

# 利用 AI 抓热点,炮制“爆款”博流量

## ——起底新型网络“水军”犯罪手法

□新华社记者 王阳

利用 AI 抓取热点,一键生成“黑稿”……近年来,网络“水军”犯罪呈现新动向,一些不法分子利用网络平台的算法逻辑,使用 AI 等技术故意炮制负面信息,操控海量“水军”账号同步炒作,借流量牟利。

近期,山东烟台警方抓获两个专门炒作新能源汽车负面信息的新型网络“水军”团伙,关停网络账号 8000 余个。这些“黑稿”是如何炮制出来的?背后存在怎样的利益链?

### 操纵“水军”炒作负面信息博流量

2025 年 7 月以来,理想汽车、华为鸿蒙智行、小米公司等知名企业先后向烟台市公安局报警称,某知名网络平台出现大量涉及相关品牌新能源汽车质量、企业负责人的负面文章。

这些文章有的以耸动的标题抓人眼球,如“M9 交付遥遥无期,尊界投诉榜遥遥领先”“雷军这次真的摊上大事了”;有的歪曲事实误导公众,如“偷偷减配,给消费者一个答复”“理想死鸭子嘴硬,月销量没突破过四位数”。

报案企业称,这类负面信息严重损害企业品牌形象和生产经营秩序。以理想汽车为例,2025 年 8 月订单锐减 5000 余辆,企业总市值下降约 200 亿元。

警方研判发现,发布这类文章的账号数以千计,不仅 IP 地址集中,发文时间、内容也较为集中。针对这些异常现象,警方经过数月侦查查明,网络“水军”团伙注册多家公司,利用 MCN 机构操纵数千个平台账号发布文章。

相关内容呈现出高度的组织化特征:有的串联炒作、歪曲解读,对企业进行恶意诋毁;有的伪装身份、虚构场景,冒充消费者发布不实体验;有的搬运洗稿、批量炮制,将个别问题放大渲染。表述各异但指向相同的海量负面信息短时间内集中发布,瞬间占领网络空间。

有受害企业表示,曾以为这是同行攻击或敲诈勒索,但警方查明,网络“水军”的牟利模式为利用大量账号发文的转发和评赞数量,获取平台支付的流量收益。

其中一个团伙的主要负责人高某夫妇有自媒体、互联网公司从业经历,曾在网上发布负面信息被刑拘。据二人交待,根据平台算法机制,文章阅读量越高流量费就越高;通过炮制争议性“黑稿”,他们近年来收到平台打款 50 余笔,共计约 180 万元。另一网络“水军”团伙成员学历多为初高中,动机也是赚取平台流量费。



■新华社发 朱慧卿 作

### 利用 AI 批量生成“黑稿”规模化推送

办案民警介绍,相较于过去以“造谣引流”“舆情敲诈”“有偿删发帖”等为目的的网络“水军”案件,新型网络“水军”不敲诈、不收费、不引流,利用 AI 技术等批量炮制“黑稿”,“量大管饱”,只挣平台流量费。

——使用 AI 写稿,实现规模化“生产”。新型网络“水军”通过 AI 软件对抓取的热点词汇和内容进行重组、改写,伪装成个人体验或观点进行发布,实现了内容的批量、快速生产。

烟台市公安局经济技术开发区分局网络安全保卫大队民警李岩说,本案中的不法分子以网民观点、留言为基础,用 AI 工具一键生成多个角度、结构、措辞的文章,相当于“抄袭搬运+洗稿”,借此实现“零成本”批量化生产。如某网民发布的原文是“换了理想,我好像得了一种怪病!为了省油钱,现在天天给车充电。这毛病,插混车主是不是都有?”被改为“换了理想,我好像得了一种怪病!听说新款要上了,座椅按摩冰箱都堆上去了,电池还是老配方”。

——搭建账号矩阵,形成流量积累效果。由于平台规则是流量收益与账号的发帖量、浏览量成正比,单个账号赚钱微乎其微。因此,新型网络“水军”为了扩大影响、获取不法收益,往往搭建规模惊人的网络账号矩阵。

经查,团伙核心人员于某等人使用 30 多个 MCN 账号,操控了 8000 多个个人账号,达到规模化、地毯式推送同质化内容,人为制造舆情。

这些账号都是批量买来,1 个 MCN 账号一般要上万

元,实名注册的个人账号则几十元 1 个,有的号主本人对买卖不知情甚至不知道注册过账号。一个号主说,赶集的时候听说能领不锈钢盆,就把手机交给了别人,然后就被注册了账号。

——多种工具助力,“小作坊搞起大流量”。新型网络“水军”从管理账号到找素材、发文章均使用自媒体管理软件完成。这些软件中,有的可以提高内容分发和账号管理的效率,有的可以批量管理母账号、子账号,查看收益、发文情况,还能搜集全网热点话题、潜在爆款素材,并有现成创作模板。

“这些工具大大降低犯罪门槛,让缺乏专业技术的小团队也能吃上‘流量饭’。”烟台市公安局经济技术开发区分局网络安全保卫大队大队长陈天胜说,一个团伙的主犯仅受过小学教育,另一成员待业在家。他们租了个房子,买了几台电脑,找了几个员工,就开始“低成本创业”。他们专门炒作负面信息,什么火就发什么,1 个月能赚二三十万元。

### 平台守牢责任 监管仍需完善

据悉,本案中的 9 名犯罪嫌疑人因涉嫌侵犯公民个人信息罪,现已被依法采取刑事强制措施。

“新型网络‘水军’眼里只有流量,今天炒作新能源汽车,明天就可能涉足其他热门领域,危害不容小觑。”受访专家建议,网信、公安、市场监管等部门加强联合执法,严打包括账号买卖、工具开发、资金结算在内的“黑产业链”,推动刑事司法衔接。

办案民警表示,平台流量分发主要依赖点击率、点赞数等指标,新型网络“水军”犯罪利用了平台的自媒体流量扶持计划,借助平台对 MCN 机构的倾斜,实现一个母账号操控成千上万个子账号。

中国人民大学法学院教授刘俊海认为,平台应全面改造流量奖励机制和账号监管机制,从“唯流量”的奖励机制,转向社会价值、安全发展等多维价值取向;此外,加强个人信息比照、内容原创、互动真实、账号活跃等方面的账号真实性核查。

有受害企业的法务人员反映,依据相关法律,侮辱诽谤属于自诉案件,损害商誉需要有明确损失,非法经营需要证明背后有资金资助,通过司法渠道维权往往成本高、立案难。

对此,中国人民公安大学首都社会安全研究基地首席专家李小波表示,新型网络“水军”犯罪目前还存在法律适用方面的难点,建议立法机关及时完善相关法律法规,加强对司法实践的指引。

(新华社济南 4 月 8 日电)

## 藁城移动人井下 70 分钟熔接光缆 守护春日通信畅通

春日深夜,辖区用户突发通信受阻告警骤然响起。一场以“快响应、精操作、保畅通”为目标的通信网络抢修行动,在藁城园丁花园小区紧急展开。中国移动河北藁城分公司(以下简称“藁城移动”)技术人员连夜奋战,在狭窄昏暗的井下完成 70 分钟精细熔接,成功修复故障光缆,以实干兑现“守护每一户通信畅通”的承诺,用专业与坚守为辖区春日通信安全筑牢防线。

近日,藁城移动监控中心突然捕捉到网络异常信号,辖区园丁花园小区部分用户出现通信中断情况,影响日常通话与网络使用。“必须第一时间找到故障点,抢通网络!”藁城移动技术团队迅速响应,立即携带光缆测试仪、熔接机等专业设备,驱车赶赴现场开展排查。

抵达现场后,技术人员迅速进入工作状态,依托专业设备对地下通信管线进行全面检测。经过细致的断点测寻,最终锁定故障位置——园丁花园小区室分光缆出现中断。此时已至深夜,现场作业环境复杂:狭窄的井盖下管线密布,光线昏暗不足,初春的夜风裹挟着凉意,给抢修工作带来不小挑战。

但技术人员毫无退缩,迅速做好安全防护后,半蹲在井口边,有条不紊地展开抢修作业。

剥缆、清洁、切割、熔接,每一道工序都关乎光纤传输的稳定性,容不得半点差错。熔接机发出轻微连续放电声,纤细如丝的光纤在精准操作下慢慢对齐、接续。时间一分一秒流逝,随着熔接机屏幕显示出正常数值,“光缆接好了,信号已恢复!”从接到告警到故障排除,短短 70 分钟,藁城移动技术人员用高效响应与精细操作,让中断的通信信号重新连通。“用户看不到井盖下的忙碌,但我们要让每一次抢修都精准到位,不辜负大家的信任。”现场技术人员坦言,通信网络的稳定运行,离不开每一次细致的熔接、每一处严谨的排查。

此次抢修行动,是藁城移动践行通信保障责任的生动缩影。一直以来,藁城移动坚持以用户需求为核心,组建专业应急抢修团队,建立 24 小时响应机制,常态化开展管线排查、设备维护与应急演练,不断提升网络保障能力。从城市到乡村,从日常维护到突发抢修,藁城移动人始终扎根一线,用专业技能守护辖区每一米光缆、每一个基站。

## 全红婵遭网暴

所在训练中心已向公安机关报案

新华社广州 4 月 8 日电(记者 王浩明)广东省二沙体育训练中心 8 日发文表示,网络上出现针对该中心跳水运动员全红婵的网络暴力、恶意攻击及不实信息,中心已向公安机关报案。

该中心在其官方微信公众号发文表示:“近日,网络上出现针对我中心跳水运动员全红婵的网络暴力、恶意攻击及不实信息,受到社会的高度关注。我中心高度重视,第一时间向国家体育总局游泳运动管理中心、广东省体育局报告,并联合相关部门开展核查处置工作,现我中心已向公安机关报案。我们将通过法律手段维护运动员合法权益,不管涉及任何人,一经查实都将严肃处理,绝不姑息。”

国家体育总局游泳运动管理中心随后发布声明表示,坚决支持通过法律手段维护运动员合法权益,“坚决抵制畸形‘饭圈’文化侵蚀,不管涉及任何人,一经查实都将严肃处理,绝不姑息。”

“游泳中心一贯坚决反对一切形式的网络霸凌与造谣抹黑行为,强烈谴责任何损害运动员身心健康、损毁国家队形象的恶劣行径。我们将进一步加强国家队建设与运动员权益保障,完善运动员身心关怀保障体系,全力维护健康清朗的体育舆论环境,守护中国体育健儿的良好风貌,凝聚支持中国体育事业健康发展的正能量。”声明表示。