

“小方桌”架起“连心桥” 楼顶漏水问题彻底解决

“有事儿到‘小方桌’谈”已成这个社区居民共识



■ 楼顶修好后，居民给社区送来锦旗表示感谢。（社区供图）

□ 本报记者 方小北

“屋顶不漏水了，这个冬天踏实又暖和，太感谢社区了！”近日，石家庄市桥西区东风街道元北路社区金属公司宿舍的居民们看着修葺一新的楼顶，脸上洋溢着满意的笑容，纷纷为社区的暖心举措点赞。此次楼顶维修工作，是社区依托“小方桌会议”畅通沟通渠道的生动实践，更是东风街道聚焦民生实事、推动治理效能下沉的具体体现。

“小方桌”架起“连心桥” 顺畅沟通摸清民生痛点

金属公司宿舍是老旧小区，部分楼顶防水层老化严重，每逢雨雪天气便出现渗漏水问题，墙面受潮、墙皮脱落等情况影响居民正常居住，成为大家的“心病”。此前，多位居民先后向社区反映该问题，希望能尽快得到解决。接到居民诉求后，在东风街道的统筹指导下，元北路社区党委迅速行动，第一时间启动多方联动机制。社区工作人员牵头，通过“小方桌会议”邀请金属公司宿舍居民代表、党员骨干、维修师傅围坐一堂，把“会议室”搬到群众身边，让大家面对面沟通交流。会上居民自由发言，详细说明自家漏水情

况、受损部位、维修诉求等；社区工作人员认真倾听、逐一记录，现场梳理问题清单，统计关键信息。通过“小方桌”这一便捷载体，原本分散的诉求得以集中收集，模糊的问题得以清晰梳理，实现了“群众有话说、组织有人听、诉求有回应”的良性沟通格局。

“小方桌”凝聚“向心力” 链接资源解决民生难题

“小方桌会议”不仅注重问题收集和资源链接，更注重问题的落地解决。社区结合街道资源调配要求，制定科学维修方案，全程公开透明，让居民看得明白、听得放心。经过连续数日的紧张施工，金属公司宿舍所有漏雨楼顶均完成防水修补和加固处理，彻底解决了困扰居民多年的漏水难题。

一张小方桌，承载大民生；以“顺畅沟通”打破隔阂，以“链接资源”凝聚力量，成功破解了老旧小区楼顶漏水这一民生难题。“有事儿到社区‘小方桌’谈”，早已深入元北路社区居民心中，成为大家的共识。未来，社区将持续深化“小方桌会议”党建品牌建设，聚焦更多民生热点、难点问题，优化服务流程、整合治理资源，让小方桌成为“连心桌”，不断提升基层治理效能，用心用情共建和谐美好的“元北大家庭”。

5G 满格年味浓

元氏移动护航“太行大集”烟火人间

春节临近，有着“太行大集”美誉的河北元氏南佐大集人声鼎沸、年味升腾。这座起源于明朝嘉靖年间的古市集，沿街悬挂的红灯笼与手工粉条、山核桃等特产相映成趣，1800余个摊位前吆喝声、欢笑声交织，日均最高两三万人次的客流让千年市集焕发新生。当短视频分享、高清直播与在线支付成为赶集新标配，中国移动河北元氏分公司（以下简称“元氏移动”）以专业通信保障筑牢年味纽带。

提前布局，筑牢网络“压舱石”

针对大集人流密集、业务多元的通信压力，元氏移动坚持“预防为主、精准施策”，组建专项保障团队与网优中心深度联动，量身定制保障方案。通过对集市周边基站全面检测优化、高负荷基站扩容、天线角度精准调校，同步调配应急通信车进驻完成调试，构建起“固定基站+移动补盲”的双层保障网络，为峰值流量下的通信稳定筑牢根基。

精准施策，织密 5G“覆盖网”

聚焦核心交易区、美食区及周边主干道，元氏

移动开展多轮信号实测，精准消除弱覆盖区域。依托应急通信车定向增强信号，动态优化网络参数实现 5G 全方位无死角覆盖，结合 7×24 小时智能监控与流量调度机制，确保媒体采访、商户直播、游客支付等场景“通话清晰、直播流畅、支付无忧”，让传统市集在数字时代高效传播。“移动网络稳，直播不卡顿，生意更好做了！”一位售卖山货的商户道出了赶集人的心声。

暖心服务，点亮市井“烟火气”

将服务送到赶集人身边，元氏移动在集市设立临时服务点，工作人员现场讲解手机上网设置、直播设备调试技巧，提供套餐优化与便捷缴费指导，助力农户商户拓宽线上销路。从网络保障到便民服务，技术团队用专业守护让千年市集的烟火气更浓，让传统年俗与现代生活无缝衔接。

此次保障中，元氏移动以硬核技术与贴心服务守护着“太行大集”的通信生命线。下一步，公司将持续紧盯春节期间客流与网络负荷变化，细化保障措施，以优质通信服务赋能地方文旅发展，为乡村振兴注入持久数字动力。

八旬老人乘公交 遗落 5 万元存单

热心人接力 遗失物品物归原主

本报讯(记者 南开宇)1月26日,石家庄一位八旬老太太在乘坐公交车时,不慎将装有五万元银行存单、身份证及银行卡的手提袋遗落在车上。在热心乘客、公交驾驶员、线路工作人员及民警的接力帮助下,遗失物品最终完好无损地物归原主,为寒冬增添了一份暖意。

当天9时30分,邢大妈乘坐102路公交车前往建华和平路口,计划到银行支取现金。上车后,她将一个白色手提袋垫在身下就坐,下车时因匆忙将其遗忘在座位上。直至快到银行,邢大妈才发觉手提袋丢失,袋内除身份证、银行卡外,还有一张五万元的存单,这让她心急如焚。

所幸,后续上车的热心乘客发现了座位上的手提袋,并立即交给当班驾驶员王松。王松随即将手提袋妥善保管。与此同时,发现物品遗失的邢大妈拨打了石家庄公交96599服务热线求助,接线人员安抚老人后,根据其提供的乘车时间、站点及物品特征,迅速与102线路联动。邢大妈同时报警求助。

线路工作人员接到信息后,快速核查运营车辆,确认王松保管的手提袋正是邢大妈所失之物,随即通知老人。随后,邢大妈在民警陪同下来到102路终点站凌透场站。经工作人员仔细核对身份和物品明细,白色手提袋及袋内五万元存单、身份证、银行卡等全部完好交还老人手中。

“这笔钱对我太重要了,多亏了你们,不然我这年都过不安稳!”拿到失而复得的手提袋,邢大妈激动不已,连连向热心乘客、驾驶员王松、公交工作人员及民警表示感谢。

据悉,102路公交车隶属石家庄公交四路车队。此次热心乘客、驾驶员、线路工作者的高效联动以及民警的协助,共同串联起一场温暖的爱心接力,展现了城市文明的正能量。

精准对接居民需求 便民服务送到家门口

本报讯(记者 方小北)为切实把惠民服务送到群众家门口,石家庄市胜北街道铁西社区联合石家庄市水投集团,在天鸿世家小区广场开展志愿服务活动。此次活动以水投集团为主体、社区为纽带,精准对接居民用水需求,将优质便民服务送到群众家门口。

活动现场设置了业务咨询、管网维护、用水交费等多个服务专区。针对老年人等群体使用智能设备缴费不便的问题,志愿者手把手指导网上水费支付操作流程;水投集团专业技术人员现场解答管网维护疑问,对居民反映的用水难题逐一登记、耐心回应,同时提供现场缴费服务,让居民足不出小区就能办理核心用水业务。活动中,志愿者还通过发放宣传手册、悬挂横幅、现场讲解等形式,普及节水知识与水资源保护理念,引导居民养成绿色用水习惯。

此次活动彰显了社区联动共建的务实成效。下一步,铁西社区将持续深化与水投集团的联动协作机制,积极搭建服务平台,协助开展更多贴合居民需求的惠民活动;水投集团也将以此次活动为契机,拓展志愿服务覆盖面,不断提升居民用水满意度与幸福感。



■ 便民服务送到居民家门口。

(社区供图)