

# 帮失主找回千元现金及手机 及时向低血糖乘客伸出援手

## 石家庄公交暖心服务践行雷锋精神

本报讯(首席记者 刘琛敏)三月春风处处暖,雷锋精神代代传。连日来,石家庄交投集团所属公交集团紧扣“学雷锋志愿服务月”主题,把雷锋精神融入日常运营、化作经常服务,用真心守护出行,用善意温暖城市。

3月11日,石家庄市民安女士乘坐石家庄公交集团西部运营分公司10路车队81路公交车时,因下车匆忙将随身背包遗落在车厢内,包内装有手机、1000余元现金及各类重要随身物品。发现背包丢失后,安女士心急如焚,立即拨打公交服务热线“96599”求助,还反复拨打自己的手机寻找线索。此时,81路驾驶员牛春良在车厢巡查中发现了遗失的背包,他第一时间妥善保管背包。当车辆到站后,他立即上交至站务室并叮嘱工作人员:“赶紧看看能不能联系上失主!”很快,安女士的电话就拨了进

来,工作人员第一时间告知其背包已找到。不一会儿,安女士就赶到了站点,经信息核对后顺利领回背包。她连连称赞公交司机品德高尚、服务贴心。

3月4日14时许,石家庄公交集团东部运营分公司51路车队71路驾驶员范勇,驾车行驶至“耳鼻喉医院(西美小区)”站时,一名女乘客说“要下车”,却迟迟未看到其下车。忽然,他听到有乘客说,有人在车里晕倒了。他立即拉好手刹、打开车门通风、保持空气流通,快速查看女乘客状况。范勇初步判断,女乘客应是低血糖症状。于是,他一边向车上乘客求助寻找糖果、巧克力,一边迅速拨打120急救电话。在一名热心乘客帮助下,女乘客及时补充了糖分,很快恢复意识。范勇主动提议,让女乘客等待120急救人员到场检查。该乘客表示,身体已无大碍,婉拒后请他帮忙撤销急救电话。得知女乘客要前往“市广电中心”,范勇将其安全送达目的地。3月7日16时许,该乘客专程送来《感谢信》,向范勇表达诚挚谢意。范勇告诉记者,这些应急处置技巧与服务意识,都离不开路队日常培训与职工会议上的教育引导。

一件好事,传递一份温暖;一份坚守,彰显一种担当。牛春良的拾金不昧,范勇的及时相帮,只是石家庄公交践行雷锋精神的缩影。自“学雷锋志愿服务月”活动开展以来,石家庄公交以文明服务、爱心助人、拾金不昧、便民帮扶为抓手,引导驾驶员把车厢当阵地、把服务当责任,主动关爱老弱病残孕等特殊群体,耐心解答乘客咨询,及时归还遗失物品,用一次次举手之劳、一句句暖心叮嘱、一个个坚守瞬间,让“公交温度”可感可及。

## 走进中医堂研学 触摸国粹传承文化

本报讯(记者 孔琳)今天是中国国医节。昨日,石家庄市栾城区凌空桥路小学组织部分少先队员走进神威中医堂,开展了一场以“触摸国粹,传承文化”为主题的研学实践活动。

活动伊始,神威中医堂总经理刘为然为同学们带来一堂生动有趣的中药知识课。他借助琳琅满目的实物药材,深入浅出讲解了常见中药的产地、特性与功效,将“道地药材”“性味归经”等抽象概念转化为直观易懂的知识。同学们认真聆听,仔细记录,眼中充满了好奇与求知的渴望。

在中药房,同学们不仅近距离观察了百子柜中的数味药材,更在药师的指导下,亲手体验了使用传统戥秤称量中药的过程。他们小心翼翼地移动秤砣,学习辨识计量刻度,在实践中体会“一钱一两关乎性命”的中药调剂之严谨。

在诊疗区,医师们不仅演示了“望闻问切”的诊法精髓,更邀请同



■认识传统戥秤。通讯员 李明发 摄

学们亲身体验。紧接着,同学们安静有序地观摩了中医针灸的诊治过程。看着细长的银针在医师娴熟的操作下发挥效用,同学们无不惊叹于这一古老技艺的精妙与严谨,对中医的敬畏之情油然而生。

此次研学,从听药、认药、称药,到切脉、观针,同学们通过一系列“做一次小药师”“当一回小郎中”的深度体验,真切感受到了中医药学深厚的文化底蕴与实践智慧,激发了强烈的文化认同与自豪感,他们表示,要努力学习,为传承和发展中医药等中华优秀传统文化贡献力量。

## 守护夕阳红 筑牢反诈墙

本报讯(首席记者 刘琛敏)“不要轻信陌生信息、不点击未知链接、不随意转账、不泄露个人信息……”3月15日,石家庄市公安局井陘矿区分局反诈中心组织民辅警走上街头开展了一场以“守护夕阳红 筑牢反诈墙”为主题的宣传活动。民辅警向老人们普及常见诈骗类型,提升了大家的防骗意识。

3月15日上午,在井陘矿区街头,井陘矿区公安分局反诈中心民

警向老人们介绍了目前市面上针对老人的冒充公检法、虚假网络投资理财等常见电信诈骗方式。民辅警结合行骗场景深入讲解,并重点强调“不点击未知链接、对以各种套路要求转账的不要听信”。与此同时,反诈中心工作人员还耐心解答老人提出的疑问,让他们真正懂得识别诈骗特征,并引导他们下载安装“国家反诈中心”App,学会使用预警、举报功能。

“通过民辅警的宣讲活动,我们对刷单返利、冒充客服、冒充公检法等电信诈骗有了更清晰的认识,掌握了一些防范技巧,学会了如何更有效地保护个人信息及财产安全。”70多岁的王大爷说。

创城之  
“老年人防诈骗”



## 用书香传递温情 以绿意点亮春光

石家庄市西雅小学开展植树公益主题活动



■以沉浸式体验培育同学们的环保意识。(学校供图)

本报讯(记者 南开宇)春回大地,草长莺飞。近日,石家庄市西雅小学以“书香换绿意,爱心传温暖”为主题,开展植树节公益实践活动。

此次活动特邀校外环保与园艺专业人士进校园开展专题宣讲,向同学们普及生态保护、植物养护知识,引导学生在实践中体悟公益初心、厚植环保理念。

活动中,学生们积极响应、踊跃参与,大家将家中闲置的绘本、科普读物、文学故事等书籍带到校园。以闲置书籍兑换多肉绿植,用书香传递温情,以绿意点亮春光。一本本书籍,在循环共享中焕发新生;一盆盆生机盎然的植物,也为教室与家庭增添盎然春意。

活动中,同学们在聆听、分享、兑换、栽种的过程中,感受资源循环利用的价值,体会公益与环保带来的快乐与责任。

西雅小学相关老师表示,此次活动将书香文化、生态文明与公益实践有机融合,既丰富了校园文化内涵,又以沉浸式体验培育同学们的环保意识、奉献精神与共享理念。下一步,西雅小学将持续开展形式多样的生态德育与公益实践活动,引导同学们争做护绿使者、爱心先锋,让绿色理念扎根心田,让文明新风蔚然成风。

## 市民一辆电动车“失踪” 民辅警及时寻回获称赞

本报讯(首席记者 刘琛敏)3月13日,石家庄市公安局裕华分局裕华路派出所收到一面印着“人民警察为人民 失而复得暖民心”的锦旗。这面锦旗是市民刘女士送来的,她以此表达对民辅警耐心细致、快速帮她找回电动车的谢意。

不久前,刘女士的爱人因饮酒过量,打车回家后并未留意电动车停放位置。第二天醒来,刘女士的爱人对车辆停放一事毫无记忆,误以为电动车不慎丢失,焦急之下前往裕华路派出所报警求助。接警后,值班民警任华、辅警倪孟津详细询问事发时间、出行路线及电动车特征等关键信息。考虑到线索有限,寻找难度较大,民辅警立即启动应急处置方案,分工协作开展工作。他们一边调取周边监控视频,逐帧排查车辆行驶轨迹;另一边走访周边商户、居民,收集有效线索。就这样,历经两日连续奋战,民辅警克服监控画面模糊、线索分散等困难,最终锁定电动车停放位置,并成功将车辆找回。

当电动车交到刘女士手中时,她激动不已,对民辅警认真负责的工作态度连连称赞。为表达心中谢意,刘女士特意制作锦旗送至派出所,这份沉甸甸的认可不仅是对民辅警工作的肯定,更是警民情深的生动见证。

裕华路派出所有关负责人介绍称,这面锦旗的获得,是裕华路派出所践行“以人民为中心”服务理念的生动体现。下一步,裕华路派出所将继续聚焦群众“急难愁盼”问题,以更扎实的作风、更高效的行动,为辖区群众筑牢安全防线、守护民生福祉,不断提升人民群众的获得感、幸福感、安全感。