

“路平不平、灯亮不亮，我们得盯着”

石家庄市数字城管监督员春节坚守岗位

本报讯(记者 赵晓华)在石家庄,当你在二环外开车时,或许曾与几辆“头顶光环”的白色轿车擦肩而过。车顶的智能摄像头敏锐的触角,即使在车流中一闪而过,它也能在瞬间识别出路边的游商、违规广告牌、暴露垃圾等市容问题。它们是石家庄市市容管理考评中心的AI智能信息采集车,春节期间依然在路上坚守岗位。

清晨7时30分,当整座城市还未完全从新年的晨曦中苏醒,一位数字城管监督员已经坐进了她的“新搭档”——AI智能信息采集车里。“以前拿着‘城管通’手机,一天走15公里,脚底板磨出水泡是常事。现在开着车跑一天,里程是原来的10倍。”她一边设定巡查路线,一边说道。她的新搭档很沉默,却极其严苛。这辆车搭载的算法工控机,被同事们称为“超级大脑”。车辆驶过的每一寸路面,车顶的“火眼金睛”正以人力难以企及的效率扫描着城市的主次干道。

对于绝大多数市民来说,新年是阖家团圆的夜晚,正

月是走亲访友的日子。可对这几辆AI智能信息采集车而言,却是必须坚守的时段。春节期间,民生安全是天大的事。路面破损、井盖缺失、树木倒伏——这些平日里让人头疼的隐患,在节日里会成倍放大市民的焦虑。

AI智能信息采集车一旦发现市容问题,系统便会立即抓拍、自动上报,后台同步立案派遣,相关处置人员随即赶赴现场。从发现到处理完毕,往往只需十几分钟。这就是石家庄数字城管引以为傲的“闭环体系”:信息采集-任务派遣-问题处理-核查结案。这不仅仅是效率的提升,更是对“烟火气”最大的包容。流动摊贩的疏导、共享单车的规整,在AI的精准识别下,不再是一刀切的执法,而是点对点的服务。

有人问:“大过年的,街上都没几个人,你们这车开开去,能拍到啥?”正在巡查的监督员给出了这样的回答:“我们的任务就是为城市‘体检’。节日期间,越是人少的

时候,越不能放松警惕。路平不平、灯亮不亮,井盖有没有缺失,这些都是关系市民安全的事。车跑起来,数据传回来,问题解决了,大家才能过个踏实年。”

当我们坐在温暖的家里,看着电视、吃着饺子,那些贴着“市容管理考评”标识的采集车,正亮着雾灯行驶在冰冷的马路上。那群选择了在节日里坚守的城管人,心里装着一整座城的体面与安宁。一位市民说:“以前看见这车就躲,怕被拍被罚,现在看见它开过去,心里莫名踏实。因为它拍的不是罚单,是回家的路平不平、灯亮不亮。”

科技赋能城市治理,不是用冰冷的算法取代人间烟火,而是让每一盏照亮归途的路灯、每一块承载脚步的井盖,都被妥善安放。这个春节,如果你在街头看到这辆“长着眼睛”的白色小车,请给司机师傅们多一份耐心与等待。那是咱们城市的“春节守护者”,他们正在为这座城市,站好节日的每一班岗。

退休前的最后一个春节岗

石家庄市公交驾驶员朱占海的暖心坚守

本报讯(记者 南开宇)2月17日清晨,石家庄街头少了平日早高峰的车水马龙,却多了几分慵懒的暖意。公交驾驶员朱占海手握方向盘,依旧是熟悉的操作、平稳地停靠——这是他退休前的最后一个春节岗。

朱占海是石家庄公交集团68路车队23路的一名公交驾驶员,1966年出生,1987年分配到公交汽车维修公司工作。因喜欢开车,1998年5月,他走上公交驾驶员岗位,这一干就是28年。今年4月,朱占海将正式告别坚守了39年的公交生涯。对他而言,春节值守本是习以为常的事:“乘客要回家,我们就得把车开好。”今年是他最后一次以公交驾驶员的身份,陪坐车的乘客“过年”。

2月17日,大年初一。朱占海比往常更早到岗。发车前,他仔细检查车辆的每一个细节。提起这些年在公交岗位上的从业经历,朱占海说:“28年里始终没有离开过方向盘,开过柴油车、天然气车,现在开新能源车。不仅是车辆在变,这么多年,石家庄的路况也发生了大变,现在石家庄的道路宽敞又平坦,开起车来也越来越顺畅。”

傍晚时分,城市的路灯亮起,车厢里的乘客渐少,朱占海依旧保持着专注。驾驶最后一趟车抵达终点站,等待最后一位乘客下车,朱占海回到场院,



■朱占海在发车前清洁车辆。本报记者 南开宇 摄

给车辆充好电,仔细检查完车厢,将方向盘、座椅轻轻擦拭干净,这才锁好车门。走出场院时,朱占海给家人发了条信息:“刚收车,马上回家吃饭!”

公交观光1路全力守护春节游客出行路

本报讯(记者 南开宇)新春佳节,石家庄正定古城年味正浓!璀璨灯会、非遗大巡游、常山战鼓展演……精彩纷呈的活动吸引了全国各地游客前来打卡,千年古城迎来春节客流高峰。观光1路作为连接石家庄市一正定古城的文旅专线,途经正定南门、广惠寺、大佛寺等热门景点,是游客往返正定县的“首选公交线”。春节假期期间,面对大客流考验,石家庄公交集团一路车队,精准施策、科学调度,打出一套高效运力“组合拳”,用精准运力、暖心服务,为

新春出游保驾护航。

为保障春节期间市民和游客出行需要,观光1路增开换乘车,疏解景区客流高峰。路队紧急投入墅洋居礼一正定南门换乘车1部,每日不间断运营8趟次,日均运送乘客450人次,快速分流、疏散核心景点积压客流,提升线路运转效率。

同时,开通直达车,提速往返石家庄市。开通正定南门—谈固东直达车2部,日均运送乘客320人次,循环发车、一站直达,大幅缩短游客出行时间,让返程更快捷、更舒心。路队还依托智能调度系统,实时监控客流变化,在灯会高峰时段加密班次,做到“人多车密、人少车勤”,不让游客多等候。

2026年春节假期期间,观光1路的线路班次、客运量均创历史新高。贴心的服务、顺畅的转运,得到了广大游客和市民的点赞。

铁警护航伴春运 旅途“枫警”暖归途

本报讯(记者 南开宇)金蛇辞岁,骏马迎春。2026年2月17日,大年初一,石家庄铁路公安处乘警支队宣传小分队登上由石家庄开往杭州东的G2815次列车,在飞驰的列车车厢内开展了一场以“铁警护航伴春运,旅途枫警暖归途”为主题的春节宣传活动。民警们通过安全知识宣讲、反诈互动问答、赠送公益茶饮等形式,与旅客共度新春,为归途增添融融暖意。

2月17日9时33分,大年初一,G2815次列车缓缓驶出石家庄站,车厢内张灯结彩,年味十足。乘警们来到旅客中间,向大家致以新春的问候。针对春运期间客流密集、行李较多的特点,民警结合实际案例,用通俗易懂的语言向旅客讲解了行李防盗、防错拿以及突发情况应对等乘车安全知识,提醒旅客看管好随身物品,照顾好同行的老人和孩子,确保旅途平安。

民警将反诈课堂搬进车厢,通过剖析近期高发的电信网络诈骗案例,向旅客揭露骗子常用的“刷单返利”“冒充公检法”“机票退改签”等诈骗套路,传授“不听、不信、不转账”的防骗“七字诀”,帮助旅客捂紧“钱袋子”。

随后的“有奖问答”环节将现场气氛推向高潮。民警围绕刚刚宣讲的安全知识和反诈常识进行现场提问,旅客们纷纷踊跃举手抢答,车厢内掌声、笑声、喝彩声不断。答对问题的旅客收获了“Tie警茶”与“警犬妮妮”帆布包、冰箱贴、钥匙扣等精美的联名周边文创小礼品,在欢乐互动中进一步巩固了安全知识。

活动中最暖心的环节是“Tie警茶”公益茶饮赠送。据介绍,“Tie警茶”取材自公安部定点帮扶县——贵州省普安县的普安茶。石家庄铁路公安处将其精心设计成便携茶包,搭配定制纸杯,在旅途中赠予往来旅客。捧着热乎乎的“Tie警茶”,前往南京探亲的李阿姨笑着说:“大年初一出远门,本以为路上会冷清,没想到能在火车上喝到民警送的热茶,心里暖洋洋的,为铁路公安的用心点赞!”

活动尾声,民警邀请旅客们在车厢内合影留念,定格下警民一家亲、温暖同行的美好瞬间。镜头前,大家手持“Tie警茶”和福字,笑容灿烂,共同喊出“旅途枫警,平安相伴”的新春祝愿。



■民警在列车上开展春节主题宣传活动。贾义涵 摄