

寒冬送暖 志愿红映暖老人心

石家庄志愿者赴无极慰问养老院老人

本报讯(记者 南开宇 尚燕华)四九寒天,石家庄市无极县福康养老院内暖意涌动。1月24日,石家庄市一家人志愿者团队冒着严寒前往该院,看望在此安享晚年的抗战老兵、退役老兵及残疾老人,并为他们带去新春慰问与祝福。

当日清晨,志愿者们兵分两路奔赴无极县。鹿泉区分队在负责人牛振河带领下,载满价值1200元物资的车辆从鹿泉出发;石家庄市区的志愿者李合、段振芳、温棋羽等在负责人温德军组织下,携带着由张志伟购买的价值600元的糖果、蜂蜜、核桃以及王金琴准备的床单布、窗帘布等爱心物资,同时赶往养老院。

尽管天寒地冻,养老院的老人们早餐后并未回房,而是早早聚在一楼大厅,等候志愿者的到来。9时20分,当身着“红马甲”的熟悉身影陆续抵达时,老人们笑容满面,喜悦之情溢于言表。



■志愿者为老人送去新春慰问与祝福。(志愿者供图)

志愿者们有序卸下物资后,温德军、牛振河分别向老人们表达诚挚的新春问候。福康养老院院长对志愿者团队的到来表示衷心感谢。随后,志愿者不仅与大厅里的老人们亲切交谈,还专程探望了行动不便、卧床休养的老人,将温暖与关怀送至每个人身边。

据悉,本次活动得到团队成员的积极支持。张志伟捐款600元,王河山捐款600元,洪少英、王月彤、洪雨彤各捐款100元,共同助力此次慰问。

凛冽寒冬,抵不过人情暖意。一次次握手、一句句问候、一份份物资,让老人们在隆冬时节感受到了来自社会的浓浓关爱与新春暖意。

一辆面包车侧翻路中央 公交司机与众人合力扶起

本报讯(首席记者 刘琛敏 记者 刘宏伟)没有豪言壮语,只有毫不犹豫出手;没有踌躇观望,只有奋力向前的脚步。1月20日早高峰,石家庄公交驾驶员孙继胜看到一辆面包车侧翻后,他稳稳停好车,冲上前和几位热心市民合力将面包车扶正,及时消除了道路交通安全隐患。

1月20日8时23分许,石家庄交投集团所属公交集团九路车队驾驶员孙继胜如往常一样,驾驶着定制班线公交车平稳行驶。当车辆行驶至石桥路段时,远处一辆侧翻的面包车突然映入眼帘。

“不好,有车翻了!”孙继胜心头一紧。他迅速观察路况,在确保

乘客安全与行车安全的前提下,将车辆稳稳停靠。来不及多想,他解下安全带,快步冲下车,向着事故现场跑去。

冬季的寒风挡不住孙继胜急切的身影。他跑到面包车前发现,车内并无乘客,但车辆侧翻在地,存在安全隐患。几乎同时,另外几位热心市民也围拢过来。“来,大家一起搭把手!”孙继胜二话不说,俯身抵住车身边缘,与其他热心市民默契配合,一声吆喝,合力将面包车稳稳扶正。整个过程迅速果断,从发现险情到成功处置,不过短短几分钟。确认车辆无危险后,孙继胜才松了口气,悄悄返回驾驶室,重新启动班线,融入车流中。

“这只是本能反应。”事后,当记者提及他当时的想法时,孙继胜说,“看到别人有困难,伸手帮一把很正常,没想那么多。”在这份本能背后,是他作为一位退役军人的底色与坚守。正是这种“退役不褪色”的信念,让他在关键时刻毫不犹豫挺身而出。

在九路车队同事眼中,孙继胜一直是个认真负责、乐于助人的人。九路车队副队长张阳说:“孙师傅平时话不多,但工作踏实,遇到同事有困难总是主动帮忙。孙师傅用实际行动诠释了何为‘退役不褪色’,何为‘责任在肩’。他的身影,为这座城市增添了一抹温暖的亮色,也让‘军人本色’在十里车厢外继续闪光。”

地铁员工暖心相助 韩国乘客顺利寻回护照

本报讯(记者 冯月静)“感谢!中国很好,你们,很棒!”日前,在石家庄地铁1号线体育场站,一位韩国乘客用不太流利的中文对车站工作人员表示感谢,并热情拥抱值班站长,感谢他们帮助自己找回了遗失的护照。

事情发生在1月21日上午,在石家庄地铁1号线体育场站安检处,一本遗落的韩国护照引起了工作人员的注意。想到此刻焦急寻找的乘客,车站控制室立即

联系警务室,共同寻找失主。同时,值班站长迅速联系韩国驻华大使馆寻求帮助。

中午时分,好消息接踵而至:韩国驻华大使馆传来消息,已经与遗失护照的韩国乘客顺利取得联系,同时车站控制室也接到了这位韩国乘客室友的电话。经过核实,这位韩国乘客从体育场站乘坐地铁时,不慎把护照遗落在安检处,听到护照被工作人员保管后,乘客悬着的心终于放了下来。

很快,这位韩国乘客来到体育场站认领,经现场核对,护照信息无误。“感谢!中国很好,你们,很棒!”这位韩国乘客用不太流利的中文对车站工作人员表示感谢,并热情拥抱值班站长。

冬日寒冷,但这一幕让整个车站暖意流动。石家庄地铁始终践行“心诚、意诚,伴您全程!”的服务理念,将乘客的“小事”当作车站的“大事”来办,在这寒冷冬日里,传递出城市轨道交通的暖心与温情。

他们的拾金不昧善举 传递城市温情

□本报首席记者 刘琛敏 记者 杜静

在城市的大街小巷,公交车如流动的风景,穿梭于各个角落,承载着市民的出行需求。在一辆辆公交车上,除了安全驾驶、贴心服务,还时常上演着一幕幕拾金不昧的暖心故事。公交驾驶员们用实际行动诠释着诚信与善良,为城市增添了一抹亮丽的色彩。连日来,石家庄交投集团所属公交集团六路车队的驾驶员张云、李菁菁、张为申、李楠、张杨、李志就以他们的善举传递了正能量。

牛奶虽小 诚信无价

张云是43路公交车的驾驶员,在日常运营中,他始终保持着高度的责任心和热情的服务态度。1月18日,他在完成一趟运营任务后,像往常一样对车厢进行安全检查。当他走到车厢后排时发现,座位上放着一箱牛奶。考虑到失主可能会着急寻找,张云将牛奶妥善保管,并第一时间向路队报告了情况。当他回到终点站时,失主找到了站务室。面对失而复得的牛奶,失主牛大爷激动不已,他对张云连声道谢:“这箱牛奶虽然不贵重,但你的这份诚信和负责让我特别感动,谢谢你们公交司机!”张云微笑着说:“这是我们应该做的,能帮您找回东西,我也很开心。”

手机失而复得

1月18日,1001路驾驶员李菁菁,在万达广场副站安检时,听到车厢内有手机铃声响起,她意识到可能是有乘客遗落了手机,便赶紧在车厢内寻找。最终,她在座位缝隙中找到了正在响铃的手机,刚想接听手机,对方就挂断了。由于手机设有密码,无法直接联系失主,李菁菁只能将手机保存好继续运营。到达终点站后,她将手机交给线路长。不久后,焦急的失主姚先生又打来电话。得知手机被驾驶员捡到并妥善保管后,他悬着的心终于落了地。不久后,姚先生赶到路队领取了手机。他感激地说:“手机里有很多重要资料和联系方式,要是丢了可就麻烦大了,真的太感谢你了!”李菁菁摆摆手说:“不用客气,换作谁都会这么做的,以后出门可要保管好自己的物品。”

1月19日,16路驾驶员李志捡到了孟阿姨的手机。1月20日,6路驾驶员张杨捡到了王女士的手机,均已归还失主。

书包及时归还

1月20日傍晚,6路驾驶员李楠驾驶公交车到达终点站后,在车厢安检时发现了一个小学生书包。想到丢失书包的孩子一定会非常着急,李楠立刻将书包交给了现场的站务人员,并一起查看书包内是否有能联系到失主的信息。幸运的是,他们在书包里找到了学生的联系卡片,迅速与失主取得了联系。原来,孩子在下车时不小心将书包落在了公交车上,回到家才发现丢了书包,急得大哭起来。当孩子和家长赶到车队,看到失而复得的书包时,孩子破涕为笑。家长也对李楠感激不已:“太感谢你了,孩子丢了书包一直哭,我们都不知道该怎么办了,你真是一个好人!”李楠笑着说:“孩子没事就好,以后,坐公交车要注意保管好自己的东西。”

白酒完璧归赵

1月21日中午,73路驾驶员张为申在清理车厢卫生时,发现了一个装有白酒的袋子。他深知这可能是乘客的重要物品,便立即将白酒送到站务室保管好。很快,失主贺先生就通过公交热线“96599”联系到站务室进行询问。当贺先生得知白酒被公交驾驶员捡到后,十分惊喜。他表示,这瓶白酒是准备送给重要客户的,要是丢了可就耽误大事了。不久后,贺先生来到车队领取白酒时,对张为申竖起了大拇指说:“咱们的公交驾驶员素质就是高,太感谢你了,为你们点赞!”张为申谦虚地说:“这都是我们应该做的,能帮您挽回损失,我也很欣慰。”