

小女孩独自乘公交 要到市里找妈妈

公交驾驶员及时施援手助其与妈妈团聚

本报讯(首席记者 刘琛敏)“要不是您细心负责,我真不敢想孩子会遭遇什么危险!”2月1日16时许,在石家庄交投集团所属公交集团游一路车队宜安场院内,市民刘女士紧紧抱着女儿,向810路驾驶员范勇进说道。

2月1日14时49分许,范勇进驾驶810路公交车稳稳停靠在“西鲍庄村”站牌。车门开启时,一个瘦小的身影独自走上了车厢。范勇进四处张望却不见随行家属。“叔叔,这是到石家庄的车吗?”一名六七岁的小女孩询问道。凭借多年行车经验和职业敏感,范勇进立刻察觉到异常,他放缓语速温和地问道:“小朋友,你要去哪儿啊?你家的大人呢?”小女孩怯生生地说:“叔叔,我想去找妈妈,我妈妈在市里上班。”见状,范勇进一边轻声安抚小女孩的情绪,一边试图获取更多消息。然而,小女孩提供的电话号码始终无法接通,她也只能模糊说出“妈妈在石家庄上班”,对于公司名称及地址等关键信息一概不知。想到天气较冷,小女孩独自在外不安全,范勇进当机立断说:“孩子别怕,叔叔先带你回场院,然后咱们再一起找妈妈。”

车辆抵达宜安场院后,范勇进第一时间将情况汇报给线路长高华然。然后,他们又继续拨打小女孩妈



■石家庄公交工作人员助小女孩与妈妈团聚。(公交供图)

妈的电话。终于,电话接通了,范勇进跟小女孩妈妈刘女士详述了情况。得知女儿安然无恙后,刘女士表示会尽快赶往宜安场院。

在办公室里,范勇进一边为小女孩递上温水,一边用温柔的话语耐心哄劝。在范勇进与高华然的暖心陪伴下,小女孩逐渐平复情绪。一个小时后,当刘女士看到女儿安然坐在场院办公室时,她再也抑制不住激动的心情,一把将孩子拥入怀中流下了眼泪。刘女士说,孩子在家看电视时被奶奶轻声责备了几句,便趁家人不注意独自跑出家,想要前往市里寻找妈妈。“多亏了范师傅及时发现并妥善安置,否则后果不堪设想。”刘女士反复向两位公交人表达谢意。范勇进腼腆地表示:“这都是我们应该做的。作为公交驾驶员,不仅要保障乘客出行安全,更要守护好每一位乘客的平安。”范勇进还特意叮嘱小女孩:“以后,可不能独自跑出来了,外面人多车杂,一定要在家人陪同下出行。”

公交一路车队多措并举织密春运保障网

本报讯(记者 南开宇)2026年春运期间,石家庄公交集团一路车队聚焦市民出行需求,织密春运保障网络,用责任与坚守守护每一段团圆旅途,让市民春运出行更安全、更便捷、更温馨。

安全是春运的生命线。路队组织站修人员对143辆运营车辆开展“地毯式”排查。“我们班组实行‘双时段保洁’机制,收车后深度清洁半小时,站停间隙快速维护车辆卫生。”1路线班长王领说。

春运前夕,路队开展了6场专项培训。结合典型案例讲解解

御性驾驶、春运突发处置流程及冰雪天气操作规范,强化安全意识。

春运期间,路队加大与石家庄站、北站的协同联动,对开往石家庄站的67路、开往北站的5路的客流进行关注和研判,根据智能调度系统监测到的客流情况,及时调整班次,全力做好旅客疏散。根据市民出行、购物、旅游各个时段的客流情况,对途经大型商超的1路、5路,连接主城区与正定古城的观光1路等线路,实时科学调整发车频次。

路队高星级驾驶员能够熟练掌握英语、手语、线路换乘等服务技能,“十字文明用语”贯穿服务全程。由20余名党员、班长组成的志愿服务队,在白佛、北国商城等核心站点提供志愿服务咨询、搬运行李、秩序引导等服务。

“春运越是繁忙,越要扛起民生责任。”路队负责人表示,将持续优化保障措施,以更严标准、更暖服务,让公交车成为春运路上的“温暖依靠”。

传承非遗铁板浮雕 亲子实践欢乐多

本报讯(记者 方小北)为丰富辖区居民的春节文化生活,让非遗在指尖传承,2月3日,石家庄市新华区天苑街道举办郭氏铁板浮雕非遗体验活动,邀请6岁以上儿童及家长共赴一场铁与艺的文化盛宴。

活动现场,省级非遗“郭氏铁板浮雕”代表性传承人亲临授课,为亲子家庭解码这项“以锤为笔,以铁为纸”的古老技艺。在传承人耐心细致

指导下,家长与孩子分工协作,从勾勒线条到敲打塑形,默契配合完成专属铁板浮雕作品,让冰冷的金属在指尖绽放出独特魅力,定格温馨互动瞬间。

此次活动不仅让亲子家庭在动手实践中深入了解铁板浮雕的历史渊源与工艺精髓,更让非遗播下传承的种子。每位参与者在体验传统技艺的同时,也感受到了浓浓的年味儿与文化温度。

天苑街道相关负责人表示,街道将围绕春节等传统节日推出更多沉浸式、互动式的非遗体验活动,让辖区居民在传统文化的浸润中,度过一个有温度、有深度、有韵味的新春佳节,让传统节日文化在新时代焕发出新的生机与活力。

你的“粗心”他们的“用心”

民警连帮两名群众挽回损失

□本报首席记者 刘琛敏 通讯员 崔永超

一面锦旗,一句感谢,背后是焦急与欣慰的交织,更是信任与守护的双向奔赴。近日,石家庄市公安局高新区分局接连成功处置两起因粗心大意导致的网络转账失误求助,民警以高度的责任感、极大的耐心和专业的处置,搭建起信任桥梁,最终帮助群众挽回了损失。

半天解决“转错账”难题

1月31日,某家具店老板王女士(化名)在网络转账支付一笔货款时,因操作匆忙,未仔细核对收款账户,误将7000元转入了一个陌生账户。发现失误后,王女士焦急万分,立即向鄗马派出所报警求助。

接警后,民警迅速行动,安抚王女士情绪的同时,详细询问了转账的具体时间、金额及可能涉及的账户信息碎片。凭借专业能力和细致排查,民警成功锁定了误收款项的当事人身份。然而,当民警尝试联系对方时,却遇到了“意料之中”的阻力——对方起初高度警惕,怀疑这是新型电信诈骗套路。

面对误解,民警没有气馁,而是耐心、详细地向对方说明了事情原委,并引导其通过官方渠道核实账户余额变动情况。直到此时,收款人才惊讶地发现,因其未开通账户变动短信提醒,对这笔“天降”的7000元毫不知情。在民警的见证和协调下,收款人核实信息无误后,主动将全部款项退还给了王女士。从报警到失款复得,仅用了不到半天时间。“真的太感谢民警同志了!”2月1日,王女士将一面锦旗送到鄗马派出所,激动之情溢于言表。

一波三折的“信任”拉锯战

2月1日的另一起类似求助,更加考验民警的耐心与智慧。一名群众在通过网络平台缴纳物业费时,不慎将款项误转至多年前有过交易记录的另一个账户。发现转错账后,这名群众无法联系上对方,遂向警方求助。

黄山警务站“帮您找到TA”失物平台接手后,很快查明了误收方李女士(化名)在北京的联系方式。然而,沟通伊始便陷入僵局:李女士拒接所有陌生来电。民警发送说明身份的短信后,反而加深了其疑虑,李女士甚至直接向北京警方报警,核实民警身份的真实性。

一场横跨两地的“信任验证”就此展开。民警积极配合北京警方协作,通过传送警官证照片、详细说明情况等方式自证身份。但李女士性格谨慎,在警方初步解释后,她仍要求查看汇款群众的身份证信息以核对旧时交易记录。李女士最终回忆起2016年在石家庄工作时,因孩子曾在这名群众处参加补习班有过转账。经过民警反复、耐心地沟通,李女士最终虽核实了情况,但仍坚持不直接退款,要求将钱先转到民警手中,再由民警代为转交事主。为确保群众财产安全,彻底消除其疑虑,民警在严格监督下,同意了这一方案,并完整留存相关凭证,最终将钱款安全归还给求助群众。其间,李女士还多次拨打110反复核实民警身份,民警均予以了专业、平和的理解与回应。

民警提示:转账无小事,防范记心间

针对接连发生的因粗心导致的转错账事件,高新区公安分局民警结合处置经验,向广大市民发出重要提示:转账前务必“三核对”,谨慎进行转账操作,尤其是大额转账时,务必冷静、仔细核对收款人姓名、账号、开户行等信息,确认无误后再操作,切勿因匆忙大意导致财产损失。善用短信提醒功能,建议为账户开通短信提醒或手机银行动账通知功能,便于及时掌握账户资金变动情况,一旦发现异常可第一时间察觉。遇事冷静及时求助,万一发生转错账情况,请妥善保存好转账凭证、截图等相关证据,第一时间向平台官方客服求助,看是否能申请拦截或联系对方。同时,可及时向公安机关报警说明情况,警方会在职责范围内尽力提供协助。警惕“二次诈骗”陷阱:切勿轻信网络上所谓“付费追回”“黑客帮忙”等虚假广告,所有索要手续费、保证金的行为都可能是不法分子的圈套,应通过正规渠道解决问题,谨防财产再次受损。