

残疾夫妇办证遇困 民警暖心全程护航



■民警协助残疾夫妇上台阶。

本报讯(首席记者 刘琛敏)3月11日,一对残疾夫妇来到石家庄市公安局新华分局东焦派出所户籍大厅办理身份证遇到困难。为此,多名民警携手为他们提供帮助,让他们倍感温暖。

3月11日15时许,一对特殊夫妇来到石家庄市公安局新华分局东焦派出所户籍大厅求助。郭先生双腿残疾无法正常行走,其妻子焦女士则双目失明,两人因身份证到期急需换领新证。户籍大厅位于派出所内,门口的台阶成了他们的“拦路虎”。“您好,请问需要办理什么业务?”正在岗位上的户籍民警吴月兰注意到了门口的动静。她快步走到门口,看到这对特殊的夫妇后,立即意识到他们面临的困难。“我们的身份证到期了,想换新的……”郭先生话音未落,吴月兰已经蹲下身子温和地说:“您别着急,我来想办法。”

吴月兰立即向所里的领导汇报了这一情况。“人民警察为人民,群众有困难,我们就要想办法解决!”所长张宇得知该情况后立即安排所内的民辅警协助郭先生夫妇进入大厅。于是,一名民警小心翼翼地搀扶起郭先生,另一名民警则引导着焦女士,一步步稳



■民警协助盲人录指纹。(警方供图)

稳地登上台阶。吴月兰已经在户籍大厅内准备好了一切,待郭先生夫妇二人落座后,她耐心地为他们讲解办理流程,细心地帮助他们整理材料,调整拍摄角度,确保符合证件照要求。

“您的头稍微往左一点儿,对,就是这样。”吴月兰温和的声音在室内回荡,焦女士虽看不见,却能感受到这份真诚的关怀。指纹采集时,吴月兰轻轻握住焦女士的手,引导她完成每一个步骤。

业务办理完毕后,张宇又安排民辅警将郭先生夫妇二人安全护送出户籍大厅。临别时,郭先生紧紧握着民警的手说:“太感谢你们了,我们本来还担心会很麻烦,没想到这么顺利,你们的服务太暖心了!”焦女士虽然看不见,却不住地朝着声音传来的方向点头致意:“谢谢,谢谢你们!让我们感受到了社会的温暖。”

台阶虽高,却挡不住警民之间的真情;业务虽简,却体现了基层民警的责任担当。在东焦派出所,像这样暖心的小故事每天都在发生。正如张宇所说:“群众利益无小事,服务群众无止境。我们要用真情服务,让每一位群众都能感受到公安机关的温暖。”

民警进校园宣讲 向欺凌说“不”

本报讯(记者 孔琳)为深化校园法治教育,筑牢安全防线,3月11日,石家庄市栾城分局督审大队民警李俊茜、赵国辉受邀走进石家庄市栾城区凌空桥路小学,为师生们带来一场生动而深刻的“防学生欺凌”专题宣讲。

活动中,民警并未停留在枯燥的法条讲解上,而是“以案说法、注重实效”,巧妙结合近期发生的真实案例进行剖析。“欺凌行为不仅会给受害者带来身心创伤,欺凌者自身也可能面临严重的法律后果。”民警通过深入浅出的讲解,将欺凌的危害、可能触犯的法律法规以及需要承担的责任,清晰明了地呈现在在场的每一位学生。

“如果你遇到了欺凌,该怎么办?”面对这个关键问题,民警给出了清晰有力的行动指南:不要沉默,不要害怕,第一时间告诉家长、老师,或者直接拨打110报警。他们特别强调,面对欺凌,每个人都可以成为“保护者”,要勇敢地对欺凌行为说“不”,不做残忍的欺凌者,也不做冷漠的旁观者。

讲座现场,真实的案例让同学们神情专注,实用的方法让他们频频点头。“我们希望通过这样的活动,让法治意识在孩子们心中生根发芽。”民警在活



■校园安全需要大家共同守护。通讯员 聂银峰 摄

动中呼吁,“校园安全需要大家共同守护。愿每一位同学都能与法同行,与善为伴,共同营造一个友爱、和谐、安全的校园环境。”

此次宣讲是凌空桥路小学常态化法治教育与区域平安校园建设相结合的生动实践,有效增强了学生的法治观念与自护能力。学校将持续深化警校协作,将法治教育融入育人全过程,让法治阳光守护每位学生的成长。

加强日常维护 筑牢民心河安全防线

本报讯(记者 赵晓华 实习生 陈昱廷)为进一步提升河道设施精细化管理水平,石家庄市排水管护中心持续加强民心河日常维护,提升网格管理质效,筑牢安全防线。

该中心河道所工作人员沿民心河两岸进行徒步巡查,针对河道水质、挡墙、橡胶坝、栏杆等河道设施损坏、警示牌丢失、污损等情况和防汛隐患进行细致排查。当前,春季河道设施汛前保养工作已全面启动,工作人员对辖区87座雨水闸门、13座橡胶坝开展全覆盖检查与维护保养,全力保障设施运行正常,筑牢本年度防汛工作基础。

在塔北路与裕翔街交口西北角雨水闸门作业现场,维修人员开启闸门,为闸门丝杠、齿轮等机械部件加注润滑油,同时对线路进行细致检查与调试,确认运转正常后将闸门复位,随后赶赴下一处设施点位,此类作业每日需重复十余次,确保巡查维护到位。

下一步,石家庄市排水管护中心将对主城区河道进行认真巡查,主动发现问题并高效解决,持续为市民群众打造“河畅、水清、景美”的民心河风光。

爱心企业 助力校园文体教育

本报讯(记者 安迪)日前,石家庄市雷锋小学迎来石家庄、保定两地教育领域爱心企业家代表团参观交流。代表团向雷锋小学捐赠鼓号队用品,支持校园文体教育发展。

交流期间,雷锋小学学生代表向来宾讲述雷锋感人事迹、阐释雷锋精神核心内涵,逐一介绍学校特色德育品牌——雷锋三件宝、雷锋班级、雷锋邮局、雷锋纪念章等特色载体,全面展现学校长期深耕雷锋文化教育的扎实成果。结合学雷锋月的活动主旨,代表团牵头企业河北盛和塾企业管理有限公司倡议代表团成员以雷锋为榜样,将企业发展与地方建设、下一代成长紧密相连,用点滴善举传承雷锋精神,并现场带头向雷锋小学捐赠价值1.3万元的鼓号队用品,以实际行动支持校园文体教育发展。

雷锋小学表示,将把这份关爱转化为育人动力,持续深耕雷锋精神特色教育,引导学生从小树立奉献意识与责任担当,努力成长为德智体美劳全面发展的新时代少年。

五天三起好人好事 他们用真心守护乘客出行

本报讯(记者 南开宇)连日来,石家庄公交集团一路车队正能量事迹频传,短短五天内接连涌现三起暖心善举。从帮扶特殊乘客到拾金不昧,再到细心照料老年乘客,三位公交驾驶员用真心守护乘客出行。

3月7日,观光1路驾驶员杨涛行驶至“太平河公园”站时,发现一位中年男士推着轮椅上的男青年在站台等候。考虑到轮椅乘客行动不便,杨涛平稳地停靠在站台近处,“师傅,我的孩子行动不方便,麻烦您帮忙扶他上车,可以吗?”说话间,杨涛稳稳车,与中年男士一起搀扶男青年上车。车辆到达“正定南门”站时,杨涛又小心翼翼地护送男青年安全下车。周到细致的举动赢得了车厢内乘客的赞许,也让特殊乘客倍感温暖。

3月8日,580路驾驶员刘自华行驶至终点站“白佛”后,在例行检查车厢时,在车厢后排座位缝隙中发现一个遗落的钱包,内有现金、身份证及多张银行卡等重要物品。刘自华第一时间将钱包妥善保管并上报站务员,失主岳先生发现钱包丢失后,来到白佛场站求助。经信息核对,钱包归还给失主,岳先生感动得连连道谢。

3月11日,一路车队又接到市民打来的表扬电话,专程致谢观光1路驾驶员郝江。当天,郝江驾驶公交车行驶至“兴泽广告公司”站,看到一对手提鸡蛋、蔬菜等物品的年迈夫妇乘车。郝江停稳车辆,主动下车搀扶老人,车辆抵达终点站“白佛”站,郝江再次细心帮老人拿好物品,搀扶老人下车。老人及家属深受感动,特意致电称赞郝江服务热情、待人亲切,用真心守护老年乘客出行。

三位驾驶员的暖心举动,不仅彰显了个人的良好素养,更为这座城市注入了温暖向善的新风尚。