

# 双子座流星雨来了

## 12月13日夜将迎来六十年来最佳观测条件

本报讯(记者 南开宇)双子座流星雨作为北半球三大流星雨之一,以流量稳定、亮流星多、色彩丰富而受到全球天文爱好者关注。据天文观测数据显示,本次流星雨的观测条件堪称近六十年来最佳,极大值出现时段恰逢周末,且最佳观测窗口完全不受月光干扰,为公众创造了绝佳的观测机会。

与多数源自彗星的流星雨不同,双子座流星雨来源于小行星3200法厄同,其流星体密度较高,进入地球大气层后易形成明亮且轨迹持久的流星,视觉效果震撼。石家庄市青少年宫科普部白石老师表示,本次流星雨活跃期为12月11日至20日,极大期集中在12月13日深夜至14日凌晨,每小时天顶流量预计可达120颗,理想观测条件下甚至能达到150颗,堪称一场“流星暴雨”。

白石指出,本次观测具备两大显著优势:一是极大期恰逢周六夜间至周日凌晨,方便公众安排观测时

间;二是凌晨的最佳观测时段完全避开月光影响,观测清晰度大幅提升。在天气晴好的前提下,即便是天文观测新手,也能清晰捕捉到流星划过夜空的身影。

据了解,今年极大期已进入残月阶段,观测条件相比2024年的大满月有明显改善。双子座流星雨的流星速度中等、亮度中等偏亮,颜色鲜艳,偶尔会出现火流星,有时即便在月光下也清晰可见,为夜空增添亮色。

白石提醒广大市民,想观测双子座流星雨,建议尽量远离城市污染,选择空旷、视野开阔、灯光干扰少的地区,如山区或开阔地带。观测时躺下,避开干扰光线,以肉眼轻松扫视整个天空。拍摄时,可使用高感光相机、广角镜头与三脚架,尝试延时拍摄以提高捕捉流星的几率。

值得注意的是,这场双子座流星雨不仅是北半球年度三大流星雨之一,也是2025年最后一场天文观测盛宴。

# 老人上网遭“幽灵扣款” 银行成功追回

本报讯(记者 王彬 通讯员 姬丹丹)近日,邯郸市成安县一位老人名下账户莫名其妙被多个网络平台扣款,建行成安支行员工根据转账记录等相关证据,凭借专业知识和丰富经验,成功帮助客户挽回经济损失,以实际行动诠释了“金融为民”的初心。

“他们扣除的都是我的养老钱,我该找谁维权呢?”据当事人回忆,她平时上网刷短视频期间经常弹出“红包”“抽奖”之类的小程序,不小心点击后误入圈套,结果稀里糊涂被扣除费用,因为没有客服和申诉途径,往往求助无门。

建行成安支行员工王利梅了解情况后主动介

入,精心梳理扣款线索,核对交易记录,准备相关证明材料,每一个环节都是细致入微。经过数日坚持不懈的努力,客户被网络平台扣除的存款被全部追回。为表达感激之情,老人特意为建行成安支行和员工王利梅制作了一面写有“排忧解难伸援手 金融服务传温情”的锦旗。

针对一些不良商家利用老年人对人脸识别及免密支付功能不熟悉,以及“借钱消费”的知识盲区,恶意诱导扣费等问题,有关人士提醒老年群体上网需要警惕各类弹窗链接陷阱,遇到不明扣款及时报警,通过官方渠道维权。

# 作家进校园 通俗易懂讲读写



■贺牧君与同学温暖互动。(学校供图)

本报讯(记者 孔琳)“要放开想象,大胆创作,不要畏惧笔下的每一个灵感。”12月9日,河南省青少年作家协会特聘专家、知名戏剧与影视剧编剧贺牧君,受邀走进石家庄市保利启新小学,携《山海神兽奇遇记》主题讲座,与全校师生开启了一场兼具趣味与深度的文学探索之旅。

“由贺牧君老师执笔的《新大头儿子小头爸爸》《独家记忆》等作品,凭借鲜活的故事与温暖的内核收获了无数读者的喜爱,孩子们叫她‘故事大王’。”对贺牧君的介绍,让学生在热烈的掌声中,气氛高涨。学生代表为贺牧君献上鲜艳的红领巾与鲜花,用最纯真的方式表达着对她的欢迎与喜爱。

“创作中最珍贵的是始终保留心底的情感与天马行空的想象。”贺牧君用温柔亲切的话语分享了自己的创作感悟。谈及自己的《山海神兽》系列作品,贺牧君更是将抽象的读写技巧拆解为“看得快、记得牢、用得着”三个通俗易懂的方法,一步步引导孩子们从日常点滴中挖掘创作灵感。生动有趣的讲解搭配鲜活的例子,让现场欢笑与掌声交织在一起。

互动环节,同学们热情高涨、踊跃举手提问,围绕故事构思的技巧、日常素材的积累等创作相关问题,与贺牧君展开热烈交流。贺老师耐心细致地解答每一个问题,还温柔鼓励孩子们放开想象、大胆创作,不要畏惧笔下的每一个灵感。

## 消费维权进行时系列报道

# 淬炼业务本领 赋能消保新篇

## 全市消协组织投诉调解工作及平台使用培训会举办

本报讯(记者 杨琨)为全面提升石家庄市消协组织投诉调解工作规范化水平,熟练掌握“全国消协智慧315”平台维权服务技能,近日,石家庄市消保委举办了全市消协组织投诉调解工作及平台使用培训会。

此次培训会,通过“形势研判+实操教学+经验交流”形式开展。石家庄市消保委副秘书长程晓龙表示,投诉调解关乎民生福祉,当前消费投诉呈多样化、复杂化特点,各级消协需提升专业化水平与解决效能,筑牢维权防线。

在专题授课上,由平台技术专家石航授课。一方面实操讲解了平台投诉受理、工单分流、督办等核心功能,明确在线处理限时要求;另一方面解读了《中华人民共和国消费者权益保护法》等核心法规并复盘典型案例,推动理论与实操融合。

在互动交流阶段,参训人员就操作难题与专家探讨,业务骨干分享调解技巧,形成“问题共解、经验共享”的氛围。参会人员一致认可培训成效,表示通过培训系统掌握了平台操作技能,将助力提升工作效能。

石家庄市消保委秘书长赵亚波表示,消费维权队伍建设是消保事业行稳致远的根基。下一步,石家庄市消保委将立足工作实际,持续开展常态化、精准化业务培训,不断加强队伍专业化建设,打造一支兼具法治思维、实操能力、创新意识的复合型消费维权“铁军”。

# 党建赋能 维权为民

## ——石家庄市消费维权服务中心谱写服务新篇章

□本报记者 杨琨

在石家庄,有这样一支队伍,他们以党建为引领,将组织活力转化为服务动力,在消费维权一线默默耕耘,为营造安全放心的消费环境持续发力。他们,就是石家庄市消费维权服务中心的党员干部职工们。近年来,该中心坚持以高质量党建推动维权工作提质增效,让“维权为民”的宗旨落到实处、暖到心里。

### 强基铸魂 锻造过硬队伍

石家庄市消费维权服务中心党支部始终把政治建设放在首位,通过“三会一课”、主题党日、专题学习等多种形式,筑牢党员信仰之基。今年以来,已组织开展各类学习教育活动十余场,并创新开展“沉浸式”党课,组织党员走进市档案馆、狼牙山等红色教育基地,在追寻红色足迹中强化使命担当。

如何让党建与业务真正融合?石家庄市消费维权服务中心探索出一套“党建+”工作模式。

“党建+基层服务”——党员带头走出办公室,深入社区、乡村、商场、公园,开展消费教育宣传,与晋州李家庄村、南二环社区等单位结对共建,把维权知识送到百姓身边。

“党建+智慧维权”——依托“智慧315”平台,推动维权服务“一网通办”。目前平台入驻商家已超6900户,累计处理投诉3500余件,为消费者挽回经济损失超百万元,维权效率显著提升。

“党建+宣传引导”——每月编印《消费维权进行时》简报,至今已推出46期;举办五期“满意消费第一步”系列科普直播;通过微信公众号发布典型案例、消费提示,成为群众获取维权知识的重要窗口。

“党建+绿色通道”——设立“绿色维权通道”,为老年人、残障人士、孕妇等特殊群体提供优先、便捷、高效的维权服务,以实际行动提升消费者权益保护工作的覆盖面和

精准度,增强特定群体的获得感、幸福感、安全感。

### 党员冲锋 亮身份作表率

他们还组建青年党员突击队,通过案例研讨、模拟调解、实战演练等多元化培训模式,强化青年党员应急处突与矛盾化解能力,形成“老中青”梯队协同、专业力量与青年人才互补的维权队伍新格局,为消费维权事业注入可持续发展动力。

石家庄市消费维权服务中心在大型商超、农贸市场、社区等调解一线设立“党员先锋岗”,党员在化解纠纷、服务群众中走在前、作表率。

持续开展维权服务“五进”活动,推动维权网络向基层延伸。在社区设立志愿服务点,在商圈建立维权联络站,让消费者求助有门、维权有路。党员干部带头接待来访群众,耐心倾听、专业调解,不少纠纷当场得到化解。今年以来,消费者满意度稳步提升,“满意消费在省会”的品牌越发响亮。

据石家庄市消费维权服务中心负责人介绍,下一步将继续深化党建引领,进一步拓展“党建+”内涵,推动维权服务更加智能化、精准化、人性化。同时,加强队伍专业化建设,不断提升调解成功率和群众满意度,全力擦亮“满意消费”金字招牌,为打造全国消费维权工作“石家庄样板”,加快建设现代化、国际化美丽省会城市贡献力量。

