

方寸卡片联通信任与温情

石家庄市正定县墅洋居礼社区贴心服务获赞誉

□文/图 本报记者 方小北

一张巴掌大的爱心卡,正面背景是红色的心形丝带结,印着“邻里多一份关爱,社区多一份和谐”,背面是一串电话:社区医生、居委会的电话置顶,然后是5个网格电话,写明了对应的小区楼栋。河北省石家庄市正定县正定镇墅洋居礼社区党支部书记李静请居民们放心:网格员可能会变,但是电话不变,有需要可随时拨通。这一张小小的爱心卡,看似普通,却是墅洋居礼社区打造服务型社区的郑重承诺。

上门发放 爱心卡速通无障碍

墅洋居礼社区下辖三个小区,共有居民1669户,其中60岁以上居民600多人。为了更好地服务居民,社区特地制作了500多张爱心卡,精准投放。针对独居老人、行动不便群体,由网格员上门发放并提醒老人们妥善保存,放到手边容易找到的位置。

社区经常组织党员志愿者开展“暖心陪伴”活动,通过与老人们促膝长谈,疏导他们的不良情绪;在生活照料服务中,志愿者们定期为独居老人打扫房屋卫生、帮助行动不便的老人采购米面油、蔬菜水果等生活物资;针对部分老人不会使用智能手机的问题,志愿者们还手把手教老人使用微信视频通话、网上挂号、缴纳水电费等功能。每次社区工作人员都会耐心叮嘱:有需要,一个电话,工作人员就会上门。

针对群众办事“找不对人、摸不清门”的问题,社区联合正定县恒升村镇银行同步推进便民服务公示栏建设,累计安装公示栏126块,全面公示责任人及联系方式等核心信息,方便群众有需求时,直接联系对应负责人,享受更加高效、便捷的服务。另外社区工作人员还对接了生活服务联系电话,张贴到小区公告栏显眼的位置。李静告诉记者,筛选这些服务电话,社区是有明确要求的。首先必须是附近的服务商家,居民拨打电话能够很快上门;其次商家服务质量有保证,收费合理,社区会根据居民使用体验进行筛选。

居民王奶奶说起自己那次惊险又万幸的经历,就特别感激社区在服务居民上花的这些“小心思”:灶上的火苗还在跳跃,她却不小心把自己锁在了门外,没带钥匙急得手足无措时,想起了楼下公告栏的服务电话,赶紧下楼拨通求助电话,几分钟的时间,开锁师傅就上门了,一场可能发生的火情被轻松化解。

主动出击 网格员下沉找问题

为充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用,社区还整合党员志愿者、共建单位、社会组织等多方力量,下沉到居民身边,开展志愿服务活动。

1号网格员朱玉华在巡逻中发现楼栋的墙面有墙砖脱落的现象,马上提醒居民注意安全,并及时报告社区,联系物业人员展开维修。随后社区还展开排



■网格员上门为老年人服务。

查,消除类似隐患。4号网格员樊烨,在居民群里有居民反映有垃圾堆积,赶紧到现场查看,并联系相关人员清理……

社区团结了一批志愿者加入到为居民服务中。今年73岁的陆夫余,加入志愿服务队已有9年,是社区里出了名的“热心肠”。平日里,他积极参与社区环境整治、垃圾分类宣传、节日志愿服务等各类公益活动,无论严寒酷暑,总能看到他忙碌的身影。前不久,陆夫余像往常一样,身着红色志愿马甲在惠苑小区开展日常巡逻服务,突然发现地上有一个用报纸紧紧包裹的物品。走近一看,包裹的报纸散开一角,露出了里面整齐叠放的现金。他立刻停下脚步捡起查看,发现除了现金,没有任何能证明失主身份的证件或联系方式。陆夫余赶紧收好现金等在原地,不一会儿,居民王先生急匆匆赶来。原来王先生准备开车上班时,突然接到一个紧急电话。他顺手将用旧报纸包裹的现金放在车顶,通话结束后,匆匆驾车离去,车顶的现金就这样掉落在了路上。陆夫余仔细询问核对后,谢绝王先生的现金答谢完璧归赵。

志愿者李振国,是一位深耕书法艺术数十载的爱好者,自加入墅洋居礼社区志愿服务队以来,他始终秉持“老有所为、老有所乐”的初心,用笔墨书香搭建起邻里互助的桥梁,成为社区文化建设中一道温暖的风景线。李振国笑着说:“能把自己的爱好分享给大家,让老年朋友们的退休生活更丰富、更快乐,我觉得很有意义。”

一群热诚有担当的志愿者,助力社区构建起服务居民的平台;一张小小的爱心卡,让社区的关怀,不再是一句口号,而是触手可及的帮助。方寸卡片,不仅连接起了社区的各项服务,更连接起了社区与居民之间沉甸甸的信任与家人般的温情。

桥洞下的垃圾清走啦

本报讯(记者 方小北)长安区胜北街道吴家庄社区近日组织工作人员对辖区内东诚小区北侧桥洞下的积存垃圾进行了全面清理,切实改善辖区居民的居住环境。

东诚小区北侧桥洞长期存在垃圾堆积问题,由于该区域不属于环卫工人日常管理范畴,加之部分居民随意丢弃杂物,导致卫生状况日益恶化。为彻底解决这一“顽疾”,社区工作人员开展专项清理,他们深入桥洞下方,对积存的塑料袋、废弃家具、建筑垃圾、枯枝落叶等各类垃圾进行彻底清理。连续奋战两天后,他们协调市政部门调派压缩式垃圾清运车到场作业,确保垃圾彻底清运到位。

“桥洞下以前堆满了杂物,看着闹心。现在清理干净了,从这里走过心情都好了!”家住东诚小区的李阿姨高兴地说。社区负责人表示,今后将持续加强辖区卫生巡查力度,对类似管理盲区建立常态化监管机制,同时呼吁广大居民增强环保意识,共同维护整洁、宜居的社区环境。

寒冬里一杯姜汤真暖



■志愿者为户外工作者送上姜汤。(社区供图)

本报讯(记者 方小北)岁末寒冬,气温走低,但在东风路北社区的街头巷尾,却涌动着一股暖流。东风路北社区党委、新时代文明实践站联合水投集团,组织党员志愿者开展“寒冬送温暖 服务暖人心”主题志愿服务活动,以双重举措为城市守护者送上关怀,为辖区环境“美颜”添力。

党员志愿者们身着统一志愿马甲,带着扫帚、簸箕、垃圾袋等工具,奔赴辖区各条街道卫生死角。针对长期积存的落叶、白色垃圾、杂物堆积等问题展开攻坚,为居民营造干净宜居的生活环境。随后大家又转场至服务点,将提前精心熬制的热姜汤、热水逐一分装,走上街头,为坚守在岗位上的环卫工人、交通警察送上这份冬日专属温暖。“师傅,天冷路滑,您辛苦了,快喝碗热汤暖暖身子!”志愿者们将热气腾腾的姜汤碗递到环卫工人手中。在路口执勤点,志愿者们为指挥交通的交警送上热饮,感谢他们顶寒风、守岗位,为辖区道路畅通和群众出行安全保驾护航。接下来,东风路北社区将持续联动共建单位,拓展志愿服务形式与内容,以实际行动凝聚社企合力,用温情与担当筑牢基层治理的“温暖防线”。

社区联合辖区医院开展消防应急演练

本报讯(记者 方小北)石家庄市胜北街道铁西社区以党建为引领,联合辖区共建单位明瀚医院,近日开展消防应急演练。社区党员干部、志愿者及医院医护人员等40余人参与,以实际行动筑牢群众生命财产安全屏障。

此次演练由社区党委牵头统筹,社区与医院双方明确各应急小组职责分工。医院安全专员结合冬季火灾高发特点,宣讲用火用电安全规范、初期火灾扑救技巧及灭火器“提、拔、握、压”使用要领,结合案例强化安全意识。演练启

动后,工作人员在医院门诊楼三楼投放烟雾弹模拟火情。接到报警后,各小组迅速响应:警戒组设警戒线管控人员,疏散组引导楼内人员有序撤离清点,灭火组赶赴处置。随后转入室外实操,参与人员分组用灭火器扑灭模拟明火,切实掌握技能,展现了党建引领下的高效协同能力。

活动通过“理论+实操”提升了工作人员的应急能力。下一步,铁西社区将持续与辖区单位常态化开展消防宣传演练,提升基层安全治理效能。

拍卖公告

本公司将于2026年1月28日-30日举行《古韵山河》2025年秋季拍卖会,本次拍卖即将为藏家呈现名家书画。

预展时间:2026年1月28日-29日10:00-17:30

预展地点:石家庄柏润东方大酒店

拍卖时间:2026年1月30日8:00-18:00

拍卖地点:石家庄柏润东方大酒店会展中心

石家庄富莱拍卖有限公司

