

投保人身险 撑起家庭守护伞

2025 年度河北省人身险典型理赔案例出炉

□本报记者 刘文静

为进一步增强金融消费者风险保障意识,传播保险行业正能量,河北省保险行业协会面向人身险公司征集 2025 年度典型理赔案例,经过初评、复评,按照理赔案例影响力、典型性、专业性、创新性等标准,评选出河北保险业 2025 年度河北省人身险十大典型理赔案例。记者选取部分案例。

保险守信 一诺千金

承保险种:两全险、年金险 **理赔金额:**3341.53 万余元

推荐理由:长期投保、风险转移、大额赔付。

案情回放:自 2001 年起,S 先生在中国人寿河北省分公司陆续投保多份保险,2025 年 6 月,S 先生因病不幸身故,同年 7 月,S 先生家属提交理赔申请,保险公司迅速核实并启动理赔流程,及时向家属给付保险金共计 3341.53 万余元。

619 次赔付 守护不缺席

承保险种:医疗险 **理赔金额:**20 万余元

推荐理由:智能审核、极速结案、长期保障

案情回放:2018 年,W 先生在中国太保寿险河北分公司为自己投保了百万医疗险。2021 年 4 月,W 先生确诊尿毒症,从此开启了每周 3 次的透析治疗。六年来,他每次治疗后均通过线上渠道申请理赔,公司快速审核、及时结案,累计赔付 619 笔,理赔金额超过 20 万元,后续治疗还可持续赔付,保险保障持续到 2033 年。

1230 万元赔付金撑起家庭守护伞

承保险种:终身寿险、意外险、两全保险

理赔金额:Z 先生赔付 830 万元,L 女士赔付 400 万元

推荐理由:家庭支柱保障、高额意外赔付、风险有效转移。

案情回放:Z 先生与爱人 L 女士在平安人寿河北分公司为自己投保了多份保险,2024 年 12 月,二人夜间驾车途中因车辆失控坠河,经公安打捞确认两人不幸遇难。接到报案后,保险公司主动联系家属,由专家团队上门全程协助办理理赔手续。经审核,Z 先生与 L 女士多份保单含意外保障责任,保险事故符合意外保险责任,最终夫妻二人保单获赔金额共计 1230 万元。这些保险赔款给家庭其他成员的经济生活撑起了保护伞。

社保与商保合力 守护患儿康复

承保险种:重疾险、医疗险 **理赔金额:**317.7 万元

推荐理由:高额赔付、成长守护

案情回放:2023 年初,一个普通家庭的幸福生活遇到了危机。7 岁女孩确诊高危神经母细胞瘤——一种罕见而凶险的儿童癌症。此后两年,患儿接受了肿瘤切除、8 次化疗、2 次放疗等一系列治疗,期间产生治疗费用 326 万元,社保报销 43.5 万元。幸运的是,他们此前在泰康人寿河北分公司投保了重疾险、医疗险。截至 2025 年末,泰康人寿赔付重疾保险金 35 万元、医疗保险金 282.7 万元。商保与社保合力,让这个家庭不必在钱与好的治疗方案之间做选择。这束由保险点亮的光,照亮了一个孩子艰难却仍有希望的未来。

及时理赔 避免孩子“因贫失学”

承保险种:重疾险 **理赔金额:**15 万元

推荐理由:重疾理赔、纾困解难、守护未来

案件回顾:邯郸 L 先生于 2019 年 8 月在太平人寿河北分公司为自己投保了重疾险。2024 年 12 月,L 先生不幸被确诊为陈旧性脑梗死。2025 年 7 月申请理赔时,理赔调查人员了解到,由于家庭困难,L 先生的孩子放弃填报高考志愿。调查人员第一时间安抚孩子的焦虑情绪,并在事实核实无误后,迅速开启理赔绿色通道,将理赔金及时送达。保险解决了家庭的燃眉之急,让 L 先生的孩子避免了“因贫失学”。



■投保人身险,撑起家庭守护伞。(图片由 AI 生成)

洪灾面前显担当 极速赔付见真情

承保险种:意外险 **理赔金额:**139.9 万余元

推荐理由:反应迅速、流程精简、赔付高效、服务暖心。

案情回放:2024 年 7 月,河北省承德、保定等地因持续强降雨引发山体滑坡和洪涝灾害。中国人寿河北省分公司迅速启动应急机制,成立专项工作小组,主动排查客户出险信息,及时联系客户家属,简化理赔流程,对事实清晰的责任案件实行“应赔尽赔、能赔快赔”,为 20 余名受灾群众提供了及时高效的风险保障。

极速赔付 为受灾家庭送慰藉

承保险种:意外险 **理赔金额:**100 万元

推荐理由:快速响应、简化资料、极速结案。

案情回放:2025 年 7 月 28 日,河北省兴隆县遭遇罕见强降雨并引发山洪。W 先生驾车行驶至兴隆县六道河镇前苇塘村桥梁时,突遇洪水冲塌桥梁,连人带车坠入河中,不幸遇难。

接到报案后,中国太保寿险河北分公司立即启动重大灾害理赔应急预案。考虑到灾区道路严重损毁,无法立即抵达现场,工作人员第一时间电话联系家属,表达哀悼并主动协助收集理赔资料,同时,开通理赔绿色通道,确保 100 万元理赔款 24 小时内到账,为受灾家庭送去经济支撑与心灵慰藉。

靶向药不再愁 贴心保障解烦忧

承保险种:医疗险 **理赔金额:**241 万元

推荐理由:风险转移、医保补充、社会责任

案情回放:w 女士为孩子在中汇人寿河北分公司投保了医疗险。2020 年 10 月,w 女士的孩子不幸罹患肝母细胞瘤。在治疗中,w 女士担心使用的靶向药属于自费药物不能理赔,得知这一情况后,保险公司理赔团队悉心解释条款,明确告知该案件符合重大疾病医疗保险金责任,可以理赔,w 女士放下心理包袱安心治疗。

肝母细胞瘤的治疗周期漫长、医疗花费高昂,自 2020 年患儿患病以来,5 年间 w 女士累计申请医疗理赔 70 次,获赔医疗保险金 241 万元。

“学平险”为儿童健康成长保驾护航

承保险种:重疾险、医疗险 **理赔金额:**13.23 万余元

推荐理由:关爱成长、保费亲民、保障全面

案情回放:Z 先生在太平养老河北分公司为孩子小 Z 购买了学平险,保费 200 元。2025 年 6 月,小 Z 被确诊为结缔组织和软组织恶性肿瘤。接到报案后,理赔人员积极协助办理理赔事宜,赔付重疾保险金 10 万元,同时赔付了被保险人后续的 13 次医疗费,累计赔付重疾和医疗保险金 13.23 万元。



风险测评如实填 产品匹配才安全

□本报记者 刘文静 通讯员 李飞

案例回顾:刘先生是个普通上班族,平时早出晚归,他听同事们讨论理财,也想找个稳妥的理财产品。有朋友介绍了某 App,他登陆后,系统提示需先完成风险测评才能买理财产品。测评时,刘先生正好要处理一项工作,他不想耽误工作,又想尽快完成测评,于是未仔细阅读测评内容就匆匆、随意进行了点击。系统根据测评结果为他匹配了一款金融产品,随后刘先生购买了该金融产品。半年以后,刘先生发现账户金额走势与其预期不符,他联系客服后了解到,这款产品属于较高风险的金融产品,系统根据他随意填写的测评内容推荐了该产品。刘先生这才明白:风险测评不是走形式,而是为自己“划底线”,他后悔莫及。

案例分析:2026 年 2 月《金融机构产品适当性管理办法》正式实施。该办法核心原则是:金融机构需将适当的产品通过适当的渠道销售或者提供给适合的客户,承担主体责任;客户应当在了解产品风险、听取金融机构适当性匹配意见的基础上,根据自身情况自主选择、审慎决策,并承担风险。风险测评是适当性管理的必要环节,消费者填写测评问卷的内容,直接影响系统为其匹配的产品范围。本案中,刘先生因对测评的重要性认识不足,在测评时未能真实反映自身的风险承受能力,最终购买的产品和实际风险承受能力不符,导致他身心承受了较大压力。

风险提示:为帮助消费者正确认识风险测评的重要性,阳光人寿河北分公司发布风险提示——测评如实填,匹配才安全。

1.如实填写测评问卷,确保结果真实有效。消费者应独立完成风险测评,真实反映自身的财务状况、投资经验和风险偏好。切勿由他人代填,或为快速通过而随意作答,以免系统推荐超出自身承受范围的产品。

2.及时更新风险测评,反映最新承受能力。风险承受能力会随年龄、收入、家庭状况等因素变化。当个人情况发生重大变化时,建议主动通过金融机构官方渠道重新测评,确保匹配结果持续适宜。

3.仔细核实产品信息,确认匹配结果后再决策。在系统推荐产品后,应认真阅读产品说明书或合同,重点关注风险等级、风险提示等内容。如有疑问,可通过金融机构官方客服电话或营业网点咨询,确保所选产品真正适合自身情况。

资讯

2 月末石家庄市 贷款余额达 22073 亿元

本报讯(记者 刘文静)记者从中国人民银行河北省分行获悉,2026 年 2 月末,石家庄市金融机构人民币各项贷款余额 22073 亿元,同比增长 9.8%。今年前 2 个月,人民币贷款增加 927.5 亿元。分部门看,住户贷款减少 27.0 亿元,其中,短期贷款减少 12.4 亿元,中长期贷款减少 14.6 亿元;企(事)业单位贷款增加 955.7 亿元,其中,短期贷款增加 342.6 亿元,中长期贷款增加 557.2 亿元,票据融资减少 30.6 亿元。

2026 年 2 月末,石家庄市金融机构人民币各项存款余额 28336.9 亿元,同比增长 9.9%。前 2 个月,人民币存款增加 778.6 亿元。其中,住户存款增加 484.6 亿元,非金融企业存款增加 124.8 亿元,机关团体存款增加 97.3 亿元,财政性存款增加 49.1 亿元,非银行业金融机构存款增加 21.6 亿元。