

# 坚守社区十载 他成了居民的“知心人”

## 石家庄“90后”辅警用耐心细心真心暖民心



▲辅警韩泽旭(左一)正和民警张庆生(右一)向辖区居民进行反诈宣传。

▲韩泽旭在为辖区学校的小学生进行防欺凌宣传。

□文/图 本报首席记者 刘琛敏

俯下身子扎根社区十载,石家庄“90后”辅警韩泽旭常说:“既然选择了这份职业,就要千方百计做好。”十年来,他虽然没有办过轰轰烈烈的大事,但其为民服务的一件件小事,却让辖区居民很暖心。

### 耐心劝阻 保住居民8万余元血汗钱

“张哥,进入腊月了,春节也离得不远了,咱们是不是还得再加强一下反诈宣传力度和巡逻频次?”“说得没错!咱们再去辖区转一转吧!”1月20日上午,石家庄市公安局长安分局桃园派出所辅警韩泽旭和社区民警张庆生来到了半岛名邸小区进行巡逻。

“老张、小韩,你们又来转转?”10时许,看到熟悉的身影,正在小区门口晒太阳的60岁的韩女士热情地和他们打着招呼。“快过年了,电诈高发,大家伙儿可要多注意,陌生电话不要接,陌生网络链接不要点击……”35岁的韩泽旭耐心地向居民进行讲解。

“多亏了小韩和老张的反诈宣传,我才让儿媳避免被骗,要不,8万多块血汗钱就打水漂了。”60多岁的张女士对记者说。

2025年12月3日,张女士急匆匆地向韩泽旭打来求助电话称,她自从接受了民辅警进行的反诈培训后,对于陌生号码来电一直很警惕。她无意中听到儿媳和儿子说,接到一个自称“抖音客服”的电话,称其办理的会员下个月需要续费,问是否要中断。想要中断,就要按对方要求下载一个App,并打开屏幕共享功能。张女士想起了民辅警曾向他们讲解过的类似电诈案例,就开始劝阻儿媳,但儿媳认为其想多了,张女士很是焦急。“请一定等我赶到现场!”说着,韩泽旭立即赶往张女士的家里。韩泽旭向张女士的儿媳耐心讲解了类似电诈案例及其诈骗套路,还详细地讲解了其他诈骗类型。经过一个多小时耐心劝阻,张女士的儿媳终于醒悟。“要不是你来得及时,我手机里的8万多块钱就被转走了,谢谢你的耐心讲解。”张女士的儿媳感激地说。

### 细心解答 让外地人感到很温暖

十年来,作为社区辅警的韩泽旭主要负责桃园派出所辖区柳林铺社区和陈章社区,协助社区民警开展工作。在巡逻或走访居民过程中,他经常会遇到居民询问身份证、居住证或户籍办理问题。于是,细心的韩泽旭就有了在手机里存下相关办理流程照片的习惯。每次遇到不懂的居民询问,他都会积极帮助

其解答并将相关办理流程照片转给对方。在辖区的北方汽配城,好多老板都是外地人,有的不知道现在可以异地办理身份证。2025年11月24日,来自邯郸的店员小李身份证到期,他打算跑回原籍地办理。当时,韩泽旭正好在向商户宣传反诈知识及消防安全知识,他就顺便向小李讲解了相关办理流程。因为小李工作特别忙,韩泽旭还帮其对接了户籍民警并告知他,在人少时来桃园派出所办理即可。“韩哥特别热情也特别细心,他不仅把办理流程说得很详细,还给我发了流程照片,让我一目了然。我一趟就办理好了身份证,既省时又省力,韩哥让我感到像家人一般的温暖。”小李对记者说。

2025年至今,韩泽旭已帮助来自浙江、福建、江西等地的14位外地人办理了身份证相关业务。

### 他用真心守护校园安全

“我喜欢和孩子们在一起,我喜欢他们的朝气蓬勃。所以,除了在社区里进行工作外,我还经常去学校进行各种安全教育。”韩泽旭直言,他有两个孩子,和孩子们在一起时特别有亲切感。2025年上半年,韩泽旭和张庆生积极与辖区学校进行沟通,聚焦反欺凌进行深入探讨,他们采取早做宣防、早期发现、早点介入的“三早”工作模式,积极进行宣传并及时介入,帮助老师进行思想沟通和教育,用真心守护辖区学校的安全。

有一次,韩泽旭在柳林铺小学进行安全教育宣讲后,有很多小朋友围着他问东问西。后来,有位小朋友提到了他课件中的消防员叔叔,其他小朋友也问他,能不能把消防员叔叔请过来。看着他们期盼的眼神,韩泽旭爽快地答应完成他们的愿望。于是,韩泽旭积极联系并对接了消防部门。此后,经过多次协调及反复协商,韩泽旭和消防救援人员终于给孩子们进行了一场别开生面的消防安全宣传。整个过程除了演讲,还有逃生演习,消防车近距离观摩,烟感逃生体验等。“小韩用真心对孩子们,他尽职尽责,有他守护我们的校园,我们很安心。”柳林铺小学有关负责人说。

桃园派出所教导员王胜介绍称,韩泽旭十年如一日,将管理实有人口、掌握社情民意、组织安全防范、维护社区秩序、服务辖区居民等各项社区工作做得井井有条。韩泽旭不仅是广大扎根社区一线的优秀辅警代表,还是辖区居民的“知心人”。2024年,韩泽旭荣获石家庄市公安局个人嘉奖。

“既然选择了这份职业,就要千方百计做好。我愿在自己的岗位上继续努力工作,为辖区居民做好服务。”韩泽旭笃定地说。

## 顺利找回遗失物品 两位市民 点赞这座温暖的城市

□本报首席记者 刘琛敏 记者 刘宏伟

近日,两位市民在乘坐公交车及地铁时,分别遗失了笔记本电脑和装有手机的挎包。幸运的是,在石家庄公交工作人员、轨道公安及地铁工作人员的暖心帮助下,两位市民顺利找到了遗失物品,这让他们感受到了这座城市的温暖。

1月15日19时许,陈女士在“解放广场”站上了32路公交车。由于身心疲惫,她选择坐在车厢靠后的座位上,随手将装有笔记本电脑的手提包放在身旁。当车辆平稳行驶至“方北”站时,陈女士匆忙下车,忘记了身旁的手提包。直到回到家中准备处理工作时,陈女士才发现笔记本电脑不翼而飞了,这让她焦急万分——电脑里不仅有大量项目文件,还有多份待签的合同,一旦丢失将造成不小的损失。

情急之下,陈女士立即拨打了石家庄公交服务热线“96599”。她详细说了自己的乘车时间、线路、上下车站点以及遗失物品的特征。热线工作人员一边耐心安抚陈女士,一边启动失物查找流程。根据陈女士提供的信息,热线工作人员与相关线路所属的运营分公司取得联系,同步排查相关车辆情况。

32路公交车驾驶员时泽强在终点站“中仰陵”站进行车厢安检时,发现了后排座位上遗落的手提包。他第一时间将其妥善保管,并及时上报给路队工作人员,详细说明捡拾时间、地点及物品特征,为后续失主认领提供了清晰线索。当热线工作人员与路队核实信息时,双方迅速确认时泽强捡到的正是陈女士遗失的笔记本电脑。有关工作人员随即回电告知陈女士这一好消息。

1月16日16时许,陈女士如约来到32路公交车所属的51路车队站务室。经过有关工作人员核对身份信息并确认遗失物品细节后,陈女士顺利领回了笔记本电脑。“真是太感谢你们了!笔记本电脑里存着重要工作资料,要是真找不回来,后续工作都没法开展,我感到很暖心。”陈女士握着时泽强的手,连连表达谢意。

1月18日22时47分许,石家庄市公安局轨道交通分局“石家庄站”地铁站值班民警杨立博、王辉利接到该分局指挥中心派警称,市民林女士乘坐地铁时不慎遗失挎包。

王辉利第一时间联系林女士了解到,当日21时50分许,她在“石家庄站”地铁站乘坐3号线,到家后才发现棕色挎包丢失。挎包内装有身份证、银行卡、手机、充电宝等物品。由于此时地铁全线已闭站,民警将该信息发布至工作群内尝试收集线索。随后,民警又联系车控室,详细描述挎包样式及挎包内物品特征,询问车站是否有值班工作人员捡到。车站值班工作人员回复称,符合特征的挎包遗落在安检区域,包内证件、物品齐全。民警随即致电林女士告知详情。考虑到已是深夜,林女士提出次日中午前往领取。民警当即协调次日执勤警员,做好物品交接准备工作。

1月19日12时30分许,林女士如约来到警务室,在核对信息、登记确认后,顺利领回挎包。“感谢你们和地铁工作人员的帮助,石家庄是一座温暖的城市。”林女士向石家庄轨道公安表达了谢意。“不用客气,这是我们的本职工作。”民警回应道。



■林女士(中)领回了遗失的挎包。(石家庄轨道公安供图)