

公交车长自制“扫码指南” 暖心服务收获多多“点赞”

石家庄公交 1 路车长赵志超想群众之所想
悉心解决部分乘客“无零钱、不会扫”难题



■赵志超自制扫码指南方便乘客。李津 摄

本报讯 (记者 南开宇)“没带零钱也能轻松乘车,这张小卡片太实用了!”近日,乘坐石家庄公交 1 路的市民李女士对车内的扫码指引卡称赞不已。这张由石家庄公交集团 1 路车队五星车长赵志超自制的“手机扫码乘公交指南”,正成为解决乘客出行痛点的“便民利器”。

“在日常运营中,我发现不少乘客,尤其是外地乘客,对扫码乘公交操作不熟悉,部分乘客也未携带零钱。正是看到了乘客的出行困扰,我萌生了自制扫码指引卡的想法,希望用实际行动优化服务质量。”作为“全国青年文明号”1 路线 188 车组的车长,赵志超始终以“细致服务乘客”为初心。

有了想法就行动。利用业余时间,赵志超与对班陈建权精心设计、制作卡片。他们生成清晰的微信、支付宝乘车码,方便乘客快速找到“石家庄智慧公交”或“石家庄公交乘车码”,并配上简洁明了的操作步骤说明。赵志超还将卡片按便携尺寸制作并进行塑封,确保防潮耐磨、可长期使用。最终制成的多张

指引卡被放置在多部标杆公交车的显眼位置,乘客上车后可直接对照卡片快速完成扫码支付,轻松掌握操作流程。

这一贴心举措推出后,不仅大幅提升了上车通行效率,减少了因操作不熟练导致的乘车不便,更彻底解决了“无零钱、不会扫码就无法乘车”的难题,让扫码乘车变得简单易懂。不少乘客反馈“卡片指引清晰,不用再麻烦司机讲解”。外地乘客更是称赞:“小卡片解决了大问题,从这件小事中感受到了石家庄公交为民服务的细致与温暖。”目前,自制的“手机扫码乘公交指南”卡片已在 1 路车队部分班组推广,成为一项标准化便民举措,彰显了公交服务从“满足基本出行”向“精细化服务”的升级。

一张小小的扫码指引卡,承载着公交人对乘客的用心。赵志超在接受记者采访时表示,未来将持续关注乘客需求,推出更多便民举措,让每一位乘客都能在乘车过程中感受到贴心与便捷,为石家庄公交的服务升级注入更多温暖力量。

石家庄车辆段： 全力护航“北粮南运”钢铁动脉

本报讯(记者 刘文静 通讯员 贺艳)当前正值“北粮南运”高峰时节,一列列满载粮食的货运列车自我国东北地区启程,驶向南方各地。作为货运列车检修单位,中国铁路北京局集团公司石家庄车辆段周密部署、科学组织,全力守护每一趟运粮专列运行安全,保障“北粮南运”通道高效畅通。

“京九下行 10181 次为‘北粮’专列,编组 61 辆,注意加强检查!”11 月 26 日 9 时 27 分,该段石家庄西运用一车间三班工长李俊通过对讲机传发出提示。检车大厅内随即响起一阵“噼里啪啦”的鼠标点击声。动态检车员们端坐在各自工位前,目光紧盯电脑屏幕上 TFDS 系统传回的车辆部件图像。他们一边细致地扫视每一张图像,一边用鼠标在关键部位圈画标记,不放过任何一个可疑点。为确保“北粮

南运”专列安全万无一失,该段组织动态检车员重点加强对车辆通风管路、制动系统、车钩缓冲装置等关键部位的检查力度,全面排查潜在风险。“这些列车关系到国家粮食安全与民生保障,每一个细节都不容忽视。”动态检车员魏洪涛说。

目前,该段每天需完成 5 至 6 列“北粮南运”专列的动态检查任务。“为保障运输效率,这些列车不经作业场进行人工检查,图像分析就成了发现隐患的主要手段,必须更加细致、精准。”车间主任周岩表示。为此,车间严格执行“重点复核”制度,对关键部位实施双人复核,确保不漏检、不误判。同时,为了最大限度压缩故障处置时间,该段还在保定、衡水两地各设置一个应急处置组,确保运粮专列一旦出现故障,能够迅速响应、就近处置。

身份证、准考证及两部手机失而复得

多亏了热心市民及公交工作人员帮忙



■市民向公交车长送来锦旗致谢。(公交供图)

本报讯(首席记者 刘琛敏)考试临近,高中生小陈却发现,装有身份证、准考证的学习资料遗失。到了单位后,王女士才发现随身携带的两部手机遗失。好在热心市民及石家庄公交工作人员及时联动并完璧归赵,帮两位失主解了燃眉之急。

“太感谢了!要是没有你们帮忙,孩子考试可就耽误了!”12 月 1 日,一位女士手持印有“拾证归还 敬业尽责 公交人”的锦旗,向石家庄公交集团 30 路车队工作人员致谢。这温情一幕的背后,是一场爱心接力。

11 月 27 日 7 时许,高二学生小陈骑车赶往学校准备考试。她快要抵达校园时发现,随身的考试资料不翼而飞,情急之下折返家中寻找,仍一无所获。7 时 30 分许,就在小陈手足无措时,母亲的手机突然响起,电话那头传来了好消息:公交工作人员让她们前往车队领取丢失的考试资料。母女俩悬着的心终于落了地。

原来,小陈不慎将考试资料遗落在了马路中央,恰巧被路过的好心市民发现。该市民带着考试资料前往附近的“赵卜口”公交站牌,让 65 路车长马丽媛帮忙寻找失主。马丽媛返程回车场后,打开考试资料袋查看,里面不仅有考试复习题,还有身份证和准考证。“那位市民特别着急,叮嘱我们一定要尽快找到失主,不能耽误孩子考试。”马丽媛说,最终,线路长蒋子帅凭借身份证上的住址信息,联系上了郝马镇的朋友,经辗转沟通,成功联系到了小陈的母亲,圆满完成了爱心接力。

“当时真吓坏了,脑子一片空白,多亏了不知名的好心人和公交叔叔、阿姨们,我才顺利参加了考试。”小陈对记者说。

“多亏了您,捡到了我的两部手机,要是丢了,非常影响我的工作。”12 月 1 日上午,市民王女士匆匆赶到 3 路车队东尹村场院,紧紧握住 106 路车长武阳的手连声道谢。

原来,王女士于当日早晨在“八中”站乘坐上 106 路公交车,两部手机不慎从衣袋滑落至座椅夹缝中。由于急着上班,她未能及时发现,直到抵达单位才发觉手机丢失。抱着一线希望,她联系车队后得知,车长武阳在巡检车辆时已发现了这两部手机并及时上交站务室。



“妈妈您辛苦了,我爱您!”

本报讯(记者 孔琳)如果满分是 100 分,你会给哪位家长打分?打多少分?看到孩子的答案和写在纸上的感恩话语,很多家长笑了,也有家长的眼睛湿润了……这是近日发生在石家庄市十里铺小学家长会上的一幕,家长们感叹:孩子长大了。

老师给学生布置了课堂作业——“偷偷”给父母准备礼物,把“暖心话”写在卡片上,表达对家长的爱与感恩。校长汤佳晔说:“孩子们每周都有读书、习作课程,在长期坚持中,学生的书写和作文水平有了提高。通过抒发真情实感、写下心得感受为切入点给家长写信,既能让孩子表达对父母的爱与感恩,也能让家长见证孩子的成长。”

家长们打开孩子写给自己的信。“如果满分是 100 分,我要给妈妈打 100 分。我想悄悄对你说:你是世界上最好的妈妈!”“爸爸我爱你,爸爸辛苦了。”看到这些暖心的话语,有的家长欣慰地笑了,“孩子真的长大了。以后要和孩子多沟通,多关心、多支持理解孩子。”一位家长说道。