

十米车厢绽芳华 耐心服务暖人心

石家庄公交 95 路线女子驾驶员团队收到节日礼赞

本报讯(首席记者 刘琛敏)3月8日,是第116个“三八”国际劳动妇女节。连日来,曾荣获“全国五一巾帼标兵岗”的石家庄公交95路线女子驾驶员团队,收获了一些市民最质朴、最真挚的节日礼赞。

石家庄交投集团所属公交集团95路线,由“南二环体育街口”发往“北国商城”,途经医院、商场、公园等场所,承载着市中心的客运任务。这支由17名女驾驶员组成的“娘子军”,将女性独有的耐心刻进服务细节,把无私奉献融入日常,用一言一行勾勒出城市公共交通最温暖的模样,成为石家庄街头巷尾动人的巾帼风景线。

童画寄情,耐心等候是藏在细节里的温柔。“阿姨,这是我画的你的样子,节日快乐!”3月6日8时许,在95路公交场站,小乘客池佳怡带着亲手绘制的《心中的公交阿姨》画作,腼腆地递给驾驶员殷明珠手中。画面里,是孩子对公交阿姨的敬意。这份童真的礼物,源于驾驶员们日常的耐心等候:等孩子们站稳扶好再平稳起步,等老人慢慢落座再轻关车门,等赶车的乘客安全上来再发车。这些看似寻常的“慢半拍”,



小朋友送来自己画的画,祝阿姨节日快乐。(石家庄公交供图)

让车厢变成了大家心中温暖的“第二个家”。

鲜花致谢,贴心呵护是岁月沉淀的温情。3月6日9时许,经常乘车的市民温女士,手捧鲜花送给班组长孙倩倩,让95路场站暖意融融。“我坐95路车好几年了,驾驶员们都特别好,总是面带笑容,车开得稳,还有耐心,遇到老人会伸手搀扶,雨天还会提醒乘客小心台阶,很贴心。”温女士的话成为对这群巾帼驾驶员最真切的认可。她们把“等一等”变成服务标准,让“慢下来”成为职业温度,用日复一日的耐心守护,换来了乘客的真心相待。

虽然没有华丽的庆典,但是有童画、鲜花与一句句暖心的“辛苦了”,这份来自社会的认可,让95路的女驾驶员们觉得很珍贵。“市民的每一句感谢,都是我们前行的动力。”孙倩倩表示,她们将继续坚守初心,以更优质的服务、更贴心的守护,保障市民每一次出行,为石家庄城市发展注入更多温暖的巾帼力量。

路滑电动车“罢工”老人遇困 公交司机施援手送其回家

本报讯(首席记者 刘琛敏)3月3日,石家庄迎来一场春雪,路面积雪泥泞,给市民出行带来不便。石家庄公交集团511路车队539路驾驶员齐宾伟的一次暖心之举,让两位老人感受到了温暖,也收到了一封手写的《感谢信》。

当天,齐宾伟像往常一样平稳驾驶着539路公交车。当车辆行驶至“职业技术学院”站附近时,他发现两位老人正推着一辆

电动车在风雪中艰难前行。看着老人无助的身影,齐宾伟没有丝毫犹豫,主动将车平稳停靠在两位老人身边询问情况。原来,岁数小一些的老人要送其母亲回家。“我没有带钱,也没带老年卡。”老太太不好意思地解释道。“您先上来吧,没带卡也没事儿,怎么也能让您先回了家。”齐宾伟在询问老太太要到哪里下车后,驾车将其安全送到了目的地。

事后,老太太特意写了一封《感谢信》,送到了511路车队。信中写道:“感谢你一路平稳驾驶,细心照顾每一位乘客,无论刮风下雨,你都坚守岗位。今天道路泥泞,我一个在路上赶路的老太太,在无助的时候,是你主动停车,让我上了回家的车,这让我从内心十分感动。”面对感谢,齐宾伟说:“这都是我应该做的。换做任何一位同事,遇到这种情况都会伸出援手。雪天路滑,能帮上忙,让老人安全回家,我心里就踏实了。”

坐轮椅老人乘车不便 驾驶员主动搀扶获乘客点赞

本报讯(记者 南开宇)3月5日,石家庄公交集团一路车队工作人员接到一通表扬电话。来电的是乘客张女士:“我刚乘坐1路公交车时,看到驾驶员主动帮扶推轮椅的老两口上下车,他的热心举动很温暖,当时大家都在给这位驾驶员点赞。”

据工作人员了解,被乘客表扬的是1路线3星级驾驶员夏应华。当天,夏应华驾驶公交车行至“维明中山路口”站,发现一对老

年夫妇在站台等候。老太太费力推着腿脚不便、乘坐轮椅的老爷爷,望着公交车车门面露难色,坐轮椅的老爷爷上车成了难题。见状,夏应华平稳停靠车辆后,快步走下车,主动上前搀扶老人:“别着急,我帮你们。”

说话间,夏应华平稳地将老人扶上台阶,全程动作轻柔、耐心细致,将两位老人搀扶至车厢安全位置落座。当公交车行驶至“北宋”站,老夫妻准备下车,夏应华再次停稳车辆后,走到车厢对老爷爷说:“别着急,从前门下,我扶您,您靠着我就行。”随后,他小心翼翼地将两位老人安全送下公交车。面对驾驶员全程贴心照顾,老人连连道谢:“麻烦你啦,太谢谢你啦!”

张女士说,这暖心一幕被乘客们看在眼里,大家被驾驶员感动所以拨打公交热线予以表扬。她直言,这样的主动帮扶,不但解决了特殊乘客的出行难题,更展现了城市文明窗口的人文温度,值得赞扬学习。

手提电脑失而复得 时隔月余锦旗致谢

本报讯(记者 南开宇)3月2日下午,一面写有“热心服务真情在 平安送客达八方”的鲜红锦旗,被市民边女士送至石家庄市公交集团八路车队117路场院。边女士把这面锦旗,赠予了拾金不昧的117路驾驶员刘晋凯。

事情要追溯到一个多月前。1月29日,刘晋凯在结束一趟运营后,按例对车厢进行例行检查。当他走到后排座椅时,发现了一台被遗落的笔记本电脑。刘晋凯立即将电脑妥善保管,并第一时间上交给当班线路长范永涛。

就在刘晋凯发现电脑的同时,失主边女士正在焦急地寻找。她通过拨打公交服务热线,几经辗转联系上范永涛。据边女士介绍,她当时正准备出差,电脑里存储着此次行程中所有的重要资料。笔记本电脑的遗失让她心急如焚,又一时不知如何是好。

通过微信沟通确认后,范永涛很快便将这个好消息告诉了边女士:电脑已被驾驶员捡到并妥善保管。得知电脑找回,边女士悬着的心终于放了下来。她迅速赶到117路场院,顺利取回失而复得的笔记本电脑。边女士激动地表示,等出差回来,一定要当面送来锦旗,感谢这位热心的司机师傅。

这份感激,边女士一直记在心里。3月2日下午,出差归来的她第一时间联系了范永涛,坚持要兑现这个“迟来的承诺”。面对专程前来致谢的边女士,刘晋凯显得有些腼腆。他说:“这真的没什么,平时路队里就一直倡导我们要多做好事、服务好乘客,这是我应该做的。”

一面锦旗,一声感谢,不仅是对刘晋凯个人行为的肯定,更是对公交人恪尽职守、情系乘客职业精神的生动诠释。在这小小的十米车厢内,暖心的故事每天都在上演,传递着城市的温度与文明。

红领巾研学寻春 在自然中感知民俗



认真观察大自然中的花儿。(学校供图)

本报讯(记者 孔琳)3月5日,石家庄市鹿泉区第三实验小学组织五年级全体学生来到鹿泉区海山公园,开展“寻春探自然”红领巾研学活动,让学生在自然课堂中感知民俗魅力,传承传统文化。

当日是惊蛰节气,是个“有色有声”的时节。惊蛰有三候,初候“桃始华”,桃枝间开始缀上点点红粉妆,染上淡淡桃花香;二候“仓庚鸣”,黄鹂鸟在枝间尽情地鸣叫;三候“鹰化为鸠”,原本蛰伏的鸠鸟渐渐多了起来,鸣叫求偶。春日的大海山公园正是体悟“惊蛰三候”的绝佳场所。

同学们在蜡梅林间通过看花色、闻花香、摸枝芽的多感官观察,记录植物复苏特征。草坪区域的科学探究中,教师结合“惊蛰虫醒”的物候特点,揭秘春雷惊动万物的科学原理,帮助同学们将课本知识与自然现象有机结合。活动尾声,学生们自发参与公园保洁,用实际行动践行环保理念。

这是学校“跟着节气观自然”系列活动之一,此次研学将节气文化、科学探究与劳动实践深度融合,不仅让学生领略了惊蛰节气的文化内涵与自然之美,更在实践中树立了爱护自然、敬畏生命的环保意识。

声明

◆微信办理 wb990k
yzwb_36524
◆广告咨询 8862 9347

河北铭杰木业有限公司(统一社会信用代码:911301233478984623)公章丢失,编号:1301021404334,特此声明。