

# “全程网办”让市民更便捷

## 石家庄出入境证件换补发可在网上办理

本报讯(首席记者 刘琛敏)“网上办证,有速度、有温度,解决了我异地换证的难题,效率真高!”11月25日,在海口市工作的邓女士通过出入境“12367”热线表达对“全程网办”便民举措的认可。

石家庄市公安局出入境管理支队相关负责人介绍称,自今年11月20日起,出入境证件换补发可以“全程网办”。石家庄市作为河北省首个试点城市,办证再提速,市民办理普通护照、往来港澳通行证、往来台湾通行证换补发业务,不用再去线下的业务大厅,只需要在网上操作即可。

该负责人说,适用此项便利政策的申请人需要满足:申请人在我国境内、必须是16周岁以上本市户籍居民、非登记备案的国家工作人员和现役军人、曾经办理出入境证件时留存过指纹的。“办证前,先要搞清楚哪些情况能网上换补发证件。如遇到证件快要过期、遗失、损毁等情形,就能走网上通道,快捷换补发证件。”该负责人说。

有关平台数据显示,在海口市工作的石家庄籍邓女士是当日第一个在网上成功申办普通护照换发业务的申请人。邓女士在民警的回访电话中表示,她计划12月出国,却发现护照即将过期。通过“石家庄出入境”微信公众号了解到这一便利

政策后,就在海口市用手机操作办理了护照换发业务。

在具体操作时,广大市民可打开微信或支付宝,登录国家移民管理局政务服务平台,点击中国公民服务,通过“实人认证”后,进入“证件换补发网上申请”功能。随后,录入个人资料信息,上传符合标准的制证照片,以及本人居民身份证正反面照片,手写签名照片。完成提交后等待审核,审核发现资料信息需要完善的,按系统提示修改个人信息资料。审核完成后,按短信通知和系统提示,在线缴纳证件工本费。之后,市民可在系统内随时查询制证进度。出入境证件换补发“全程网办”一般在7个工作日内完成制证,并邮寄至申请人指定地点(邮费到付),对申办时选择线下领取的,可以到户籍地所在的公安出入境接待大厅领取证件。

此项出入境便利政策大幅节省市民办理出入境证件的时间和精力,为市民出境旅游、商务往来等提供更便捷保障。“为顺利落地实施此项便利政策,我们全面完成各受理网点系统配置升级,全力保障市民顺利享受此项便利政策。”该负责人称,“市民在办证过程中有任何疑问,可拨打‘12367’服务热线,出入境管理人员随时帮您解答。”

## “星火逐光”宣讲团走进石家庄市桥西区残联



■宣讲活动讲述了老一辈科学家的感人事迹。(河北经贸大学经济管理学院供图)

本报讯(记者 崔虹)钱三强弃海外锦绣毅然归国拓荒,郭永怀用生命守护珍贵科研数据,金银滩草原上科研工作者们克服万难坚守初心……近日,河北经贸大学经济管理学院“星火逐光”宣讲团走进石家庄市桥西区残疾人联合会,开展了一场深刻而温暖的宣讲活动。

宣讲现场,同学们以历史为卷、人物为笔,鲜活的故事让“两弹一星”精神熠熠生辉。配合珍贵的影像与资料,那段从“开业之石”到“东方巨响”的辉煌征程,深深震撼了在场每一位听众。

大家纷纷表示,此次宣讲让他们深刻认识到,国家安全是人民幸福生活的基础,“两弹一星”精神所代表的坚韧与担当,是激励每个人克服困难、砥砺前行,共同筑牢国家安全屏障的宝贵财富。

据介绍,此次宣讲活动不仅生动讲述了老一辈科学家的感人事迹,更将“两弹一星”精神的传承与总体国家安全观紧密结合,为在场残疾人朋友与工作人员带来了一堂关于信仰、奉献与安全的思想课。

## 他们不仅义务理发磨剪刀 还清洗眼镜擦鞋织补衣物

### 石家庄市新华区联盟街道联合志愿者开展大型公益活动



■志愿者正在为居民织补衣服。



■志愿者正在为居民磨刀具。本报首席记者 刘琛敏 摄

本报讯(首席记者 刘琛敏)为深入践行新时代文明实践精神,切实解决辖区居民的急难愁盼问题,11月23日,石家庄市新华区联盟街道新时代文明实践所联合信誉楼百货高柱店志愿服务队,在信誉楼北门广场举办“暖心公益伴我行”大型便民服务公益活动。该活动以“贴近民生、服务群众”为核心,整合多方资源搭建一站式服务平台,用贴心举措打通服务群众的“最后一公里”,让居民在家门口就能享受到便捷、优质的志愿服务,赢得了现场居民的广泛好评。

11月23日9时许,活动现场人头攒动、秩序井然,20多名志愿者身着志愿红成为广场上亮眼的风景线。广大志愿者在现场设置了生活服务、健康守护等区域,涵盖20余项便民服务小项目,可精准对接不同年龄阶段的居民需求。在免费理发、染发的摊位上,志愿者理发师手法麻利,根据居民的年龄和喜好修剪发型、调配发色。75岁的张大爷高兴地对记者说:“我在家门口就能享受到志愿者提供的义务理发服务,真的很暖心,为志愿者们的暖心行动点赞。”与此同时,在义务磨剪刀的摊位旁,居民排起了长队。只见,志愿者手握砂轮认真打磨每一把钝刀,在飞溅的火花中,原本锈迹斑斑、刀口迟钝

的刀具逐渐变得锋利如新。60多岁的王女士拿着磨好的刀具连连称赞道:“街道和志愿者想得很周到,这些生活小事,都替我们解决了!”另一边,负责眼镜清洗、首饰整形缠线的志愿者耐心细致地把眼镜擦得锃亮,把变形的首饰修复整齐。像修眉、画眉,手机清理,皮鞋、小白鞋打理维修,衣物织补、熨烫等服务也深受居民欢迎,志愿者们用专业技能,轻松解决了居民生活中的小麻烦。更贴心的是,现场还提供耳穴贴敷、肩颈推拿、口腔健康筛查等健康服务,医护志愿者一对一问诊检查,还向居民分享养生小知识,让居民在享受便利的同时,收获健康保障。

信誉楼百货高柱店志愿服务队队长介绍称,像这样的志愿服务活动,他们已坚持了7年,惠及了众多居民。他们将继续践行企业社会责任,深化与街道及社区的合作,把便民服务常态化、长效化,为共建和谐美好家园贡献力量。

石家庄市新华区联盟街道新时代文明实践所负责人表示,下一步,他们将持续整合辖区资源,凝聚志愿力量,以居民需求为导向,开展更多形式多样、内容丰富的文明实践活动,让“志愿红”成为社区最温暖的底色。

## 风卷落叶急 环卫忙清扫

### 石家庄市环卫迅速响应清扫落叶

本报讯(记者 赵晓华)寒风呼啸,落叶纷飞。11月24日凌晨,强寒潮携大风席卷石家庄市,金黄落叶给市容环境带来不小的清扫压力。面对这场与寒风落叶的“较量”,石家庄市环境卫生事务中心迅速响应,统筹调度、精准发力,全力推进落叶清理与环境恢复工作,用坚守筑牢城市洁净防线。

科学调度,机扫力量冲锋在前。结合初冬落叶量大、易堆积的特点,各作业单位科学精准调配清扫力量,以机械化清扫作为先锋力量开展作业。通过动态作业、频次加密、重点攻坚、应出尽出、先堆后集、时间延长等措施,环卫工人争分夺秒清扫落叶,减少了路面被落叶大面积长期覆盖的情况。

人工作战,全员坚守不惧风疾。针对主次干道道边、便道以及绿化带边缘、排水口等易堆积落叶的关键部位,安排工人快速捡拾树枝障碍,清掏被落叶堵塞的收水口,做到“扫净一处、归堆一处、收集一处、运输一处”,避免落叶堆积影响车辆通行,并消除可能产生二次扬尘的隐患。

人机协同,织就除叶高效网络。强化“人机协同、无缝配合”作业模式,机扫车辆快速打堆、大面积清除,为人工深度保洁创造条件;人工队伍精准收集、快速装袋、清除细枝杂物,并高效完成落叶聚拢、装袋工作;压缩车辆随即高效收运、密集周转。

三大环节在精心组织下紧密衔接,编织成一张覆盖全区域道路的落叶清理高效网络。据统计,当日市内五区累计出动5900余人,出动湿扫车332辆,道路养护车等冲洗车183辆,吸尘车20辆,落叶运输车51辆次,完成落叶清扫清运490余吨。下一步,石家庄市环境卫生事务中心将结合初冬落叶持续飘落的实际情况,持续强化日常巡查督导,督促各区做好落叶清理“常态化+应急化”衔接,确保遇大风等天气时能快速响应、高效处置,切实保障市民出行安全与城市市容环境长效整洁。