

24小时值守巡逻 护航游客安全舒心

□文/图 本报首席记者 刘琛敏 实习生 过欣悦

冬日的暖阳漫过石家庄裕华万达火车头步行街的街巷,年味在熙攘的人流中愈发浓郁。

石家庄市公安局裕华分局火车头步行街中心警务室,就坐落在裕华万达商圈的核心位置,是守护这片区域的“平安驿站”。警务室实行24小时值班备勤制度,集巡逻调度、警情处置、纠纷调解、便民服务等功于一役。

2月11日9时30分许,石家庄市公安局裕华分局火车头步行街中心警务室的民辅警们已身着警服,踏上了街区的巡逻路,成为商圈里一道守护平安的风景。这个热闹的商圈,是他们日常执勤的主战场,春节临近,客流攀升,他们的脚步也比往常更急促了些。

巡逻途中,火车头步行街中心警务室负责人付德鹏和辅警任天家的目光始终紧盯街区的每个角落,一边沿着主干道徒步巡查,一边适时向身边的游玩市民叮嘱:“人多手杂,手机、钱包一定要贴身放,别随手搁在外套的浅兜里,容易遗失。”遇到驻足购物的市民、守在摊位前的商户,他们还会递上反诈宣传单,用直白的话语讲解防范要点。“陌生链接不要点,陌生营销电话尽量也别接,年底了守好钱袋子。”

结束步行街的路面巡逻后,付德鹏和任天家随即前往商圈内的几家酒店开展安全检查。在酒店前台,二人仔细翻查入住人员实名登记台账,逐一核对身份信息录入情况,确认人证核验、信息上传等流程落实到位。“实名登记这道关绝不能松,发现异常情况第一时间联系警务室。”付德鹏向酒店负责人叮嘱,同时,他提醒有关工作人员加强公共区域巡逻和消防设施检查,及时向入住游客做好财物保管、安全出行的提醒,筑牢住宿场所的安全防线。

作为网红打卡街区,步行街日均客流量大,商户密集、业态丰富,涵盖写字楼、公寓、酒店等多种场所,日常警情繁杂多样。无论是居民、游客的问路求助、物品遗失,还是商户及游客间的消费纠纷、矛盾争执,件件都关乎群众切身利益。付德鹏与同事们始终坚持“快速响应、靠前处置”,力争小事不出街区、矛盾化解在现场。

在基层警务工作中,藏着太多守护群众的暖心瞬间。2月8日,大学生小李在步行街长椅上休息时,她的苹果牌手机从外套浅兜里滑落,却浑然不知。付德鹏与任天家恰好巡逻至此。他们发现,一名40岁左右的男子正弯腰捡拾物品,行为有些可疑。他们立即上前询问,该男子起初坚称,手机是自己的,在付德鹏要求现场解锁验证后,他才如实承认,是捡到的手机。于是,他们将手机带回警务室妥善保管。不久后,发现手机丢失的小李与朋友焦急赶来,核对信息后顺利认领了手机。2月9日,小李专程带着一面锦旗来到警务室,向付德鹏与任天家表达谢意。“多亏了这里的民辅警,他们认真负责,要不手机就找不回来了,在这里游玩很安心。”小李对记者说。



■民辅警正在步行街上巡逻。

不久前,民辅警还成功化解了一起因消费服务引发的纠纷。辖区一家理发工作室里的争吵声,打破了平静。20岁的贾女士团购了染发套餐,想要染成栗棕色。她经过3个小时染发及后续修复后,发色仍与预期有些差距。贾女士要求店长全额退款。店长王先生则认为,其已付出劳动并进行了修复,拒绝全额退款,双方各执一词、争执不下。接警后,付德鹏和辅警王千里迅速赶到了现场,第一时间安抚双方激动的情绪。他们将当事双方分开,逐一倾听诉求。付德鹏向贾女士讲明,店家耗时3个小时才完成染发和修复,确实付出了实际劳务成本,并非故意染坏发色。他也向王店长指出,服务未达到约定效果,店家也应承担相应责任。就这样,秉持公平公正的原则,耐心疏导、引导双方换位思考。经过调解,贾女士表示,理解店家的劳动付出,王店长也同意退还部分费用,剑拔弩张的气氛,在民辅警的调解下圆满化解。

春节的脚步越来越近,火车头步行街的客流还将持续攀升,警务室的民辅警也早已做好了春节值守的各项准备。“春节期间,街区商户将开展各类迎春活动,我们会针对性加强警力巡逻,全力筑牢安全防线。”付德鹏介绍称,春节期间,警务室全员在岗在位,将持续加密巡逻频次,采取定点值守与动态巡逻相结合的方式,实现警灯常亮、警力常在。

“我们会让游客玩得安心、舒心、开心,全力守护辖区群众度过平安祥和的新春佳节。”付德鹏的话语,道出了基层民辅警的坚守与担当。



石家庄志愿者 灵寿山村献爱心

本报讯(首席记者 刘琛敏)2月12日,石家庄市社会救助基金会、石家庄市左邻右里志愿服务中心、灵寿县社会救助基金会联合中国好人、雪中炭公益团队发起人刘文江走进灵寿县南寨乡秋山村,举办“寒冬送温暖”儿童帮扶活动。石家庄志愿者用爱心与责任守护乡村儿童温暖过冬、幸福过年。

拿到保暖衣物和爱心物资后,秋山村7岁的孙钰凯高兴地说:“感谢叔叔阿姨们过来看望我们,还给我们带来好吃的和新衣服。我会好好学习,长大了也会像他们一样,力所能及地帮助有需要的人。”

来自石家庄市第六十中学初二(22)班的小志愿者刘佳皓说:“来到山村,力所能及地帮助弟弟妹妹们,我觉得特别有意义。以后,我还会坚持奉献自己的爱心。”

现场,来自石家庄的书法家们还为孩子们及村民书写了春联,暖意浓浓。

据了解,连日来,雪中炭公益团队志愿者为灵寿县15个乡镇的儿童送上了536套保暖衣物、面包等爱心物资。

秋山村党支部书记曹永杰说,志愿者的一句句叮嘱温暖人心,志愿者不仅为孩子们带来物质上的帮助,更给予他们精神上的鼓舞与慰藉。

中国好人、雪中炭公益团队发起人刘文江表示,关心关爱儿童是全社会的共同责任,此次活动用实际行动让孩子们在寒冬中感受到社会的温情陪伴。

帮扶赞皇留守儿童 他们已坚持七年

本报讯(记者 南开宇)2026年2月13日,农历腊月二十六,石家庄市正定县常山泽佑服务队的志愿者们来到石家庄市赞皇县凯星学校,看望长期帮扶的留守儿童琪琪,为她和家人送上新春的问候与关爱。这是服务队在队长、“中国好人”陆浩带领下连续第七年对琪琪开展定点帮扶。

志愿者们带来了米、面、油、牛奶、鸡蛋等生活物资,还精心准备了书包、书籍、文具和玩具。收到礼物,琪琪脸上露出开心的笑容。陆浩代表服务队将1000元慰问金交到孩子手中,帮助减轻家庭负担。陆浩仔细询问了琪琪的学习和生活情况,鼓励她勇敢面对困难,保持乐观向上的心态,努力学习,用知识改变命运。

琪琪的姥姥十分感动,再三向志愿者们表达谢意。她说,因为有了大家的长期陪伴和帮扶,孩子的生活更有保障,性格也越来越开朗。据了解,琪琪父亲有残疾,母亲患病,她从小跟着姥姥长大。七年来,陆浩带领志愿者在每年春节、六一儿童节等节点定期看望琪琪,从未间断。

凯星学校积极配合爱心帮扶工作,共同构建起家庭、学校、社会三位一体的关爱保护体系,为特殊儿童健康成长保驾护航。

陆浩表示,服务队将持续关注琪琪的成长,在生活、学业、心理等方面提供细致、长效的帮扶。团队也将带动更多爱心人士、爱心企业加入关爱留守儿童的行列,让更多留守儿童感受到社会的温暖,能快乐生活、逐梦前行。