

首席评论

“五一”假期将至 防控恶意抢票正当时

□关育兵

“五一”假期火车票开售仅三天,铁路12306便将564万笔交易送入慢速队列,对70.4万笔交易拒绝出票,累计拦截105.6万张票。这组数据令人振奋——技术防控精准有力;更令人心惊——恶意抢票之猖獗,远超想象。一张小小的车票,承载的是亿万旅客的归途与期待。当公平购票的权利被技术“劫持”,遏制恶意抢票,正当其时,也势在必行。(4月20日 中新社)

恶意抢票的本质,是对公共资源的掠夺。火车票不是普通商品,它具有鲜明的民生属性和稀缺性。少数人利用“抢票软件”批量刷票、占票,再通过加价转售牟利,与黄牛倒票无异。不同的是,手段从“线下排队”升级为“线上秒杀”,危害却更隐蔽,范围更广。一位普通旅客在12306上刷新页面时,面对的是成百上千个机器账号的疯狂请求——这早已不是公平竞争,而是降维打击。当技术成为

破坏公平的工具,公共利益便岌岌可危。

铁路部门此次运用大数据分析和风控技术,精准识别异常购票和支付行为,将“机器抢票”与“真人购票”区分开来,体现了技术向善的治理思路。慢速队列、拒绝出票等措施,本质上是在为规则打“补丁”。这不是对任何人的歧视,而是对规则的捍卫——当有人试图用技术打破规则,就必须用更强的技术守护规则。值得肯定的是,这一防控并非“一刀切”,而是基于行为特征的概率判断,既打击了恶意行为,又最大限度地减少了对正常旅客的误伤。

然而,遏制恶意抢票不能止步于技术封堵。我们必须追问:为何“抢票软件”屡禁不止?根源在于利益驱动与侥幸心理并存。一些平台打着“加速包”“专人抢票”的旗号,利用旅客的焦虑情绪牟利,实际上不过是在制造不公平。铁路部门明确提示,使用此类软件不仅不会提高成功率,反而可能更慢或购票失败,这是对旅客的善意提醒,也是

对违规行为的正面回击。但仅靠提示远远不够,还需要法律层面的震慑。对于开发、销售、传播恶意抢票工具的行为,应当依法予以严厉打击;对于囤票倒票的黑色产业链,应当联合网信、公安等部门协同治理,让违法成本远高于违法收益。

同时,官方渠道的持续优化是治本之策。候补购票功能的推出已经证明,当官方服务足够便捷高效,“抢票软件”的生存空间就会被大幅压缩。未来,12306还应进一步优化算法、提升承载能力,让每一次真实点击都能得到及时响应,让每一位旅客都能在公平的环境中购票。

公平购票,是旅客最基本的期待。每一次成功拦截恶意抢票,都是在为这份期待增添分量。遏制恶意抢票正当时,这不仅是铁路部门的责任,也需要每一位旅客的理解与支持,拒绝使用“抢票软件”,拒绝为不公平“投票”。唯有技术、法律、意识三方合力,才能让购票环境回归应有的清明与公正。

漫画新闻



曝光偷逃消费税案件

近日,记者从国家税务总局获悉,辽宁、江苏、安徽、山东、四川、新疆、贵州、广东等地税务部门曝光了近几年依法查处的8起偷逃贵重首饰及珠宝玉石、白酒、成品油等消费税案件。这是税务部门首次对偷逃消费税违法案件进行集中曝光。

新华社发
朱慧卿 作

百姓看法

同一针头给15人采血 义诊何以屡陷不义

□唐传艳

近日,有网民反映,浙江杭州滨江区一小区开展义诊活动时,诊所工作人员用同一个针头给15人采血,引发广泛热议。经查,此次事件中涉事诊所存在使用一名非卫技人员从事诊疗活动,重复使用一次性医疗器械等违法行为,依据相关法律法规,给予警告,并处罚款,责令整改,目前该诊所已停业整顿。(4月20日 央广网)

采血针头之所以要求“一次性”,是为了切断乙肝、艾滋病等血源性传播疾病的交叉感染路径,是采血操作中不可逾越的基本准则。涉事人员不仅将操作规范弃之不顾,更将普通民众的健康安全置于毫无防护的危险境地,更何况执行采血操作的人员本身不具备卫技资质,连最基础的职业操作常识都不具备。采血不共用针头是普通民众都普遍知晓的基本常识,医疗机构在义诊活动中居然犯下如此离奇的错误,真是让人难以理解和接受。

更要看到,这次活动被涉事诊所标榜为“义诊”。但正规的义诊属于公益活动,目的是为群众提供便利的基础健康服务,减轻群众就医负担,而涉事诊所的做法完全违背了这一初衷。所谓的“进小区义诊”,或许不过是用免费采血、免费健康咨询的名头吸引居民参与,实则为了低成本收集居民健康信息,进而推销后续的收费诊疗项目、保健品或医疗服务。为了尽可能压缩成本,甚至不惜聘用非专业人员、重复使用一次性耗材,把本该便民利民的公益活动,变成了赤裸裸的逐利工具。这样的“义诊”,不过是违规牟利

的遮羞布。

近年来,部分医疗机构打着义诊的幌子行欺诈之实。比如有的打着免费检查的旗号,故意夸大普通群众的健康问题,诱导其购买高价且不必要的诊疗项目。有的专门瞄准老年群体,用免费礼品、免费体检吸引老人到场,进而推销毫无功效的保健品、理疗产品。还有的在义诊中省略基本消毒、操作规范流程,只为尽可能多接待人员……义诊已被少数医疗机构当成一门低风险高收益的“生意”。

正规的义诊可以把基础医疗服务送到家门口,帮助群众及时发现健康隐患,普及健康知识,降低就医的时间成本与经济成本。对医疗机构而言,正规义诊也是贴近群众、传递公益形象、普及医疗常识的重要渠道。但少数机构的违规操作,正在透支民众对义诊的信任。现在一些居民看到进社区义诊,第一反应不是觉得便利,而是怀疑是不是“骗局”,会不会被推销产品。义诊屡陷不义,正规义诊服务反而推广艰难,实在让人惋惜。

此次事件不仅要严肃处理,更要站在规范义诊的角度加以反思。明确义诊的准入门槛,对参与义诊的人员资质、服务范围、操作规范作出明确要求,强化事中巡查和事后溯源,畅通群众举报反馈渠道。此外还要对义诊的公益属性作出明确界定,严禁任何机构在义诊过程中开展产品推销、诱导收费诊疗等行为,从制度层面把可能性堵在门外,才能从根源上避免一些医疗机构打着义诊的幌子取不义之财,进而让义诊回归便民利民的本质。

第三只眼

花千元买“院士证” 这出闹剧太荒唐

□孔德淇

交1200元就能获得“院士证”?近日内蒙古自治区北方文化研究院以1200元工本费向社会人员发放自制的“院士证”。随后,该院主管单位内蒙古自治区文化和旅游厅表示,已约谈涉事研究院相关负责人,责令立即停止违规行为,并就事件进行调查。经初步核实,该院目前已发出1个“北方文化研究院院士”证书,实际收取费用1000元。已责令其立即退回费用并收回证书,同时封存相关台账资料,以配合后续调查。(4月20日 人民网)

“院士”称号是国家设立的学术最高荣誉之一,承载着深厚学术造诣与社会公信力,是引领科技进步、文化传承的精神标杆。各类专家称号同样来之不易,是专业能力、实践经验与行业贡献的重要认可,凝聚着长期深耕的专业积淀。这本该庄严的荣誉体系,却被上述机构当作敛财工具,搞起“明码标价、交钱即得”的荒唐买卖,既误导了社会公众认知,扰乱了行业正常秩序,更损害了整个社会对学术权威、人才评价的信任。

深究此类乱象,并非孤立存在。近年来,民政部连续公布多批次“离岸社团”“山寨社团”黑名单,这些机构打着“人才评定”“学术认证”的幌子,巧立名目违规收费、滥发各类荣誉证书,让“花钱买头衔”成了一股歪风。此次曝光的内蒙古自治区北方文化研究院,更值得高度警惕。这家机构并非无资质的“山寨机构”,而是经正规登记、有明确主管部门的社会组织。相较于那些无牌无照的非法机构,这类具备正规身份的社会组织所背书的虚假荣誉,更具迷惑性与欺骗性,其对社会秩序的扰乱、对公信力的损耗更甚。

这一事件也清晰地暴露出,当前社会组织监管仍存在薄弱环节,部分领域存在“重审批、轻管理”的倾向,日常监督考核流于形式,对社会组织的活动开展缺乏常态化约束;还有的监管链条过长、信息沟通不畅,往往等到舆论曝光后才被动处置。

整治“卖证敛财”乱象,守护学术荣誉底线,刻不容缓。主管部门一方面要摒弃宽松软的监管态度,对各类社会组织开展常态化排查整治,对违规评比表彰、乱收费、滥发证书等行为坚持“零容忍”;另一方面,要全面规范荣誉评定、人才认证的流程与标准,健全公开透明、公平公正的评审机制,并主动接受社会各界监督,坚决斩断荣誉评定背后权力与利益勾连的链条,从源头上压缩“花钱买荣誉”的生存空间。

涵养风清气正的学术生态与社会风气,更需要全社会树立正确的荣誉观、人才观。真正的专家、学者,不是靠一纸证书包装而来,无论是个人还是机构,都应摒弃浮躁的头衔崇拜,坚守对学术、对荣誉的敬畏之心,以实干立身、以实绩说话,自觉抵制各类虚假荣誉。唯有如此,才能在拔掉“卖证敛财”这颗毒瘤后,从根本上杜绝同类乱象卷土重来。