

公交车化身“温暖专车” 为农民工送上爱心餐

石家庄公交志愿者用实际行动传递城市温度

本报讯(首席记者 刘琛敏)“师傅们,饭菜还热着呢,趁热吃!”近日,石家庄交投集团所属公交集团南部运营分公司3路车队的志愿者们开展了“寒冬送温暖”公益活动。他们为在寒风中奔波的农民工兄弟送上了热气腾腾的爱心餐,用实际行动传递城市温度。

12月10日清晨5时许,天虽还未亮,石家庄公交集团南部运营分公司的食堂内已是一片忙碌景象。公交志愿者们身着红色马甲,分工协作,洗菜、切菜、烹饪、打包有条不紊。“农民工兄弟为城市建设付出很多,冬天在户外工作特别辛苦,我们想让他们吃上一口热乎饭,暖暖身子。”志愿者李兵一边捏着包子一边说。他手中的包子仿佛也带着温度。

志愿者们经过两个多小时紧张忙碌,将50余份爱心餐打包成盒。每份爱心餐包含荤素4个包子和1个鸡蛋。保温箱里的饭菜散发着诱人香气,也承载着志愿者们沉甸甸的关怀。

11时许,满载爱心餐的公交车化身“温暖专车”,驶向3路车队附近的建筑工地和公交站点。临近中午,在南二环附近的一处工地,数十名农民工兄弟刚结束了一上午的作业,正准备简单用餐。



■石家庄公交志愿者正在为农民工兄弟发放爱心餐。

本报首席记者 刘琛敏 摄

当农民工兄弟从志愿者手上接过热气腾腾的饭菜时,黝黑的脸上露出了笑容。

“这包子真热乎,谢谢你们想着我们!”来自河北邢台的农民工王大哥捧着包子,哈着热气说,他的眼里透着感动。与此同时,志愿者们还与农民工兄弟亲切交谈,询问他们的工作和生活情况,并提醒大家冬季施工注意保暖和安全。

此次活动不仅温暖了农民工兄弟的心,也在社会上引发了良好的反响。路过的不少市民纷纷拿出手机记录下这暖心一幕。市民赵先生说:“我要为公交志愿者点赞,这才是城市该有的温度。平凡的善举最动人,希望这样的温暖越来越多。”

“公交是城市文明的窗口,我们希望通过这些小小的举动,让更多人感受到城市的温暖。”3路车队负责人表示,他们将继续拓展志愿服务领域,带动更多职工和市民参与到公益事业中来,让爱心在城市的每一个角落传递,共同营造友爱互助的社会氛围。

石家庄公交集团有关负责人介绍称,“寒冬送温暖”行动是公交志愿服务品牌的常态化活动之一。多年来,石家庄公交集团始终秉持“服务市民、奉献社会”的理念,他们组织志愿者开展助老扶弱、文明劝导、环保宣传等各类公益活动。

交警为萌娃送上交通安全课

本报讯(首席记者 刘琛敏)为进一步提高幼儿的交通安全意识,将文明交通的种子深植童心,近日,河北省石家庄市平山县公安局交警大队联合石家庄市公安局交通管理局宣传专班,走进辖区红缨兴山幼儿园,为小朋友们带来了一堂生动有趣的交通安全课。

活动中,民警围绕安全过马路、正确佩戴安全头盔、识别交通信号与标志、认识车辆盲区等内容,采用讲故事、唱童谣、互动游戏等形式,和小朋友还有学校老师一同学习了交通安全知识。“过马路时,应该注意什么?”“安全头盔如何正确佩戴?”等问题一抛出,小朋友们就踊跃举手、争相回答,现场气氛活跃,交通安全知识也在轻松互动中入脑入心。与此



■小朋友们正在表演交通手势操。(警方供图)

同时,小朋友们还表演了融入交通安全元素的快板节目,并整齐演示了交通手势操,进一步加深了对交通规则的理解与记忆。

幼儿园有关负责人表示,本次宣传活动通过情景化、互动式的宣教方式,切实增强了小朋友的交通安全意识和自我保护能力,为平安校园建设营造了良好氛围。

交警真心实意为民解忧 时隔一年居民赠旗致谢



■北城山水小区门口打开的通道方便了居民出入。

本报记者 南开宇 摄

本报讯(记者 南开宇)2025年12月15日,石家庄市北城山水小区30多位居民自发来到石家庄市公安局交通管理局长安交警大队七中队驻地,将一面早已制作好的锦旗送到民警手中,对交管部门彻底解决小区出入口安全隐患问题表达诚挚谢意。这面锦旗的背后,是一年前一段关乎居民每日出行安全与便利的暖心故事。

2024年10月,长安交警大队多次接到群众反映,北城山水小区位于北二环路高营大街北侧的大门出入口设置存在严重安全隐患:因门前道路中央设有隔离带,居民出小区,需逆行约50米才能通过斑马线到达路对面,此举不仅导致绕行不便,更引发了多起交通事故,给群众出行带来安全隐患。

长安交警大队接到诉求后高度重视,2024年10月,大队长郭兴龙、教导员王赛牵头成立专项工作组,成员包括七中队中队长杨建、指导员杨辉、二中队指导员过巍及民意中心主任李丽华。工作组多次接待群众,认真听取意见,最大规模时一次性接待小区居民200余人。

为从根本上解决问题,工作组进行了反复实地踏勘,深入了解居民实际困难与相关施工方、管理方面临的困境。郭兴龙主动协调多方,多次在现场倾听诉求,并带领工作组前往三环管护中心,与相关单位深入沟通、共同研判。经过不懈努力与反复磋商,最终推动形成了有效解决方案:关闭原小区南侧100米处的道路中心护栏开口、清除旧斑马线,将正式开口调整至小区正门前,并同步施划新斑马线,加装减速让行标志。

该调整方案于2024年10月当月便迅速完成改造并落实。自此,小区居民出行安全与便利得到根本性改善,此举获得了群众的高度认可。2025年间,小区业主多次表示欲赠送锦旗致谢,均被长安交警大队婉拒。

“出行方便了,这些早就做好的锦旗也终于在时隔一年后送到了交警手中,我们就是想当面说一声感谢!”送锦旗的小区居民感慨道。

在此次协调解决过程中,各部门克服困难、协同推进,体现了“交警在前、群众在心”的责任担当。长安交警大队相关负责人表示,群众工作永远在路上,大队将始终秉持为民服务的初心,用心用情解决好百姓关心的每一件事,做好人民群众的平安守护者。



■民警指路 服务旅客

■为守护旅客出行安全,石家庄站派出所民警在便民服务台为旅客提供咨询指引服务。民警耐心解答旅客的出行疑问,用细致的服务解决旅客在车站内的出行难题。依托车站便民服务站,铁路民警常态化为旅客提供路线指引、问题咨询、应急帮助等服务,切实打通服务旅客的“最后一公里”,让旅客的出行体验更暖心、更顺畅。

图为民警在候车室为旅客指路。

本报记者 王建国 摄影报道