员聂栋,叮嘱其务必照顾好孩子。与此同时,在

行驶的公交车上,小女孩发现妈妈没上车,放声大哭。车厢里的乘客们自发围拢过来,商议办法。一位女乘客拿出糖果轻声哄劝,并给孩子让出座位,守在一旁细心照料;另一位男乘客则蹲下身,温柔安抚孩子的情绪。这位热心女乘客还反复向驾驶员询问后续安置方案:“孩子会被带到哪儿?怎么对接家属?”临近下车时,她仍不放心并主动提议道:“要不然,我留下来帮你照看孩子。”聂栋回复说,孩子所在的位置正处于全程监控覆盖范围内,他会直接将孩子安全送回队里并对接家属。得到明确答复后,这位女乘客才放心下车。

车辆抵达公交场院后,杜晓健小心翼翼地将哭闹后已疲惫睡着的孩子抱下车,安置在休息室,并提前备好零食和水。孩子醒来后情绪平稳,全程安静乖巧。民警核实情况后,告知聋哑母亲其可乘坐后续的游12路公交车前往路队认领孩子。那位始终不肯留名的黑衣女士,则一路陪同这位母亲乘车前往场院,全程协助沟通。不久后,母女二人终于相见,确认无恙后,两人与热心市民一同乘车离开。

杜晓健深有感触地说:“从车厢里主动安抚孩子的陌生乘客,到主动报警、全程陪同的热心市民,再到公交和警方的高效联动,一件件平凡善举汇聚在一起,让我



工作人员将在车上睡着的小女孩小心翼翼地抱下车。(视频监控截图)

真切感受到,石家庄是一座充满善意与温暖的。”

五一假期临近,石家庄公交部门提醒广大市民:节假日人流密集,请务必看护好老人与儿童,留意同行人员动向。如遇人员走失或物品遗失情况,可第一时间拨打石家庄公交服务热线“96599”,公交工作人员将快速响应、全力保障市民安全顺畅出行。

石家庄晋州:汉服雅韵邂逅牡丹芳华

本报讯(记者 李惺)春和景明,国色飘香。近日,石家庄晋州市周家庄乡联合晋州市学雷锋志愿者协会、市摄影家协会,共同举办“汉服雅韵·牡丹芳华”主题活动,以汉服为媒、以牡丹为景,将中华传统服饰之美与田园自然之韵深度融合,让市民游客在沉浸式体验中感受国风文化的独特魅力。

活动现场,志愿者们主动引导游客有序观赏、文明赏花、爱护花草绿植,倡导绿色出游文明出行。游客们身着华裳漫步花海,既展现中华服饰之美,也自觉践行文明赏花,成为春日里一道亮丽的风景线。市摄影家协会的摄影爱好者们扛起相机、聚焦美好,穿梭于花海与人群之间,捕捉一个个精彩瞬间,用镜头定格汉服爱好者与牡丹相映的温婉姿态,生动诠释国风之美与自然之韵的交融共生。

此次活动将汉服文化、牡丹文化与志愿服务相结合,打破传统赏花模式,实现“文化+志愿+文旅”多元融合发展,让参与者身着汉服徜徉花间,在沉浸式体验中感受中华传统服饰韵味,在志愿服务



参与者身着汉服徜徉花间。本报记者 李惺 摄

中传递温暖善意,在光影定格中留存春日美好。不仅丰富了市民游客的精神文化生活,更弘扬了中华优秀传统文化,践行了新时代雷锋精神,为文旅融合发展增添了新活力。

石家庄藁城交警助力外卖骑手 拧紧“安全阀”筑牢安全防线

本报讯(首席记者 刘琛敏)为进一步规范外卖配送车辆通行秩序,有效预防和减少道路交通事故,切实保障外卖配送人员出行安全,4月23日,石家庄藁城交警对外卖小哥开展道路交通安全宣传活动,筑牢道路交通安全“防护墙”。

活动现场,宣传交警结合外卖配送行业工作特点,针对外卖小哥日常骑行中常见的超速行驶、闯红灯、逆行、不按规定车道行驶、骑车接打电话、未佩戴安全头盔等交通违法行为,通过以案说法的形式,详细讲解了各类交通违法违规行为的危害性以及引发交通事故后的严重后果。宣传交警让在场外卖小哥深刻认识到“速度换不来安全,效率抵不过生命”,从思想上摒弃交通陋习,树立“安全第一、文明配送”的出行理念。

同时,宣传交警结合道路交通安全法律法规,对外卖配送车辆的骑行安全注意事项进行了全面讲解,重点强调了骑行电动自行车必须规范佩戴安全头盔、按照交通信号指示灯通行、杜绝分心驾驶等关键点,并现场示范了安全头盔的正确佩戴方式,手把手指导外卖小哥掌握安全防护技巧。



交警正在为外卖小哥发放交通安全宣传资料。(警方供图)

此次交通安全宣传活动,进一步提升了外卖配送群体的交通安全意识、法治意识和文明出行意识,让安全理念深深扎根在每一位外卖小哥心中。

暖心服务“不打烊”

石家庄新乐公安上门为老人办理身份证

本报讯(首席记者 刘琛敏)“真是太感谢你们了,不用我们折腾,你们上门就帮忙办好了身份证,太贴心了!”4月21日,石家庄新乐市公安局正莫派出所民警上门为辖区行动不便的老人办理身份证后,老人的家属紧紧握着民警的手再三道谢。

不久前,新乐市公安局正莫派出所民警了解到,辖区一位老人因身体不便,无法亲自到派出所办理身份证,这让他的家属犯了难。得知该情况后,民警当即决定开启“上门办证”服务,携带办证的相关设备,第一时间赶往老人家中。

到达老人家后,民警耐心引导老人整理仪表、调整坐姿,反复调试光线、调整角度,只为拍出清晰合规的身份证照片。民警还向老人的家属详细说明了证件补办流程、领证时间,并承诺证件办好后,会第一时间送证上门,彻底解决家属的后顾之忧。

一句耐心的引导,一个贴心的举动,既解决了老人的急难愁盼,也拉近了警民距离。石家庄新乐公安将持续用贴心举措为群众办实事、解难题,把温暖送到群众身边。

乘客地铁车厢内突发疾病

石家庄地铁上演暖心救援

本报讯(记者 冯月静)近日,石家庄地铁1号线烈士陵园站内,一场与时间赛跑的生命救援温暖上演。

当晚,地铁1号线的列车正在疾驰中,一名乘客在车厢内突发癫痫倒地抽搐,情况十分危急。列车抵达烈士陵园站后,热心乘客第一时间将车厢内的情况告知车站工作人员。站台岗工作人员迅速赶赴现场,与热心乘客一同将患病乘客平稳转移至站台安全区域;客运值班员拨打120急救电话,清晰准确通报病情与具体位置,为救援争取先机;行车值班员通过站内广播寻找医护人员;值班站长密切观察患病乘客体征的同时,组织工作人员维护现场秩序,疏散围观人群,并设立屏风进行围挡,全力保障救援通道畅通无阻。幸运的是,恰逢一名候车的护士听到广播,她火速赶到现场加入救援。凭借专业的医学知识,她对患者实施科学规范的急救处置,为稳定患者病情赢得了宝贵时间。与此同时,工作人员耐心与患者沟通,成功联系上其家属,并详细告知当前情况。120急救人员抵达后,车站工作人员与热心护士全力配合,顺利完成交接转运,为患者打通了一条安全高效的生命通道。

此次紧急处置,石家庄地铁工作人员反应迅速、分工明确、处置专业,更有热心市民挺身而出、伸手相助,地铁与市民携手同心,用行动守护乘客出行安全,传递着这座城市最温暖的善意。