

⊕ 中国人民警察节特稿一

“群众的一声感谢就是最好的节日礼物”

石家庄市公安局高新区分局“帮您找到TA”平台5年多来完成助人实事两万多件



做一次好事并不难,难的是坚持做下去。5年多来,石家庄市公安局高新区分局“帮您找到TA”平台累计完成助人实事两万多件。“群众的一声感谢就是最好的节日礼物。”在1月10日第六个中国人民警察节到来之际,该平台负责人、兴安派出所黄山警务站主任李建舟的话语,也正是石家庄广大基层民警的心声。在石家庄这座温暖的城市,警民的双向奔赴,时刻书写着暖心的警民故事。



■每一件助人实事,李建舟都会做好登记。



■李建舟(左)正和同事寻找失主线索。

□文/图 本报首席记者 刘琛敏 实习生 宋璐瑶

带孩子就医车被堵住出不来 三四分钟找到车主并挪车

1月6日9时30分许,当记者走进石家庄市公安局高新区分局兴安派出所黄山警务站时,警务站主任李建舟正坐在电脑前,在“帮您找到TA”平台上登记刚刚完成的一件事儿。

1月6日9时许,兴安派出所辖区某小区居民王先生的孩子因高烧不退,急需送医。然而,王先生的车被一辆未留联系方式的私家车挡住出不来。王先生紧急将寻找车主挪车的信息发送至业主微信群后,物业工作人员刘先生第一时间将该消息转发至“帮您找到TA”微信群。“孩子着急就医,咱们要迅速联系车主!”说着,李建舟立即通过有关系统锁定了车主并取得了联系。从接到求助信息到挪开车,再到孩子顺利出发就医,全程仅三四分钟。“真没想到,这么快就挪了车,谢谢物业工作人员和民警的热心帮助。”临行前,王先生致谢道。

2019年,李建舟在河北商贸学校执行大型考试执勤任务时发现,考生时常有证件丢失的情况发生。通过单一力量寻找证件耗时耗力,李建舟便萌生了搭建寻人寻物平台,以便让相关工作人员联动寻找的想法。2020年5月,“帮您找到TA”平台应运而生。5年多来,该平台已为群众办理了两万余件实事,其中,找回现金累计25.7万余元,帮助200余名走失人员回家。快速找到挡道车主,帮助王先生的孩子及时就医,成为该平台助人的第20070件实事。

街头捡到小手包归还失主 内蒙古货车司机备感温暖

2025年12月19日10时许,李建舟和同事驾车巡逻到天山科技园北门时,在非机动车车道上发现了

一个遗落的黑色小手包。他捡起手包打开查看,里面装着身份证、驾驶证,还有一本《退役军人优待证》。“这么多重要证件遗失,失主肯定很着急。”想到这里,李建舟迅速通过证件信息联系上了失主白先生。这位来自内蒙古的货车司机,当时正在石家庄市元氏县卸货,并没有发现随身携带的小手包丢失。直到接到民警的电话,他才回忆起,原来是向路人询问路况时,小手包从羽绒服兜里滑落了出去。

当天下午,白先生匆匆赶到了兴安派出所,一见到李建舟便紧紧握住他的手连连道谢:“真是太感谢你了,帮了我一个天大的忙。没想到,石家庄民警这么暖心,办事效率还这么高,要是等我回到内蒙古才发现证件丢了,要想找回来可就麻烦了。”当得知自己的失物找回,正是“帮您找到TA”平台完成的第两万件好事时,白先生十分惊喜,他直言这份缘分让他备感温暖。临别之际,白先生与李建舟合影留念,用镜头定格下这个暖心瞬间。

辗转帮身份证找到失主 安徽父子直言很感动

2025年12月21日10时许,河北爱心公益协会的志愿者在“帮您找到TA”微信群里发消息称,他们在石家庄火车站捡到了一张身份证,失主是来自安徽省宁国市的小胡。

闻讯后,李建舟第一时间跟进此事,他虽然没有找到小胡本人的联系方式,却查询到小胡父亲老胡的电话。李建舟立刻拨打该号码说明情况。不料,电话那头的小胡直接认定是诈骗,就匆匆挂断了电话。见状,李建舟又编辑短信详细说明事由,可依旧石沉大海。无奈之下,他只好辗转联系上了宁国市当地公安机关,请求协助核实情况并转达信息。紧接着,当地民警与老胡详细沟通并进行了确认。

没过多久,老胡给李建舟打来了电话,他一开口便连连道歉,解释自己因不清楚儿子去石家庄的行程,才

闹出了这场误会。因石家庄民警的热心而感动的老胡,连说了好几声“谢谢”。如此一幕,更是让李建舟感动不已,也更加坚定了他和同事们将这个平台坚持下去的决心。

随后,李建舟通过老胡联系上了小胡本人。当天17时许,小胡赶到了石家庄火车站,顺利领回了自己的身份证。“真没想到,为了把身份证还给我,民警这么用心,我和爸爸都特别感动,为石家庄民警点赞。”

将基层警务的温暖 实实在在传递到群众身边

在30多年的基层警务工作中,李建舟时常会遇到超出工作职责范围的一些求助,他和同事们没有一味推诿,而是选择主动倾听、尽力做好。在他们看来,“为人民服务”从来不是一句口号,而是藏在每一次耐心的沟通里,落在每一次贴心的帮助中。“为人民服务”始终沉甸甸地放在他们心上。

如今,“帮您找到TA”平台已从最初的一个想法,成长为覆盖石家庄多地的便民服务网络,规模与影响力不断扩大。该平台不仅与商贸学校、公交公司、机场等单位建立了长期协作,还与环卫、城管、交警、北国超市、无线电志愿者等一线服务部门及工作人员携手,就连驼梁、抱犊寨、苍岩山等知名景区也加入进来。目前,“帮您找到TA”平台已有110余名工作人员,联动近百个部门及单位,一张便民服务网正不断织密,让该平台的服务触角延伸到城市的每个角落,不仅提升了寻人寻物、应急求助的效率,更让基层警务的温暖,实实在在传递到了群众身边。

“群众的一声感谢就是最好的节日礼物。”在第六个中国人民警察节到来之际,李建舟笃定地说,“群众找到我们,是对警察的信任。这份信任,比什么都更有价值。接下来,我们会进一步扩大自己的朋友圈,以此来帮助更多人,不辜负群众对我们的信任。”