

景中有警服务好 游客无忧放心玩

河北石家庄正定公安守护千年古城绘就平安画卷



4月12日上午,春日暖阳洒在古色古香的石家庄正定南城门上,前来游玩的旅客熙熙攘攘,享受着文化与美景交融带来的惬意。耳畔不时传来河北省石家庄市正定县公安局旅游治安派出所机械狗给游客宣讲的安全知识:“线下从未见过面的导师、专家、网恋对象等,要您投资赚钱的,都是诈骗……”河北省石家庄市正定县公安局旅游治安派出所通过构建智慧化防控体系,让每一位游客“安心游、暖心享、贴心玩、舒心归”。

□文/图 本报首席记者 刘琛敏



■民辅警正在景区内巡逻。

构建智慧化防控体系 迅速找到游客遗失的手机

素有“古建筑艺术宝库”之称的河北石家庄正定,有距今1600余年建城史,有着“四塔映三关,九楼四塔八大寺”的独特景观。

河北省石家庄市正定县公安局旅游治安派出所肩负着维护辖区旅游秩序、保障游客安全、守护文物古迹的重要职责。派出所辖区涵盖隆兴寺、荣国府、赵云庙等15处景区、6个停车场,年均接待游客超600万人次。面对文旅产业持续火爆、游客量屡创新高新形势,该局对警务运行模式提档升级,筑牢基层警务前沿阵地。

4月12日10时许,河北省石家庄市正定县公安局旅游治安派出所民辅警全副武装,在正定南城门附近巡逻。不时有游客向民辅警咨询景点及线路等问题,民辅警热情而耐心地一一解答。看到一些老年游客时,民辅警还会暖心地上反诈宣传页并讲解一些反诈知识。“一边在这里游玩,一边还能学到一些反诈知识,挺安心。”来自邢台市的牛女士高兴地对记者说。

“警察同志,我在游玩时发现自己的手机不见了,您能帮我找找吗?”3月28日16时许,旅游治安派出所民警在南城门执勤时,接到山西游客马女士求助。原来,马女士沉醉于鲜花美景,记不清手机丢在了哪里,等要拍照时,才发现手机丢了。民警立即安排在场警力在周围区域寻找,同时通过视频巡查调取记录。经过多方寻找,20分钟后,民警终于找到捡到手机的游客。核查无误后,民警将手机交给马女士。看到失而复得的手机,马女士表示万分感谢,对民警认真负责的工作态度表达了真诚的谢意。

据了解,该所将智慧防控指挥中心接入辖区视频系统,通过“视频巡查+专职巡逻”“无人机+机械狗”等进行大数据融合,对重点区域着重关注,并进行主动预警,实现源头治理。

“我们深度分析游客流量、投诉热点和历史警情,通过‘潮汐’用警,确保警力部署与景区实际需求精准匹配。”河北省石家庄市正定县公安局旅游治安派出所副所长曹永江介绍称,“通过构建智慧化防控体系、动态化预警机制,让每一位游客‘安心游、暖心享、贴心玩、舒心归’。”

重点区域“无盲区”巡防 多部门联动紧急帮扶晕倒旅客

4月6日11时许,旅游治安派出所民警郝雨欣、辅警侯颂凯在正定南城门附近巡逻时发现,有一位游客突然晕倒。该游客的妻子冷女士焦急地说,他们来自



■游客正在景区内拍照。



■外地游客在河北石家庄正定景区拍照打卡。



■民辅警正在为游客指路。

北京,其丈夫有基础病,可能最近有点劳累而突发疾病晕倒。了解情况后,民辅警立即协同冷女士对其丈夫开展初步看护,并稳定其情绪。同时,民警立即拨打了120急救电话,清晰说明事发地点、患者病情及现场具体情况,催促急救人员尽快抵达。考虑到现场空间有限,为保障救援通道畅通、更好地维护现场秩序,民警同步联系辖区特警支援。

就这样,在120救护车到达前,民警与特警协调配合,共同维护好了现场秩序,密切关注患者生命体征。待120急救人员抵达现场后,民警又与特警联合行动,合力将患者小心地抬下城墙,顺利转移至救护车上,并协助完成交接手续,全力保障患者被及时送往附近医院接受专业救治。“要是没有你们及时相帮,我都不知道该怎么办了,谢谢你们!”冷女士致谢道。

曹永江说,他们之所以能快速施以援手,得益于旅游治安派出所“群众无小事”理念及推出的互动式交流与陪伴式服务。通过“一对一”家常化沟通,解决游客的急难愁盼问题,实现重点区域全天候“无盲区”巡防,让“旅游警察”成为流动服务窗口。与此同时,他们通过构建多部门联动的应急指挥中心,整合医疗、消防等力量,确保3分钟到达突发事件现场,用“无微不至”的服务诠释为民初心。

安全在身边 服务零距离 及时解决车辆故障

近年来,旅游治安派出所实现了从“治安管理”到“安心体验”的升级,景区警务模式也随之改变。通过划分网格与点位警务责任区,汇集“旅警+景区工作者+志愿者”工作合力,及时为有需要的游客提供帮助,让游客高兴而来,满意而归。

4月8日13时30分许,民辅警在执勤时接到游客杜女士求助称,游玩结束准备回家时,她发现车辆无法启动,焦急万分。民警听到该求助后,立即上前查看。凭借丰富经验,民警判断可能是车辆亏电导致无法启动。于是,民警立即从警车上取来工具,仔细清理电瓶接头,重新加固连接,车辆顺利启动。杜女士激动地说:“真是太感谢了!要不是你们,我真不知道什么时候才能回家。”

河北省石家庄市正定县公安局相关负责人表示,他们精心构建“全域覆盖、科技赋能、联动共治、服务精准”的现代化旅游警务体系,以科技赋能为支撑、创新驱动为引擎,深耕精细化服务举措,让群众真切感受到“安全在身边、服务零距离”,全力筑牢文旅安全防线,以暖心服务擦亮城市名片。

日复一日、年复一年,他们身着藏蓝警服,臂戴红蓝相间醒目袖标,举手投足硬朗坚定,面对来自祖国各地的游客,微笑解答难题、指引游览路线……