

车厢内外传递着城市温度

两天三起暖心事 平凡岗位上的“流动文明窗口”



■目睹司机搀扶摔倒老人的乘客黄大爷送来表扬诗。



■驾驶员李江涛帮助残疾乘客上车。(公交供图)

□本报记者 南开宇

4月6日至7日,短短两天内,石家庄公交集团接连涌现三起暖心事件:从拾金不昧到帮扶残疾人,再到搀扶摔倒的八旬老人……公交驾驶员们用朴素的善意和主动的担当,在十米车厢内外传递着城市温度,赢得了市民乘客的真诚点赞。

患者就医途中丢手机 驾驶员妥善保管归还

4月7日,行唐县的王先生专程来石家庄就医。清晨,他从行唐县乘坐客车抵达客运北站,随后换乘5路公交车准备前往省二院。由于不熟悉手机扫码支付流程,王先生尝试失败后改用零钱投币。匆忙间,他将手机随手放在公交座位上,投币后径直走向车厢内部,浑然不觉手机遗落。

车辆行驶至北站西站点时,一位刚上车的乘客发现了空位上的手机,第一时间交给了驾驶员陆磊。陆磊立刻在车厢内询问是否有乘客遗失手机,但当时王先生并未留意到呼喊。陆磊便将手机妥善保管,等待失主联系。

发现手机丢失后,王先生心急如焚——他对石家庄路况不熟悉,又恰逢生病就医,手机里还存有重要就医信息。他赶忙借用他人电话联系上从定州赶来陪同看病的女儿。王女士立即拨打父亲电话,很快与陆磊取得联系。陆磊告知可前往5路公交车终点站白佛站领取手机。

最终,王女士顺利取回了父亲的手机。“我父亲人生地不熟,还生着病,丢了手机很着急,多亏了陆磊师傅这么负责!”王女士连连道谢。

驾驶员帮助残疾乘客 言行温暖全车人

4月6日,在石家庄城市巡游公交的车厢内,同样上演了感人的一幕。当天,石家庄公交集团巡游公交车停靠在湘江道的花样年华站点时,一位坐轮椅的残疾人乘客缓慢“走”向车门,因行动不便,他的轮椅每挪动一步都格外艰难。

当班驾驶员李江涛见状,立刻平稳拉紧手刹,确保车辆安全停靠后,快步起身走向车门。他小心翼翼地搀扶起乘客,一手轻扶手臂,一手护在身后,连人带轮椅一起抬上公交车,边抬边轻声提醒“小心脚

下”。在将乘客安全扶上车后,李江涛又细心找到靠近车门、宽敞舒适的座位,帮忙安顿好,确认乘客坐稳无误后才返回驾驶岗位继续运营。

短短几分钟的帮扶,驾驶员的言行被车厢内的乘客们看在眼里,大家纷纷投来赞许的目光。没有惊天动地的壮举,只有默默无闻的付出。一次主动搀扶,诠释了公交服务的温度,把关爱落到了细微之处。

八旬老人站台摔倒 热心司机搀扶获赠表扬诗

4月7日11时23分,四路车队101路驾驶员李正刚刚驾驶车辆行至润家园站点时,一位拄着拐杖的八旬老人在站台上缓慢挪步。因年事已高、行动不便,老人脚下突然打滑,重重摔倒在站台边缘,一时无法起身。

李正刚见状毫不犹豫,在确认车内乘客安全、做好车辆停靠防护后,迅速打开车门,快步奔向老人。他将老人小心扶起,轻声询问身体状况,确认无大碍后又细心搀扶上车,妥善安排座位,叮嘱坐稳扶好,随后才返回驾驶岗位。

车辆抵达保利广场站后,老人自行下车。李正刚并未急于发车,而是通过后视镜细心观察,直到确认老人步履平稳、安全离开站台,才放心驶离。

全程目睹这一幕的乘客黄大爷深受感动,已经83岁高龄的黄大爷特意写了一首表扬诗,于7日下午专程送至101路终点站南石家庄场站,以笔墨致敬爱心善举。

据了解,李正刚从事公交驾驶工作已有20个年头,始终坚守运营一线。面对记者采访,他朴实地说:“谁都有父母长辈,老人独自出门在外,难免有不便的时候。我顺手扶一把,将心比心。”

让车厢成为传递城市温度的文明窗口

短短两天,从拾金不昧到帮扶残疾乘客,再到搀扶摔倒老人,石家庄公交驾驶员们用一次次“顺手之举”解了乘客的燃眉之急,也温暖了一座城。正如石家庄公交倡导的那样,敬老爱老、助人为乐已在十米车厢蔚然成风。广大驾驶员在平凡岗位上用点滴行动践行服务初心,让公交车厢成为传递城市温度的流动文明窗口,为城市文明增光添彩。

凌晨少年离家出走 警方帮助与家人团聚

本报讯(首席记者 刘琛敏)4月8日上午,石家庄新乐村民耿先生将一面印着“为民解忧 情系百姓”的锦旗送到了新乐市公安局正莫派出所,感谢民警在深夜里不辞辛劳、几经周折,成功将负气出走的孩子平安寻回。

4月6日凌晨1时许,村民耿先生心急如焚地来到正莫派出所值班室求助称,十几岁的孩子和家里闹了点别扭,凌晨哭着跑了出去,微信发消息情绪特别激动,还说想不开,现在电话也打不通了。夜色深沉,孩子的安危牵动人心。值班民警第一时间安抚住耿先生焦急的情绪,详细询问了孩子的外貌特征、衣着打扮以及出走时的具体情况。随后,民警全力开展搜寻工作。经大量走访及排查,功夫不负有心人,当日凌晨5时许,民警终于在孩子一个朋友家中成功找到了他。

看着孩子脸上的泪痕,民警耐心安抚,轻声开导他理解父母的苦心,引导他冷静处理与家人的矛盾。随后,民警联系了耿先生,耿先生悬着的心终于放下了。看见孩子平安无恙,耿先生紧紧握住民警的手,再三道谢。耿先生也表示,今后一定会注重与孩子的沟通方式,多倾听孩子的心声,合理解决冲突。

石家庄无极交管大队 给校园施划“安全线”

本报讯(首席记者 刘琛敏)上下学高峰时段,人潮车流交织。连日来,石家庄无极交管大队聚焦校园出行安全,为无极县县城18所中小学、幼儿园施划醒目安全标线,进一步增设完善交通设施,用看得见的防护守护每一段上学路。

4月10日,无极交管大队有关负责人介绍称,他们多次到各校园门口开展实地调研,详细摸排道路通行现状,车流人流规律及安全隐缺点,并结合现场实际,科学规划标线布局,精准施划网格禁停线、人行横道线及停止线共计19处。

该负责人说,此次安全标线施划工作,不仅划定了专属“安全区域”,有效打通了校园周边通行堵点,更切实提升了师生及家长的安全感。下一步,无极交管大队将持续聚焦校园周边交通安全治理,常态化开展巡逻管控与交通违法整治,不断完善校园周边交通设施,常态化普及交通安全知识,用坚守与责任持续守护广大师生出行安全,切实筑牢“护校园”交通安全防线。

梨花深处墨香浓 小尚村里药香融

本报讯(记者 李惺)春和景明,梨雪绽芳;文脉赍续,健康护航。近日,石家庄市晋州市营里镇小尚村以花为媒、以文聚友、以医惠民,成功举办“梨花盛开 万物飘香——书画笔会暨中医义诊活动”,将墨香、药香与梨花香相融,为乡亲们送上一场兼具文化韵味与民生温度的春日盛宴,让传统文化扎根基层,让健康关怀直达民心。

义诊现场暖意融融。专家们细致地为群众测量血压、把脉问诊,认真倾听诉求,详细解答高血压、糖尿病等常见病、慢性病的防治疑问。结合群众不同体质和健康状况,专家们为群众量身定制个性化调理方案,给出科学的用药指导和饮食建议,用专业与温情守护乡亲们的身心健康。

书画展区笔墨飘香、人头攒动。一幅幅书画作品或苍劲有力,或清新雅致,涵盖山水、花鸟、书法等多种题材,既有对春日梨花盛景的描绘,也有对乡村新貌的赞颂。不少书画爱好者驻足品鉴,细细揣摩作品的笔法神韵与意境内涵,不时拿出手机记录佳作。书画家们现场挥毫泼墨,即兴创作,与观众面对面互动交流,分享创作心得与书画技巧,让书画艺术走进寻常百姓家。

此次活动巧妙融合了小尚村深厚的书画底蕴、中医药文化的厚重与梨花生态的灵秀,既丰富了村民的精神文化生活,传承了中华优秀传统文化,也为乡亲们送去了实实在在的文化盛宴与健康关怀。