

他的“最后一个春运”是她的“第一个春运”

石家庄市公安局公交站前分局民辅警上演暖心传承故事



他,60岁,是石家庄市公安局公交站前分局长途客运站治安派出所民警,从警30余载,依然坚守在他的“最后一个春运”岗位上;她,27岁,是石家庄市公安局公交站前分局女子巡警队辅警,从警刚一年,在她的“第一个春运”中倾情服务旅客。连日来,他们在各自岗位上,上演了暖心的传承故事。



■刘悦正在石家庄客运总站解答旅客的问题。



■穆姿夷正在为旅客指路。

□文/图 本报首席记者 刘琛敏

他用真情坚守他的“最后一个春运”

2月5日9时许,在石家庄客运总站的候车大厅内,石家庄市公安局公交站前分局长途客运站治安派出所民警刘悦正和同事们一起巡逻。刘悦一边向旅客进行反诈宣传,一边还提醒过往旅客看管好随身物品,守护好自身财产安全。“2月7日,我就要正式退休了,这是我从警以来的最后一个春运了,我一定要站好最后一班岗。”刘悦笑着对记者说。

1989年,刘悦从部队转业开启了从警之路。30多年来,他用实际行动默默践行着“人民公安为人民”的铮铮誓言。

“警察同志,您能帮帮我吗?”在巡逻过程中,一个女孩儿急匆匆地跑向刘悦求助称:“我的手机遗落在了网约车上,现在不知道车去哪儿了,也联系不上司机。”

这个女孩儿是石家庄某大学的学生,在放假回家途中,不慎把手机遗落在了网约车上,里面还存有重要资料。“别慌,我们帮你找找。”刘悦一边安抚女大学生的情绪,一边询问车牌号、丢失时间、下车位置等关键信息。得知具体情况后,他立即与相关出行平台取得联系,并要到网约车司机的联系方式。半个小时左右,网约车司机抵达石家庄客运总站,把手机送到了女大学生手里。“真没想到,这么快,你们就帮我找到了手机。我能顺利赶上车了,真是多亏了你们帮忙!”女大学生握着刘悦的手感激地说。刘悦笑着摆摆手说:“这是我们应该做的,以后出门在外,一定要多留意随身物品。”

像这样暖心的一幕,30多年来,早已成为刘悦工作的常态。“做有温度的民警”是刘悦一直坚持的座右铭。

不久前的一天清晨,刘悦像往常一样在候车大厅内巡逻。忽然,他看见一位50岁左右的男子正蜷缩在入口处,神色痛苦,右小腿血流不止。见状,刘悦立即上前询问情况。原来,该男子要回沧州探亲,不慎摔伤,身上也没有现金,手机欠费无法与家人取得联系。“必须先帮他止血。”说着,刘悦慢慢扶起该男子,同事拿来了应急医疗箱,大家一起为该男子处理伤口并止血,刘悦还贴心地帮该男子买了回沧州的车票。“出门在外,难免碰上磕磕绊绊,能帮一把就帮一把。”面对该男子的连连道谢,刘悦如是说。

“刘警官平易近人,对待工作认真负责。平常,我们有不懂的地方,刘警官都会积极地提醒我们。”民警贾志杰竖起大拇指称赞道。贾志杰是刘悦的老搭档,来派出所里

工作已有15个年头。“刘警官无论是从工作上还是生活上,都教会了我许多东西,他会把经验倾囊相授。刘警官马上就要退休了,我心里有万分感激与不舍。还是祝福他,希望他以后常回来看看!”贾志杰说。

“在工作上,刘悦担当实干,始终冲锋在前,真正起到了传帮带的作用。不管是日常交接班、巡逻防控,还是服务群众,他都能把有关要求落到实处,是我们大家学习的榜样!”石家庄市公安局公交站前分局长途客运站治安派出所所长王际宁一句朴实的话语,道出了所有民警的心声。

三十余载寒来暑往,三十余次春运坚守。面对从警以来的“最后一个春运”,刘悦依然用其坚守的身影温暖着旅客的归途。刘悦的故事是无数基层公安民警默默奉献的缩影,“常回来看看”正是同事们最真挚的心声,也是对这位民警从警生涯最好的致敬。

她用行动温暖她的“第一个春运”

“您好,麻烦请您让一让,这位乘客腿脚不太方便,先让他过一下吧。”2月6日11时许,在石家庄站进站口,一阵清亮的声音穿透了嘈杂的人群。她是穆姿夷,今年27岁,2025年3月成为石家庄市公安局公交站前分局女子巡警队的一员。今年的春运,是她从警以来的“第一个春运”。“为旅客答疑解惑时再细致一点儿,服务旅客时再热情一点儿,伸出援手时再及时一点儿!”穆姿夷在心里默默提醒着自己。

自从2月2日进入春运以来,石家庄站旅客越来越多,穆姿夷与同事们一直坚守岗位,全力为广大旅客护航并做好相关服务。穆姿夷与民警韩晓凤一起在东广场步巡时看到,一位坐着轮椅的80多岁老人独自在自动售票处神情慌乱,一下吸引了她的注意。穆姿夷赶忙上前询问:“您好,有什么我能帮您的吗?”老人的老伴儿去世不久,她想要独自回老家过年,但年事已高不会用智能售票机,手里只有些现金和一张身份证。

“您别着急,有我在呢,我帮您!”说着,穆姿夷接过身份证帮老人买了票。之后,她一手提着行李,一手推着轮椅,一步步走到进站口找到志愿者,向志愿者说明老人的具体情况并嘱托其一定要把老人安全送到站台。“谢谢你,姑娘,我终于可以回老家了!”老人感激地握着穆姿夷的手说。“这就是我们应该做的,您路上慢点儿!”穆姿夷擦擦额头上的汗珠笑着说。“旅客的一声感谢,我们再辛苦也值得,也让我觉得这份工作很有意义。”穆姿夷对记者说。

2月4日5时许,同样的温情一幕再次上演。穆姿夷

和同事在东广场巡逻时发现,一位女孩正坐在台阶上哭泣。“您好,是不是遇到什么困难了?”穆姿夷俯下身轻声询问。女孩抬头一看是一位温柔的大姐姐,便放下心中的戒备,说出了事情的来龙去脉。女孩姓王,是山西太原某高校的大一新生,她在打游戏时结识了一位网友,两人聊了两个月左右,感觉很投缘便约着线下见面,约定地点就在石家庄站。然而,她却迟迟等不到对方,其微信被拉黑后才反应过来自己被骗了。更让小王崩溃的是,她身上没有现金,手机也没电了,无法回家。

“别害怕,小妹妹,不管遇到什么事,我们一起想办法。”穆姿夷轻声安慰道。她慢慢帮小王平复情绪。待小王情绪稳定后,穆姿夷将她带到女子巡警队办公室休息。她为小王倒上热水,又拿来面包,接着帮其和家人取得联系。穆姿夷全程细心守候、贴心陪伴。大约5个小时后,家人匆忙赶到了石家庄站。“太感谢您的悉心照顾了!”女孩的家人连连致谢。“不客气!您不要一味责怪她,要提醒她,不要轻信陌生网友,以此为戒吧。”穆姿夷提醒道。

“在工作上,她总是耐心叮嘱大家细节上的注意事项,及时传达有关要求。同时,在生活上,她又像大姐姐一样提醒大家,降温了,多穿点儿,别感冒。”穆姿夷的同事李乾乾说。

对于穆姿夷而言,一次次文明指引、一次次帮扶群众、一次次耐心解答、一次次伸出援手……这些看似琐碎的小事,却串联起她日复一日的工作日常。作为一名入职不久的新警,“第一个春运”让穆姿夷真切体会到“人民公安为人民”的深刻含义。穆姿夷笃定地说:“我们分局的年轻民辅警,一定会向刘悦警官学习,接过他的接力棒,传承好为民服务精神。”

“小穆工作认真负责,可以说24小时随时待命,从未有过怨言。事事有回应,件件有着落,是对她最好的评价。”石家庄市公安局公交站前分局特巡警大队教导员默丽说。

默丽介绍称,春运期间,石家庄市公安局公交站前分局女子巡警队会围绕巡逻防控、便民服务、安全宣传、应急处置四个方面开展工作,她们会全力确保旅客平安出行,温暖大家的回家路。

