

# 扎根老旧小区十余载 他以平凡坚守温暖居民心

## 石家庄社区民警冯万通用脚步丈量辖区每一寸街巷



■冯万通正在梳理辖区情况。



■冯万通正在巡逻。

□文/图 本报首席记者 刘琛敏

扎根社区十余载,他用脚步丈量辖区的每一寸街巷,用真心温暖每一位居民。没有惊天动地的壮举,没有轰轰烈烈的事迹,他却在日复一日的平凡坚守中,以点滴行动践行着“人民公安为人民”的庄严承诺,把平安与温暖送到了辖区千家万户。他,就是石家庄市公安局新华分局东焦派出所社区民警冯万通。

### 深耕老城区 耐心解民忧

冯万通是一名军转干部,2009年正式加入公安队伍,起初在石家庄市公安局巡警支队历练,积累了扎实的基层办案经验。2010年3月,他调入新华公安分局东焦派出所,从警务站做起,一步步熟悉基层公安工作的方方面面。2013年10月,他正式接手永泰街社区警务工作,2022年9月,成为永泰中街社区民警,与这片充满烟火气的老城区,结下了割舍不断的缘分。

“和老年群众沟通确实不容易,他们偶尔会有特殊诉求,甚至反复沟通,但绝大多数居民都十分理解、配合我们的工作。”4月10日,在永泰中街社区,50岁的冯万通一边入户走访一边对记者说。

冯万通所负责的辖区,老旧小区密集,老年居民占比高。在六七十岁的老年群众中,个别性格较为固执、想法相对坚持,沟通协调需要投入更多耐心。入户走访是社区民警的基本功,更是考验耐心与韧劲的“细活儿”。冯万通说,在老旧小区走访时,曾多次遇到居民心存戒备的情况。有一次,他敲门入户,屋内老人只打开内层木门,紧锁着外层防盗门,隔着铁门质问民警来意,在得知是民警入户走访后,老人当即以“无须帮助”为由拒绝交流,不再予以回应。

“干社区工作,难免会遇到这类情况,也没有什么特别的调节办法,慢慢习惯了,就更懂得要沉下心来做事。”冯万通朴实无华的话语里,饱含着一名基层民警扎根一线的坚守与豁达。

### 联动基层力量 织密辖区平安防线

在冯万通看来,社区治理绝非单打独斗,唯有依托基层组织,凝聚多方力量,才能织就严密的平安防护网。“社区工作离不开居委会的支持,矛盾纠纷我们可以牵头化解,但辖区犄角旮旯的细微动态,居委会和楼院长掌握得更全面,这是他们独有的优势。”冯万通说。

于是,冯万通始终与社区居委会保持紧密联动,社区里的大事小情、各类宣传活动、消防知识培训,只要工作允许,他必定到场参与。他还会适时专门组织楼院长召开沟通会议,开展业务培训,把自己的手

机号码公开给每一位楼院长和居民,确保大家遇到问题能第一时间联系到他。

依托居委会、楼院长、热心群众搭建起的基层信息网,冯万通总能第一时间掌握辖区动态,及时发现隐患、化解问题。这部24小时待机的手机,成了连接民警与群众的暖心热线,也让平安触角延伸到了辖区的每一个角落。

### 源头化解纠纷 筑牢平安稳定根基

不久前,辖区发生了一起商铺定金纠纷。一位商家租赁商铺时向出租方缴纳了定金,后因家中突发变故、资金短缺,无法继续承租,便提出退还定金的诉求。然而,出租方坚持定金不予退还,双方争执不下,矛盾逐渐激化。

接警后,冯万通第一时间赶赴现场,全面梳理事件原委,精准对照相关法律法规开展研判。他明确指出,在双方尚未签订正式租赁合同的情况下,出租方单方收取定金的行为不符合法律规定,不具备相应法律效力。随后,他坚持以法为据、以理服人、以情动人,对双方开展耐心细致的普法劝导与矛盾调解。经过积极沟通,最终成功促成双方达成和解,出租方当场如数退还定金,一起棘手的涉商纠纷得到快速、圆满化解。

高峰期,冯万通每日接警量十几起,其中80%都是纠纷调解、群众求助、业务咨询类警情。“社区工作想要干好、干扎实,太难了,需要投入的精力超乎想象。”这句感慨,道尽了冯万通十余载扎根基层的辛劳与坚守。“冯万通能耐得住性子、俯下身,对于群众的求助总是全力相帮,是我们所里很多年轻民警学习的榜样。”东焦派出所教导员崔志辉如是说。

### 走进校园保驾护航 守护青春成长之路

辖区内的一所大专院校,是冯万通日常警务工作的重点阵地。他没有固定的人校时间,只要学校有需求、学生有需要,总能第一时间赶到现场。从劝阻学生遭遇的电信网络诈骗、重要节点安全防范提醒,到反诈、禁毒等法治安全知识普及,每一项工作他都主动与学校安全处、宣传教育处紧密对接、密切协作,全程跟进、逐项落实,用心守护校园平安稳定。

该校大专生第一年在本校区学习理论,第二年前往东校区开展实操培训,本届在校新生4300余名……这些精准的数据背后,是他无数次走进校园、与师生面对面交流的默默付出。他以常态化的安全守护,为青春成长保驾护航。

该校负责人说:“冯警官兢兢业业,十分负责。有他守护我们的校园安全,我们很安心。”

## 两位公交驾驶员联手 为老人筑起“安全通道”

本报讯(首席记者 刘琛敏)4月12日上午,一位老人推着满载废品的自行车在快车道艰难前行。见状,两位行经此处的公交驾驶员及时伸出援手,为其筑起“安全通道”,帮助老人安全过马路。

4月12日9时30分许,当石家庄交投集团所属公交集团南部运营分公司三路车队803路公交车行驶至裕翔街路段时,发生一幕暖心场景。803路公交车驾驶员栗建华在行驶过程中发现,一位老人推着自行车,车上满载废品,佝偻着身体在快车道艰难前行。当时,来往车辆较多,老人因体力不支,在第一车道和第二车道之间来回徘徊,情况十分危险。见状,栗建华立即打开双闪将公交车平稳停靠在安全区域,并向车内乘客说明情况,迅速下车搀扶老人过马路。

很快,在栗建华的帮助下,老人顺利来到了马路旁边的便道上。此时,53路公交车驾驶员赵伟光经过此地,看到这一幕,毫不犹豫地开启双闪,将车辆停在老人身旁不远处,与栗建华的公交车并行,为老人筑起了一道安全屏障。

两位驾驶员的暖心举动,赢得了车内乘客的一致点赞。一位乘客说:“看到两位驾驶员的行为,我心里特别感动。他们不仅守护了老人的安全,也让我们感受到了社会的温暖。”

栗建华说:“当时,看到老人有危险,我第一反应就是要去帮忙。这是我们应该做的,换成任何一位公交司机,都会这么做的。”赵伟光也表示:“能和栗师傅一起守护老人过马路,我觉得很有意义。希望我们的行为能带动更多人,传递正能量。”

据了解,803路和53路所属的三路车队已对两位驾驶员的行为进行了通报表扬。三路车队负责人表示:“栗建华和赵伟光的行为,充分展现了我们公交司机的良好形象和责任担当。我们将号召全体职工向他们学习,在日常工作中,多为乘客着想,多做暖心实事,为市民提供更加优质的公交服务。”

## 反诈普法进校园

### 石家庄高邑公安开展国家安全教育专题宣讲

本报讯(首席记者 刘琛敏)为进一步强化高校学生国家安全意识、法治自律意识和反诈防骗能力,4月9日晚,石家庄市高邑县公安局万城派出所民警走进石家庄理工职业学院高邑校区,以“守秘密·明法纪·防被骗”为核心,开展全民国家安全教育日专题宣讲。民警为在校大学生送上一堂针对性强、实用性足的安全警示教育课。

在宣讲中,民警结合近年真实典型案例,围绕国家安全保密工作要求,详细解读保密相关法律法规,深入剖析校园涉密信息泄露等各类安全风险,提醒学生警惕社交平台违规晒照、陌生兼职套取信息等泄密隐患。民警现场普及“12339”国家安全机关举报受理渠道,引导学生自觉严守保密底线。

同时,民警以法为纲、以案释法,聚焦校园斗殴、网络造谣等高频违法情形,警示学生远离“两卡”违法犯罪、网络谣言等法律禁区,牢固树立法治思想防线。针对高校电信网络诈骗高发态势,民警逐一详解校园多发典型骗局,普及核心反诈原则与应急处置流程,全力守护学生财产安全。

高邑县公安局有关负责人介绍称,一场宣讲拉近警校联动距离,一堂法治课点亮青年安全明灯。此次宣讲内容精准务实、警示作用突出,有效夯实了校园安全防护根基。下一步,高邑县公安局将持续深化警校协作联动,常态化开展校园安全普法宣传活动,全力护航青年学生平安健康成长。



■大学生正在积极回答民警提出的问题。(警方供图)