

科技赋能基层治理 “随身带着律师走”

居民在社区就能享受到数字化法律服务



■工作人员演示智能终端各项功能。



■居民到法律服务中心咨询。

□文/图 本报记者 方小北

“本来只是抱着试一试的想法来的,没想到街道公共法律服务中心的律师们不仅耐心为我答疑,还帮助我利用智能终端免费生成起诉状,连线北京律师指导我维权,最后成功胜诉拿到了赔偿!”市民郭女士日前将一面锦旗送到石家庄市西三庄街道公共法律服务中心,言语间满是感激。因非机动车交通事故而陷入维权烦恼的她,在公共法律服务中心的帮助下,依靠智能法律服务终端机,顺利打赢官司,数字化法律服务成了她维权路上的“好帮手”。

数字化服务 满意百分百

这台让郭女士赞不绝口的智能终端机,是西三庄街道联合北京律众律师事务所打造的数字化公共法律服务基站核心设备,也是河北省首家数字化公共法律服务基站。它就放置在西三庄街道公共法律服务中心一进门的位置,这台智能终端机,操作简便,内容丰富。首页九大服务板块清晰呈现,智能法律咨询、法律文书模板、案例库查询、律师视频咨询等功能一应俱全,内置3000万份法律裁判文书、1000多部法律法规,覆盖婚姻家庭、交通事故、劳动纠纷等居民日常高频法律需求。“从填写信息到生成完整的起诉状,全程免费,跟着步骤操作就行,还能扫码下载到手机,发邮箱也可以。”西三庄街道政法委员李金来向记者演示终端机的功能,“外面找律师写一份起诉状几百元,借助智能终端机所有操作全免费,而且我们的法律服务不仅仅面向咱们辖区的居民,向其他各区的市民也都同样开放服务。”

据介绍,智能法律咨询板块涵盖30大类法律问题,从婚姻收养到征地拆迁,居民根据自身情况逐步填写信息,系统就能自动生成专业的法律意见书;案例库与最高人民法院实时联动,最新的裁判案例为居民提供参考;律师视频咨询更是实现了“专业问题精准对接”,街道工作人员可根据居民需求直接连线

对应专业律师,打破了地域和专业的壁垒。自2023年基站投入使用以来,已接待群众来访咨询1468人次,满意率达100%,截至2026年3月26日,共获赠锦旗9面。

下沉进社区 律师随身走

3月,西三庄街道公共法律服务中心的智能终端服务再次延伸,以“村居云上法律顾问”的形式下沉到了天锦社区。作为西三庄街道数字化法律服务延伸的试点社区,天锦社区为工作人员配备了专属App,将数字化公共法律服务基站的所有功能“搬”到手机上。

“社区的调解工作,最怕遇到专业的法律问题,以前只能靠经验,现在有了这个App,随时连线律师,现场就能解答居民的疑问,调解起来心里有底。”天锦社区党委副书记王博权说。

在为因噪音产生矛盾的两位居民现场释法时,智能终端就发挥了关键作用。“这不仅仅是简单的居民纠纷,而是有明确的法律界定,晚上10点以后,楼上的噪音超过45分贝就属于扰民,您可以要求对方停止侵害,若造成实际损失,还能通过法律途径主张赔偿。”律师的专业解答让双方都清楚了底线,居民矛盾在法律的框架下有了清晰的解决方向。

“村居云上法律顾问”不仅实现了律师视频连线的“一键呼叫”,还将智能文书生成、法律计算器、法律法规查询等智能工具融入其中,居民在社区就能享受与街道公共法律服务中心同等的数字化法律服务。对于行动不便的居民,社区工作人员还能带着手机上门服务,真正实现“随身带着律师走”。

除了服务有需要的市民之外,智能终端还能在普法讲座方面发挥作用。街道通过收集居民咨询数据,梳理出高频法律问题,利用智能终端开展针对性的普法讲座和现场或云上咨询,既为社区工作人员充电赋能,提升基层矛盾化解能力,又让居民在家门口就能学到实用的法律知识。

学习安全技能 提升防范意识

本报讯(记者 方小北)近日,石家庄市长安区长丰街道仁华家园社区团支部、新时代文明实践站联合河北经贸大学经济学院青年志愿者服务大队,开展反诈教育与日常安全教育志愿服务活动,以青春力量筑牢社区安全防线。

活动在小区广场温馨开展,现场气氛热烈、秩序井然。志愿者们精心准备了趣味互动游戏、安全知识问答等环节,用通俗易懂的语言、贴近生活的案例,向居民讲解电信诈骗识别技巧、居家安全、防火防盗

等实用知识,让大家在轻松愉悦的氛围中学习安全技能、提升防范意识。

为鼓励居民积极参与,社区与志愿者团队还准备了洗衣粉、毛巾、肥皂、衣架、纸巾等丰富实用的暖心礼品,参与活动即可领取,现场居民踊跃互动、收获满满。

此次志愿服务活动,不仅让雷锋精神在社区落地生根,更拉近了高校与社区的距离,为构建安全、和谐、幸福的仁华家园注入了青春动能。

播种环保理念 守护美丽地球

本报讯(记者 方小北)环保不仅仅是一句口号,更是一份责任与行动。近日,石家庄市胜北街道多个社区开展丰富活动,唤醒居民的生态责任意识,引导居民践行绿色生活方式,在儿童心中播下环保的种子。

义堂社区居委会走进华英瑞成幼儿园,开展以“珍惜水资源 守护美家园”为主题的节水宣传活动,通过趣味互动、情景体验、实践承诺等形式,让节水理念在孩子们心中落地生根。社区宣传员向孩子们讲解了“世界水日”“中国水周”的由来和意义,水资源的珍贵以及节约用水的重要性。结合幼儿生活实际,重点讲解了洗手节水、随手关水、一水多用等日常节水小妙招。“我是节水小卫士,珍惜每一滴水……”在老师的带领下,孩子们齐声诵读节水口号、唱响节水儿歌,用稚嫩的声音许下节水承诺。

义堂小区社区联合长安区第二幼儿园,开展家庭环保创意主题活动,活动包括光影魔术秀、影子全家福、烛光慢时光、亲子悄悄话、影子追逐赛、烛光演唱会六大趣味互动环节。影子全家福里,全家默契配合,以剪影定格团圆与温暖;烛光慢时光中,摇曳光晕相伴,全家围坐共享温馨环保家宴;亲子悄悄话搭建情感桥梁,环保故事在亲情传递中生根发芽。活动以趣味体验替代课堂宣讲,让孩子们在游戏中感知节能意义、树立环保意识,更通过亲子携手参与,把绿色低碳融入家庭日常。

校社同心暖童心 公益课堂助成长



■大学生志愿者带领孩子做游戏。(社区供图)

本报讯(记者 方小北)石家庄市长江街道同祥城第二社区近日携手石家庄学院大学生志愿者,走进智诚御园幼儿园,开展公益课堂活动,让孩子们在体验中收获成长,在陪伴中感受温暖。

公益课堂活动是社区链接高校优质资源,为孩子们搭建的多元化成长平台。大学生志愿者们分为艺术创作组和体育互动组,同步开展特色活动。美术学院的志愿者化身“墙面魔法师”,以幼儿园墙面为画布,精心勾勒、细致上色。灵动的小兔子、憨态可掬的小熊、活泼的小鲸鱼等可爱的小动物跃然墙上。体育学院的志愿者们则带领孩子们开启了快乐锻炼。往返跑、向上跳跃、山羊跳、跳格子等丰富多样的体育游戏依次开展,志愿者们全程陪伴引导,带动孩子们积极参与、大胆尝试。

下一步,社区将继续深化校社联动机制,积极链接各类优质资源,持续开展形式多样、内容丰富的公益活动,用爱心与责任为孩子们的健康快乐成长保驾护航。

声明 ◆微信办理 wb99ok
yzwb_36524
◆广告咨询 8862 9347

赵县南柏舍镇安柏舍村股份经济合作社开户许可证丢失,核准号:J1210062128701,特此声明。
赵县赵州镇西村卫生室遗失赵县农村信用联社股份有限公司开户许可证,核准号:J1210068535201,声明作废。