

关注“她力量”特别报道之三

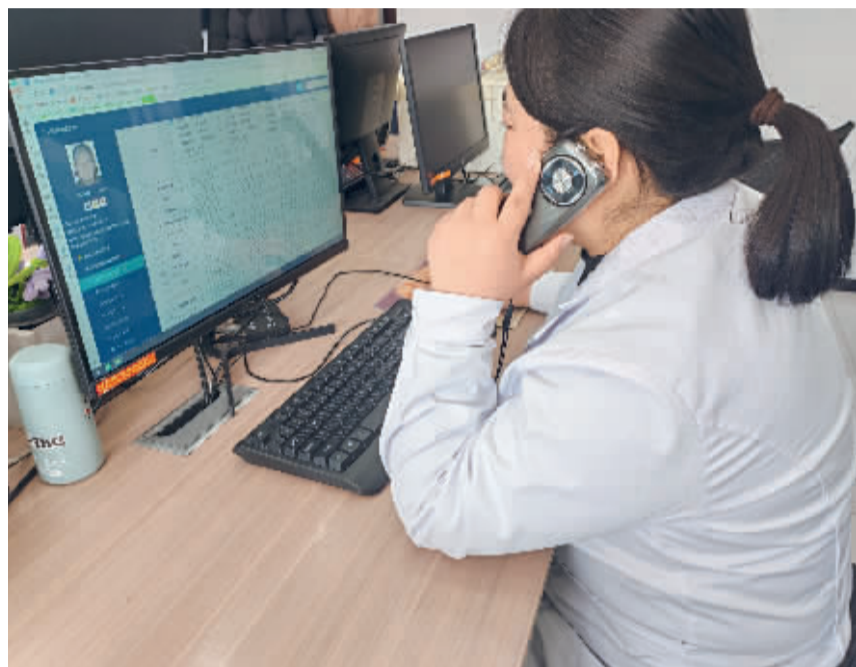
# 扎根基层20余年,她成为村民健康守护人

## 石家庄市行唐县独羊岗乡卫生院医生张素丽让巾帼力量在基层熠熠生辉

在石家庄市行唐县独羊岗乡,人们总能看到一个熟悉的身影:她身着白大褂,肩背诊疗包,骑着电动车穿梭于大街小巷,把健康服务送到村民家中。她就是独羊岗乡卫生院的签约家庭医生张素丽,负责独羊岗乡16个村村民的慢性病管理、健康随访和上门服务等工作。在“三八”国际妇女节来临之际,这位扎根乡野、步履不停的巾帼奋斗者,让巾帼力量在基层一线熠熠生辉。



■张素丽在村民家进行定期回访。



■张素丽正在进行电话随访。

□文/图 本报记者 赵晓华 崔虹 实习生 陈昱廷

### 她时刻把村民的健康放在心上

3月6日,因为前几天的降雪,独羊岗乡的乡间小路上还残留着一些未化的积雪,张素丽和同事们骑着电动车走进寨里村一户一户地走访。她深知,家庭医生签约的不是一纸协议,而是一份沉甸甸的承诺。因此,每到一户,她都会耐心讲解签约服务的内容和好处,用通俗易懂的语言打消村民的顾虑,尤其是让更多老人明白“签约就是有了自己的健康管家”。

无论是在卫生院内问诊还是去村民家中走访,张素丽总会面带微笑,为患者尤其是65岁及以上老人量血压、测血糖、询问日常用药情况、叮嘱用药注意事项,用专业和细致,把健康服务的温度传递到每一个家庭。在张素丽看来,签约只是起点,履约服务才是关键。她坐在村民家的炕头,和老人拉着家常,讲解健康知识;对行动不便的老人,她主动上门查体,用温暖的双手抚平他们的不安;对有健康疑问的村民,她随叫随到,耐心解答,用专业的知识化解他们的焦虑。

“村民把我当亲人,我就要时刻把他们的健康放在心上。”自2021年来到独羊岗乡卫生院成为签约家庭医生,张素丽的手机24小时开机,无论深夜还是凌晨,只要村民有需求,她都会第一时间回应,用坚守和担当,成为村民最可靠的“健康贴心人”。

前几天晚上9时许,张素丽正在家中检查女儿的作业,突然接到一个电话:差取村一位80多岁的老人在家输液时出现异常,希望她能过去帮忙处理一下。“电话是老人的孩子打来的,听声音特别着急。”张素丽说,她挂断电话后,匆匆安顿好女儿,便穿上羽绒服、带上诊疗包、骑上电动车往老人家赶去。大约20分钟后,张素丽敲开了老人的家门。

询问并查看了老人的情况后,张素丽发现老人输液时使用的留置针需要更换,导致液体无法继续滴出。随后,张素丽从诊疗包中拿出新的留置针为老人更换,当液体从输液管重新输入老人身体时,屋里所有人的心都放下来了。当晚,张素丽回到家时已经10时30分了,而这样的夜间出诊对于她来说已经不是第一次了。

### 根据村民健康变化及时完善档案信息

提前准备好居民需要的医疗用品、仔细检查所需的常规设备……每天早上一上班,张素丽便开启了一天的工作,继续守护村民健康。“我们每天需要做的就是给前来卫生院的村民进行问诊,打电话对慢性病村民进行随访,入户对签约村民进行健康管理和指导。”张素丽说,她平均每天会打近50个随访电话,到3到4户村民家中走访。她深知,作为基层卫生院的家庭医生,就是要通过对村民常见病、多发病、慢性病的诊治、健康知识的科普、上门服务健康服务,为村民搭建一个安全、有效、方便的社区医疗服务网络。

张素丽的日常工作看上去似乎每天都在重复,但实际上遇到的情况各有不同。柏机村七旬的范老太太,患有糖尿病等慢性病已经很多年。“自从我2021年来到独羊岗乡卫生院,便接手了这位老人的健康管理,那时老人就已因血糖没有得到很好控制而引起并发症,双视力严重下降。”张素丽告诉记者,起初,范老太太对于慢性病几乎没有任何了解,用药更是“随心所欲”,想起来就吃,忘了就不吃。针对这种情况,张素丽除了走访时讲解慢性病的知识、危害外,也时常在电话中督促她按时用药。5年时间里,在她的坚持和努力下,范老太太不仅基本懂得了慢性病的相关知识,用药也逐渐规律起来,慢性病因此得到了有效控制。

其实,类似范老太太这样的老人并不是个例,因为孩子出去打工,许多老人在村里都处于留守状态,他们对慢性病一知半解甚至完全不懂,不知道慢性病需要定期复查,更别说该吃什么药,每天的用药量了。

正是因为这样,张素丽和同事们在日常工作中才更加用心。他们全面开展辖区村民健康档案核查与新建工作,坚持逐户走访、逐项核对的工作原则,对常住人口的基本信息、既往病史、生活习惯、健康状况等内容进行细致登记、规范录入。同时,建立健康档案动态更新机制,根据村民健康状况变化及时完善档案信息,确保档案真实、完整、准确、可用,为后续慢性病管理、重点人群健康服务等工作开展打下坚实的数据基础,实现辖区村民健康档案管理的规范化、精细化、动态化。

### 在平凡的岗位上书写责任与担当

作为一名基层公卫女医生,张素丽始终以女性的

细腻与执着深耕公卫工作,扎根乡村、步履不停,用脚步丈量村庄的每一寸土地,用专业的服务温暖每一位村民,在平凡的岗位上书写着基层公卫人的责任与担当,完整记录着一名基层公卫医生的履职轨迹,把最美的青春时光献给乡村,把最贴心的健康服务送到村民身边。

对于签约的村民,张素丽绝对做到了尽心尽责,可说起自己的两个孩子,她言语中满是愧疚。“我爱人在行唐县南桥镇中心卫生院当临床医生,比起我,他更是没有休息的时间。”张素丽说,尤其是每年节假日,她和爱人很多时候都需要加班,16岁的儿子和12岁的女儿就只能独自待在家里。他们根本无法和同龄孩子一样,一家四口外出旅游或逛逛商场。今年放寒假后,女儿回到家里,兴奋地告诉张素丽,自己班上哪位同学准备去南方玩,哪位同学已经订好机票要去看冰灯,哪位同学假期要去石家庄动物园……然后,女儿看向张素丽,眼睛里满是期待。“闺女,爸爸妈妈还要值班、上班,估计没时间陪你出去玩。”看到女儿瞬间黯淡的眼神,张素丽的心再次被揪疼了。

“别说带两个孩子外出旅游了,就连孩子们的家长会,我和爱人都很少参加。”张素丽告诉记者,今年,儿子将面临中考,女儿也读五年级了,但他们参加家长会的次数屈指可数。“别人都是爸爸妈妈去开家长会,而我们家基本都是爷爷奶奶或姑姑去。”说到这里,张素丽声音停顿了一下。

不过,或许是同行的缘故,结束一天忙碌的工作后,回到家中看见可爱的儿女,相互聊一聊工作中的小插曲,张素丽夫妻俩的心里还是会感到特别踏实,孩子们虽偶尔有小小的抱怨,却能理解父母工作的性质。“我们平时都很忙,但作为同行夫妻,很多时候不用说明,就能懂对方的心意。”张素丽说,工作中的喜悦与无奈都可以一同分享与分担,是彼此最好的依靠。虽然在不同的单位工作,但张素丽和爱人有一个共同的目标——守护好病人,还要守护彼此。

2005年中专毕业成为医护工作者,随后又自学专科、本科,如今已成为一名签约家庭医生。二十余年如一日,44岁的张素丽始终扎根乡村,用专业和温情守护着一方百姓的健康。在她看来,签约家庭医生不仅是一份职业,更是一份使命。她用自己的坚守和奉献,践行着“健康守门人”的庄严承诺,在平凡的岗位上书写着不平凡的担当,成为乡村里最值得信赖的健康守护人。