

窗口延时服务 午间不间断办公

石家庄车管所“潮汐工作法”让服务提质增效



■石家庄车管所民警正在为市民办理业务。本报首席记者 刘琛敏 摄

本报讯(首席记者 刘琛敏 实习生 王泽嘉)元旦假期结束后,机动车登记上牌业务迎来集中办理高峰。石家庄市公安局交通管理局车辆及驾驶人管理所(以下简称石家庄车管所)创新运用“潮汐工作法”,以“高峰加时增岗,前置导办提速,动态调度提效”为核心抓手,搭配窗口延时服务、科技赋能等多项举措,实现业务办理高效有序运转。

1月4日下午,记者在石家庄车管所看到,办理机动车登记上牌业务的人络绎不绝。当日,全市共受理新车注册登记业务3102笔,较节前日均1000余笔增长近3倍,群众平均等候时间较往年同期缩短超40%,石家庄车管所用实打实的数据彰显服务质效。

为应对集中爆发的业务需求,石家庄车管所从1月4日起,连续3日推行窗口提前开放、午间不间断办公、最后一笔业务未办结不下班的服务模式,最大限度满足群众办事需求。作为应对高峰的核心举措,“潮汐工作法”紧扣“高峰加时增岗,前置导办提速,动态调度提效”的工作要领,依托业务流量实时波动动态调配警力:在业务高峰时段,不仅临时增配人员充实受理窗口及引导岗位,还会强化前置导办力量,引导群众提前备齐材料、熟悉办理

流程;同时通过动态调度实现人力资源精准配置,确保办事大厅所有窗口全负荷运转;高峰消退后,人员回归原岗位,既保障了高峰时段的服务能力,又避免了平峰期的资源闲置。

高效运转的背后,是机构改革与科技赋能的双重支撑。石家庄车管所相关负责人介绍,此前完成的机构改革整合了内部资源、打破业务壁垒,构建起统一调度、协同作战的“一盘棋”格局,让支援一线窗口的机动力量更充足,为“潮汐工作法”的落地提供了坚实的人力保障。查验与受理大厅内,9个并联查验工位同步作业,单车车辆查验仅需3分钟,日均可完成180辆机动车查验;24小时自助取牌系统持续发力,群众凭借身份证与人脸识别双重认证,2秒即可完成取牌,该设备自2024年10月运行以来已发放超20余万副号牌,当天便分流30%以上的领牌业务,有效避免人工环节积压,进一步提升了整体服务效率。

该负责人说,此次元旦后上牌高峰的平稳应对,用具体数据印证了石家庄车管所服务效能的提升。下一步,该所将持续优化服务流程,深化“潮汐工作法”的实践应用,结合业务数据动态调整服务策略,探索更多便民利企新举措,以更优质高效的服务回馈广大市民。

2026年京津冀10地可跨省办理社保业务

本报讯(记者 赵晓华)聚焦社保服务同城化目标,京津冀社保经办机构联合推进社保网络互访和服务终端跨省延伸。2026年1月,北京市通州区、大兴区、经开区,天津市武清区、宝坻区、开发区,河北雄安新区、三河市、香河县、大厂回族自治县等10个地区将率先开展跨省经办服务。在上述地区任一经办网点,三地参保群众均可申请办理养老参保登记、待遇资格认证、个人权益查询、参保证明打印等多项社保业务。

后续,三地将逐步拓展跨省通办覆盖区域和服务事项,持续提升惠民便民效能,让更多群众共享区域协同发展成果。

北京市跨省受理服务事项清单:个人基本信息变更;城乡居民养老保险参保登记;灵活就业人员参保登记;用人单位注销;个人权益记录查询打印;单位参保证明查询打印;养老保险待遇发放账户维护;暂停企业职工养老保险待遇申请;恢复企业职工养老保险待遇申请;暂停城乡居民养老保险待遇

申请;恢复城乡居民养老保险待遇申请;城乡居民基本养老保险待遇申领;领取养老金人员待遇资格认证。

天津市跨省受理服务事项清单:企业单位非敏感信息变更登记;个人基本信息变更;退休人员领取养老保险待遇资格认证;社发介质变更;享受城乡居民养老待遇人员修改联系人、电话和住址信息;工伤待遇个人查询;供养亲属抚恤金个人查询。

河北省跨省受理服务事项清单:灵活就业人员养老保险参保登记;城乡居民基本养老保险参保登记;社会保险个人权益记录查询打印;个人参保证明查询打印;参保人员信息查询(企业养老保险);参保人员信息查询(失业保险);参保人员信息查询(城乡居民养老保险);城乡居民基本养老保险待遇申领;领取养老金人员待遇资格认证;养老保险供养亲属领取待遇资格认证;领取一级至四级伤残职工工伤保险长期待遇资格认证;领取因工死亡职工供养亲属待遇资格认证;失业保险金申领。

2026年高考 美术与设计类、书法类 统考合格分数线划定

本报讯(记者 安迪)昨日,河北省教育考试院公布了2026年河北省普通高校招生美术与设计类、书法类专业统考合格分数线,其中,美术与设计类专业统考合格分数线为160分,书法类专业统考合格分数线为160分。即日起,考生可登录河北省教育考试院官网,查询美术与设计类、书法类专业统考成绩。

据悉,考生查询成绩,须凭考生号、身份证号和考生参加2026年高考报名时本人设置的高考报名系统密码,登录河北省教育考试院官网(<http://www.hebeea.edu.cn/>)“2026年河北省普通高校招生艺术类专业统考成绩查询”系统。成绩查询较为集中的时段,网络有可能拥堵,请考生错峰查询。考生如对本人考试成绩有异议,须于2026年1月6日9时至1月8日17时,携带本人居民身份证、《准考证》到本人高考报名点(中学或县区招生考试机构)申请成绩复核,逾期不再受理。

省教育考试院提醒,根据教育部规定,高校进行校考的 art 类专业,录取时须相应的省级 art 类专业统考合格。达到以上专业统考合格分数线的考生均有资格参加高校组织的相应类别 art 类专业校考。另外,我省普通高校招生 art 类专业统考合格分数线是对 art 类专业录取的最低要求。art 类专业统考合格分数线既不是我省 art 类专业录取控制分数线,也不是院校(专业)提档分数线。待公布高考文化课成绩时,将根据 art 各类别考生高考文化课总成绩(含政策性加分)、专业考试成绩和招生计划,结合考生生源等情况,划定各类别本科、专科录取控制分数线。

彰显法治力量 传递公益温情

本报讯(记者 王彬)公益维权铸法治丰碑,履职担当护民生福祉。邯郸市阳光公益法律服务与研究中心近日公布2025年度“十大法治事件”“十大维权典型案例”,其中备受社会关注的“百万元工伤维权救助行动”名列榜首,入选事件和案例既彰显法治的力量,更传递公益的温情。

据介绍,邯郸市阳光公益2025年度“十大法治事件”紧扣时代脉搏,关乎民生福祉,分别是百万元工伤维权救助行动、“山河之光”跨省维权联盟提升异地维权效率、全省律师行业首家劳模创新工作室——“李水全劳模创新工作室”正式揭牌、阳光公益团队与河北省金融监督管理局推动安全生产责任保险覆盖全省高危行业、工伤认定流程简化建言实现“少跑路、快办理”、李水全律师受聘河北省检察院听证员、新《慈善法》宣讲、推进“以案说法·护航青春”校园普法、举办青年律师演讲比赛、多维度拓展法治服务、培育法治新生力量等。

有关人士认为,邯郸阳光公益律师团队创新的“分段式诉讼”“多重赔付”“跨省直调”等模式,实现了从单一救济到多元协同的制度升级,为劳动者权益保障提供了可复制、可推广的解决方案。

书画家“笔墨”助兴 校园书法大赛

本报讯(记者 孔琳)近日,石家庄市高新区秦岭大街小学翰墨飘香、高朋满座,学校举办了首届“传习杯”书法大赛颁奖暨楹联文化活动,高新区书法美术协会的书画家们现场“笔墨”助兴。

颁奖环节,校领导为获奖师生颁发了荣誉证书。获奖作品在学校的“智慧眼”大厅进行展示,涵盖硬笔与软笔,既有工整的楷书作品,也有流畅的行书创作,展现了学校书法教育的扎实基础。教师作品笔法娴熟,学生作品充满灵气,体现了师生共同的艺术追求。

颁奖礼毕,高新区书法美术协会的书画家们挥毫泼墨,为师生进行了现场展示,笔走龙蛇间,将此次活动推向了高潮。

此次书法大赛是检验学校书法教学成果的重要平台,也是家校社协同育人的一次初步呈现。多年来,秦岭大街小学始终将书法教育融入日常教学,开设兴趣社团与专题课程,让传统文化教育落到实处,让比赛和展览变成师生可参与的生活美学,使中华传统文化更加深入人心,让艺术之花在学校灿烂绽放。