

“还款后逾期记录果然清零了！”

一次性信用修复政策实施将满月，受惠群体消费信心增强



自2026年1月1日起，中国人民银行公布的一次性信用修复政策正式实施。如今，新政实施已将近一个月，落地情况如何？日前，记者从中国人民银行河北省分行了解到，该行多举措推动政策平稳、有序、高效落地。在各个征信查询渠道，1月份信用报告的查询量、打印量大幅上升，部分查询者看到原来的逾期记录清零后，嘴角上扬。调查显示，特定群体可高效便捷地重塑个人信用，主动还清欠款意愿明显增强，消费意愿也开始增强。



■市民在建行石家庄广安街支行查询个人征信记录。李宪民 摄

□本报记者 刘文静

特定群体享受红利 消费信心增强

根据政策，2020年至2025年期间发生的逾期记录，只要单笔金额不超过1万元，并于2026年3月底前结清，即可通过“免申即享”方式享受一次性信用修复。具体分两种情况，第一种是个人于2025年11月30日(含)前足额偿还逾期债务的，相关逾期信息自2026年1月1日起不予展示；第二种是个人于2025年12月1日至2026年3月31日(含)之间足额偿还逾期债务的，相关逾期信息于次月月底前不予展示。群众可以根据自身的实际还款情况，选择适当的时间，通过线上或线下渠道进行查询。

据了解，不少人已经享受到了政策的红利。“我刚查了我的信用报告，逾期记录显示为零，我的信用终于重塑了！”日前，石家庄市民李先生对记者说，两年前他有一次信用卡逾期，欠了5000多元，虽然后来还款了，但还是上了征信，从此他饱受逾期之苦，办信用卡办不下来，申请贷款被拒，这次信用修复政策出来后，他于1月4日查了自己的信用记录，发现逾期清零了。“我终于可以申请信用卡了！”看到自己新的征信记录，李先生笑逐颜开。“我刚查了，征信确实修复了，感恩！”小微企业主白先生也享受到了政策红利，他去年因资金周转出现一次还款逾期，留下了不良记录，政策出台后，他马上筹集款项还清欠款，1月份再查，逾期记录果然没有了。

“亲测有用，只要单笔金额不超1万元，结清欠款就能修复征信。”一位网友在社交平台晒出了自己征信修复后的报告截图。根据他晒出的个人信用报告，该网友2025年10月份曾出现一次信用卡逾期，2026年1月1日的个人信用报告上显示，逾期记录为零。

一次性信用修复政策有效促进了受益群体的消费信心。李先生近期正在装修新房，信用修复后，他打算申请一笔“装修贷”，提高预算，把新房装修得更好一些。一些符合条件的小微企业主则正在努力筹集资金还贷，“只要

在3月底前把信用卡的欠款还上，信用就能修复，对经营还是很有好处的。”经营着一家小菜店的岳先生说。

中国人民银行河北省分行发布信息显示，本次政策有效缓解了受自然灾害、重大疾病等不可抗力影响群体的信用压力，为特定群体高效便捷重塑个人信用提供了有力支持。而且，“免申即享”机制降低了信用修复门槛，群众主动还清欠款意愿明显增强。在政策咨询中，群众咨询的核心问题已经由政策发布初期的“自身情况是否符合政策范围”转变为政策实施后的“如何查询修复进度”。

多举措推动信用修复政策平稳落地

央行征信系统依法归集共享个人和企业的信贷信息，供金融机构在开展业务时进行查询，目前已经成为我国一项重要的金融基础设施，在有效防范信用风险、提升金融服务质效、提高社会诚信意识等方面发挥了重要作用。为了更准确地反映个人真实信用状况，帮助已还款的逾期人群加快重塑个人信用，中国人民银行在充分论证的基础上，研究制定了一次性信用修复政策。

为保障一次性信用修复政策在河北省平稳、有序、高效落地，中国人民银行河北省分行做了大量的准备及应对工作，多举措推动政策平稳落地。

首先是健全机制。第一时间印发专项文件，从机制建设、后勤保障、应急管理和咨询应答等方面明确了辖内人民银行分支机构和相关征信系统接入机构的工作任务。建立了多层次的应急处置预案，实现日常服务和应急响应无缝切换，保障群众顺畅查询。其次是扩大督导培训覆盖面。中国人民银行河北省分行对辖内分支机构、银行业机构、住房公积金管理中心、消费金融公司等各类征信系统接入机构和其他相关政府部门开展了工作督导和政策解读培训，确保能第一时间解答群众来电咨询。

此外，中国人民银行河北省分行还对辖内自助查询设备进行远程监测，对代理查询网点实地走访调查，以确保征信自助查询设备状态正常。还以科技赋能实现线下查询压力分流，开发具有征信查询预约功能的小程序，通

过实时显示周边自助查询网点预约人数，引导群众主动选择查询人数较少的网点进行查询，缓解了查询人群的过度集中。

线上线下多个渠道可查询信用报告

政策落地后，个人信用报告查询量明显上升。中国人民银行河北省分行征信管理处处长赵伟昕介绍，今年1月1日至26日，全省个人信用报告查询38.32万笔，日均查询1.47万笔。全省信用报告查询网点运转正常，群众反映良好。

赵伟昕表示，目前个人信用报告查询方式有线上和线下两种渠道。如果大家在政策实施期间需要了解自身的信用状况和政策适用情况，可以先通过快捷、简便的线上渠道查询，金融机构网上银行、手机银行App、银联云闪付App、中国人民银行征信中心官网等这些线上渠道都可以查。还可以通过中国工商银行、中国建设银行、中国邮政储蓄银行以及招商银行营业网点内带有征信查询功能的智慧柜员机来查询简版的信用报告。若信用报告显示逾期信息已修复，无需进行后续操作。如果想要了解更详细的信息，可以前往中国人民银行分支机构或商业银行代理查询网点通过自助查询机现场查询打印详版的信用报告。

提醒：小心“征信洗白”骗局

一次性信用修复政策出台后，骗子也围绕新政更新诈骗手段。针对政策要求的“2020年至2025年期间发生的逾期记录，单笔金额不超过1万元，并于2026年3月底前结清”这一条件，一些非法中介宣称能够“突破万元限制”“完全修复征信”，他们通过伪造所谓的“内部文件”诱导不符合条件的逾期者踏入层层收费的陷阱，这些机构通常会收取债务金额2%至10%的高额“咨询费”，并将服务拆解为“债务整合”“助贷套餐”“征信修复”等多个环节加码收费，逾期者不仅不能“征信洗白”，还会被骗更多。

针对非法中介的骗局，人民银行河北省分行提醒广大群众，本次信用修复政策完全免费，免申即享，个人无需申请操作，更无需委托第三方处理，任何以该政策名义索要钱财和索取信息的，以“征信洗白”为幌子骗取个人钱财或倒卖个人信息的，以及以“债务重组”为旗号，诱导消费者“借新还旧”或者申请高息过桥费垫资的都是诈骗行为，广大群众要切实提高防范意识，保持高度警惕，谨防上当受骗。

相关链接

《中国人民银行关于实施一次性信用修复政策有关安排的通知》政策问答

1. 符合哪些条件的逾期信息可以适用一次性信用修复政策，作不予展示处理？

一次性信用修复政策主要有四个方面的适用条件，一是适用对象限定于个人在金融信用信息基础数据库(即中国人民银行征信系统)中展示的信贷逾期信息；二是适用时间区间要求逾期信息产生于2020年1月1日至2025年12月31日期间；三是适用金额为单笔逾期金额不超过1万元；四是适用前提是个人在2026年3月31日(含)前足额偿还逾期债务。符合上述条件的逾期信息，将作不予展示处理。

2. 一次性信用修复政策实施后，符合条件的逾期信息将会出现哪些展示变化？

一次性信用修复政策实施后，符合条件的逾期信息在个人信用报告中的“还款状态”和“逾期金额”两个数据项将会予以调整。其中，“还款状态”将由逾期标识调整为正常标识，“逾期金额”将由1万元以下的“非0”数值调整为“0”；相应调整将在个人信用报告的“信息概要”和“信贷交易信息明细”模块予以同步体现。