

德铁的晚点顽疾，新掌门治得了吗？

新华社柏林 12 月 16 日电(记者 贾金明)截至 11 月，德国铁路公司长途客运班次准点率已连续六个月低于六成，滑入历史最低谷。

德国高铁水平曾领先世界，然而近年来铁路运营状况备受诟病，基础设施老化是最直接原因，更有经营、设计、管理等问题。10 月刚上任的德铁首位女性掌门帕拉正谋划对管理机制实施大刀阔斧的改革，希望祛除德铁晚点的“病根”。

准点率欧洲垫底

德国铁路公司(以下简称德铁)是一家由德国联邦政府全资控股的未上市公司，该集团下属多个子公司，运营着德国多数铁路线路。根据德铁近期公布的数据，截至今年 11 月，仅有 54.5% 的长途客运班次准点运行，已连续六个月低于六成。其中，10 月准点率仅 51.5%，为历史最低记录。按德铁标准，列车迟到不超过 6 分钟均视作“准点”。

德铁晚点积弊已久。据德媒报道，20 世纪 90 年代初，德铁准点率仍有 85% 左右，此后逐渐下降。记者 2017 至 2018 年在德短居时，德铁晚点问题已引发舆论关注。近几年，德铁长途客运准点率加速下滑，从 2020 年的 81.8% 降到 2024 年的 62.9%，今年 6 月开始更是跌破六成，且未见改善。社交媒体上“吐槽”德铁晚点的视频画面显示，空空的站台回荡着宣布列车晚点、向旅客道歉的广播，引发网友共鸣。

2024 年 12 月发布的一项调查显示，欧洲 25 家主要铁路运营商的准点率排行榜上，德铁名列榜尾。邻国的瑞士联邦铁路公司 2024 年长途客运铁路准点率(即迟到不超过 3 分钟)高达 91.2%。为减少德铁晚点带来的影响，瑞铁公司今年宣布，部分开往瑞士的德国班列须停在两国边境，旅客转乘新的班列入境。

记者在德国乘火车出差，遭遇晚点是常事，近日从柏林乘高铁前往杜塞尔多夫的旅程便几经变故：可能因为多班前序列车均有延误，记者要乘坐的列车晚发一刻钟并更换站台；列车发车不久，因疑似有儿童闯入铁道而临时停车；临近终点时，又因接班司机“忘记上班”而再度停

车，最终全程晚点约两小时。

一位同乘旅客对记者说，他数年前还遭遇过正常车程 3.5 小时，结果晚点 8 小时的情况。在他看来，“德铁晚点不是什么新鲜事”，只是多数晚点不太严重，他觉得尚可忍受。

德铁在每年发布的年度报告中都会设定未来准点率目标，例如在 2019 年和 2020 年的年报中，德铁均提及“2024 年长途准点率提高至 81% 以上”的目标，最终食言。今年 10 月，德铁承认，先前制定的“2025 年准点率达 65% 至 70%”目标料已无法实现。

为何如今成“吊车尾”

德国曾是高速铁路领域的先行者。1931 年，德国实验列车“铁道齐柏林”以 230 公里时速创造了当时的世界纪录。20 世纪 70 年代，德国开始建造现代意义上的高速铁路线，首个高铁班列 1991 年通车。

德铁为何沦落到“晚点如家常便饭”的情况？舆论认为，铁路设施承载力不足、运行不稳是直接原因。多年来，德国铁路系统备受基建老旧问题困扰，设施老旧易发故障，也迫使高铁降速行驶。

升级改造基础设施需投入大量资金，但德铁 2020 年以来税后利润一直为负。德铁采取了出售部分业务、提高票价等措施，亏损略有改善，但 2025 年上半年仍报税后净亏 7.6 亿欧元，净债务 220 亿欧元。2024 年 7 月，德铁宣布将在五年内裁员 3 万人，未来将借助数字化、自动化和人工智能，减少人力成本。

德铁基建老化、资金紧张的背后，有多重深层原因。一是经营不善。1994 年，原东西德铁路部门合并，新成立的德铁公司计划逐步实现盈利并上市。为在短期内降低成本和改善资产负债表，德铁将部分轨道和道岔等基础设施拆除，这导致铁路网规模缩水，难以支撑日益增长的运输需求。2008 年全球金融危机爆发后，德铁上市计划搁浅，短视策略的恶果也逐渐显现，德铁陷入亏损。

二是设计失当。德国高铁往往与慢车共用铁轨，加剧调度的难度，易出现“慢车拖累快车”的情况。相比之下，

西班牙高铁里程全欧第一、世界第二，其高铁独享专用铁道，长途客运列车准点率明显好于德铁。

三是管理失序。除了不时被曝列车司机缺勤或酒驾之类玩忽职守事件，低下的施工效率也广受诟病。今年 11 月，德国最重要铁路枢纽之一的科隆主火车站封闭 10 天以更换信号系统，大量旅客出行受影响。然而，新的信号系统因为软件故障未能投入运行，于是德铁准备明年春季再度封站施工。又如，计划将斯图加特火车总站连入欧洲高铁网络的“斯图加特 21”铁路改造项目 2010 年正式开工，原计划 2019 年启用，但完工日期屡次推迟，预算从原先的 45 亿欧元不断追加至约 110 亿欧元。

新掌门欲改“道歉文化”

今年 10 月 1 日，德铁迎来首位女性董事长埃韦琳·帕拉。帕拉现年 55 岁，在意大利北部长大，曾任职奥地利联邦铁路公司，2019 年跳槽德铁。帕拉声称要对德铁进行“颠覆性”重组。她说，德铁必须告别“只道歉不改进”的“道歉文化”，迈向“决策文化”。

德铁 12 月 11 日发布公告说，公司监事会已批准重组方案，具体措施包括裁撤部分董事会部门，将董事会以下的最高一级主管人数减半，精简下属子公司决策结构等。此番重组旨在减少官僚主义的僵化管理，将职权下放，避免出现问题时上下级负责人互相推诿、不愿担责的现象。

帕拉表示，今后她和核心团队负责设定公司未来目标，具体实施方案由各业务部门负责人自行制定并监督执行，“要让一线的实干家成为决策者”。

针对“斯图加特 21”项目，帕拉将发起全面内部调查，查明工程拖延原因并加以改进，问责相关人员和第三方服务商，“确保今后重大项目不重蹈覆辙”。

不过，帕拉坦言，德铁准点率短期内难以改善，现阶段首要任务是阻止情况进一步恶化。铁路设施老化速度比之前估计的还要快，施工压力巨大，2025 年铁路网有 2.6 万处施工场地，比去年多 5000 处，预计明年将超过 2.8 万处。德国交通部长帕特里克·施耐德也提出了下调过的新目标：2029 年长途列车准点率提升至 70%。



印度10车连环相撞致4死25伤

■12月16日，在印度北方邦的马图拉，救援人员在德里至阿格拉高速公路上清理事故现场。

据印度媒体报道，德里至阿格拉高速公路 16 日凌晨发生 10 车连环相撞事故，造成至少 4 人死亡、25 人受伤。

新华社发
印度 - 亚洲新闻社

卢浮宫因员工罢工闭馆 大量游客白跑一趟

据新华社北京 12 月 16 日电 法国巴黎卢浮宫博物馆 15 日突然闭馆，导致不少意欲一睹镇馆之宝《蒙娜丽莎》的游客白跑一趟。受机票、住宿等因素限制，一些游客抱怨“等不起”，可能不得不放弃旅程的这一站。

现年 37 岁的韩国游客金民洙(音译)带着妻子赴法国度蜜月，15 日一大早天气挺冷，但两人仍兴冲冲地前往卢浮宫。他告诉媒体记者：“我很失望。我们来巴黎，主要是为了参观卢浮宫，因为我们想看《蒙娜丽莎》。”

来自英国的 28 岁游客纳塔利娅·布朗发觉白跑一趟，连呼可惜，“我来的时机太不凑巧了”。

美国游客蕾切尔·亚当斯现年 60 岁，是地产中介。她注意到卢浮宫近来频频曝出安全管理和维护方面的疏漏，对此表达困惑，“我认为卢浮宫盈利丰厚，在安排资金时理应做得更到位”。

法新社、路透社等多家媒体报道，卢浮宫常规闭馆时间是每周二，因此 15 日(即周一)本应上午 9 时开门，但是由于员工因要求改善工作环境、制定更合理预算等原因发动罢工，这家博物馆不得不闭馆。16 日恰逢周二，卢浮宫照例闭馆。至于 17 日能否恢复开放，尚不得而知。

德新社援引工会人士消息报道，员工们定于 17 日讨论是否继续罢工。

卢浮宫早年设计的接待能力是每年至多 400 万人次，而现今每年参观量达到近 900 万人次，令博物馆不堪重负。按照法新社说法，卢浮宫长期遭遇“过度旅游”困扰，馆内存在诸多管理及安全隐患，还经常发生游客过度拥挤、餐饮质量欠佳、公共厕所不达标等问题。

法国文化部本月 14 日说，已经委派负责巴黎圣母院火灾后修复工程的菲利普·若斯特就卢浮宫整改事宜拿出方案。

(杨舒怡)

反特朗普的知名导演遇害 特朗普言论引发批评

新华社北京 12 月 16 日电 美国洛杉矶市警察局 15 日宣布，知名导演罗伯·莱纳夫妇遇害一案嫌疑人已被捕，是其子尼克·莱纳。莱纳曾反对美国总统特朗普，特朗普针对莱纳遇害的言论引发了各方批评。

莱纳和他的妻子米歇尔·辛格·莱纳 14 日下午被发现在家中遇害，尼克当晚被捕，15 日凌晨被正式立案调查，目前被羁押，保释金高达 400 万美元。

洛杉矶警方经初步调查判定，莱纳夫妇遭谋杀，尼克应对他们的死亡负责。这起案件定于 16 日移交检方，检方将决定以何种罪名对尼克提出指控。

莱纳执导过《遗愿清单》《怦然心动》等影片，他的妻子米歇尔曾是摄影师，并为特朗普所著《交易的艺术》一书拍摄封面照。

莱纳不仅在美国娱乐业有重要影响力，他还涉足美国政治，是民主党“金主”。莱纳公开反对特朗普，在特朗普首个总统任期内，他接受媒体采访时称，特朗普是“最不够格”担任美国总统的人。

莱纳夫妇遇害后，特朗普在社交媒体发文称，莱纳有“特朗普精神错乱综合征”，他的死“据称是因为他(对总统的批评)激怒了其他人”。

特朗普此番言论在民主、共和两党中都引发批评。民主党方面称特朗普“无情”。常与其他共和党人唱反调的肯塔基州联邦众议员托马斯·梅西在社交媒体上说：“无论你怎么看罗伯·莱纳，他刚遭残忍杀害，这样的言论不妥也不敬。”

面对这些批评，特朗普 15 日称莱纳“自作自受”，“他是国家的一大毒害”。(海洋)