

打造宜居生活环境 要烟火气也要“诗与远方”

多地探索建设完整社区,实现精细化、智能化服务



“能遛娃健身,也能看书购物”“一半是生活,一半是邻里”“15分钟就能解决大部分日常所需”……针对社区居民日常生活中的急难愁盼和多元诉求,全国多地正在开展完整社区建设。

作为城市更新行动的重要内容,完整社区建设给市民生活带来哪些变化?“新华视点”记者进行了追踪。

□新华社“新华视点”记者 宋佳 王优玲 郑钧天



生活、生产、生态 深度融合的新型社区

在河北省雄安新区贤溪社区,11岁的小学生王怡琳参加了《白洋淀的歌声》话剧排演和演出,73岁的宋宝霞经常和朋友到养老驿站唱歌跳舞,一些年轻人也不时在青年夜校做手工、练瑜伽。

“现在社区生活太方便了。”61岁的郭彦英感叹。她告诉记者,过去“晴天一身灰、雨天一脚泥”,送孩子得骑车三里地,年轻人想娱乐得专门跑县城,如今公园、超市、医院、公交车站等设施一应俱全。

贤溪社区是住房城乡建设部发布的完整社区建设典型案例之一。根据《完整居住社区建设指南》,完整社区是指在居民适宜步行范围内有完善的基本公共服务设施、健全的便民商业服务设施、完备的市政配套基础设施、充足的公共活动空间、全覆盖的物业管理和健全的社区管理机制,且居民归属感、认同感较强的居住社区。

2023年7月,住房城乡建设部会同有关部门在全国开展106个完整社区建设试点,打造一批完整社区样板。今年8月公布的《中共中央 国务院关于推动城市高质量发展的意见》提出,加快建设完整社区,完善城市社区嵌入式服务设施,构建城市便民生活圈。

位于上海愚园路历史文化风貌区核心区的江苏路社区,人口密集,老房较多。菜场不足、停车充电难、绿地少是居民普遍反映的问题。

增设便捷菜店、助餐、洗衣、维修等各类服务;建设愚园路街区市民中心“一站式”综合服务载体;盘活闲置空间,吸引网红咖啡店、甜品屋、香水手作等百余家特色小店入驻……江苏路社区打造出一个社区生活、生产、生态“三生融合”的完整社区。

记者在社区所辖愚园路1088弄里打造的“诗和远方”的公共市集看到,在保留鞋匠铺、裁缝店、修锁铺等便民服务的同时,社区引入时尚设计、艺术展览等元素,让“烟火气”和艺术共享共融。

记者从住房城乡建设部了解到,截至目前,试点社区共建设改造养老、托育、便利店等各类服务设施2000余个,新增机动车停车位2.62万个、社区公共充电设施6200余个,改造公共活动场地和公共绿地约71万平方米。

改造与建设围绕“痛点”开展

记者近期走访多地发现,在试点过程中,各地普遍采取“先体检再试点”的路径,因地制宜完善社区服务设施,打造宜居生活环境。

在江苏省南通市崇川区南川园社区,近七成居民楼为2000年前建成,设施配套不足、公共活动空间匮乏一度困扰居民生活。

“我们对照完整社区建设指标开展了社区深度体检,并通过‘设计师进社区’‘居民议事堂’‘板凳会议’等多种形式,让每位居民都能参与社区建设策划。”南川园社区党委书记倪燕告诉记者。

针对“体检”发现的问题,南川园社区开展片区系统性改造:拆除违建、整治外墙、打造“最美回家路”,同时增建文化休闲、体育健身、无障碍设施及养老托育服务场所。截至目前,已完成81幢居民楼改造,新增机动车位774个、非机动车棚65组,并预设了76个新能源汽车充电桩点位。

值得注意的是,满足“一老一小”群体需求、构建全龄服务体系成为完整社区建设的重点。在住房城乡建设部公布的最新一批完整社区建设案例集中,10个样本社区均配套建设适老宜少设施。

为营造“儿童友好、青年融入、老年宜居”的全龄友好完

完善设施更瞄准可持续发展

完整社区不仅关注社区的物理空间,也强调社区精神与凝聚力的塑造。记者了解到,作为城市更新行动的重要抓手,完整社区建设将在106个试点基础上,进入扩面提质增效新阶段。

住房城乡建设部建筑节能与科技司副司长张雁表示,在实施路径上,各地将通过开展社区体检,编制专项规划,强化设计引领;在工作重点上,各地将完善社区服务设施、打造宜居生活环境、推进智能化服务、健全社区治理机制;在协同联动上,各地住房城乡建设部门将牵头建立部门协同工作机制,健全多元化投融资方式,推动社区高质量可持续运营。

据了解,浙江、重庆、江西、湖北等22个省份扩大了试点范围,推进打造完整社区建设样板3400多个。

完整社区不仅是服务设施的完善,更需着眼于可持续发展。记者注意到,各地完整社区建设试点已探索形成一批可复制推广的经验。

整社区,浙江省宁波市江北区云鹭湾社区改造原乐溢幼儿园,打造嵌入式托育中心,新增居家养老服务中心站、24小时健康e站、社区食堂等设施。“步行不到15分钟就能到食堂”“饭菜干净卫生,价格实惠”“品种多,非常适合老年人”……居民们交口称赞。

完整社区要建好,更要治理好。记者调查发现,除了服务设施查漏补缺做加法,多地依托AI技术,搭建智能化服务平台,“一键”链接居民需求和社区服务。

在四川省成都市成华区杉板桥社区,25平方米的高清大屏上,1.2平方公里的社区实景尽收眼底。前不久,杉板桥社区内一个垃圾桶出现爆桶,管理人员通过手机端收到自动报警,立即联系附近的环卫工人和网格员协助处理。

“有了社区智能管理平台,垃圾桶满溢、消防通道占用、电动车违规入电梯等一系列社区治理难题,得以及时发现、高效处置。”杉板桥社区党委书记陈岚说。

多个试点社区也实现了智能化场景赋能。江苏省常州市新北区江湾社区安装高空抛物监测摄像头、智能烟感等系统,实现“技防+人防”双轨保障;建设社区网格线上平台,社区事务问题响应时效提升至30分钟内。

北京市海淀区采用“建运投”一体化改造模式,引导专业运营服务企业提供长期的运营服务。江西省建立政府引导、市场运作、公众参与的推进机制,经营主体通过“产权与使用权分离”“低偿+公益+市场”“改造+运营+物业”等模式参与完整社区建设,提升社区可持续运营能力。

中国城市规划设计研究院院长王凯表示,要继续补齐设施建设短板和服务管理短板,并以此为契机推动社区治理机制改革创新;持续实施、高质量推进完整社区建设,筑牢“安居”这一人民群众幸福生活的基点。

上海交通大学住房与城乡建设研究中心主任陈杰等专家建议,结合社区人口结构与规模,开展社区环境适老、适幼性能评估,形成问题清单,合理规划完整社区服务设施网络,补齐养老、托育、停车、充电、公共活动场地等短板。同时,可通过引入专业化的物业服务、社区托管、居民自管等方式,广泛吸引社会力量参与完整社区建设,实现精细化、智能化服务。