

践行“枫桥经验”高效化解旅客纠纷

石家庄铁路公安处邯郸东站派出所设立的“和‘枫’驿站”警务工作室频频获赞

□本报首席记者 刘琛敏

在日均客流量数以万计的邯郸东站，一个名为“和‘枫’驿站”的警务工作室自今年10月设立以来，已成为化解旅客间矛盾纠纷、联防联控解决旅客求助的关键一环。这是石家庄铁路公安处创新实践新时代“枫桥经验”，推动“燕赵和‘枫’”品牌建设的基层实践，也是通过机制创新整合多方力量，共同构筑铁路旅途的平安防线。

11月21日，石家庄铁路公安处有关负责人介绍称，在铁路运输中，旅客因拥挤、行李摆放、孩童哭闹等引发的摩擦时有发生。“和‘枫’驿站”警务工作室的设立，依托其位于候车室核心区的位置优势，实现民警“第一现场、第一时间”介入，并融入邯郸历史典故“将相和”与“回车巷”所蕴含的“谦和礼让”精神，为矛盾双方营造了一个舒缓情绪、平心静气沟通的空间。

11月3日，两名外出务工旅客因孩子哭闹影响休息发生了争执。在警务工作室，民警从“同是归家人”的温情角度劝导，不到一刻钟，双方握手言和。“大部分纠纷都是突发事件，‘话赶话’越来越激烈，我们及时介入，作为缓冲，给双方一个台阶下，一般就都冷静下来了。”民警张磊对记者说。

据了解，邯郸东站派出所设立“和‘枫’驿站”警务工作室以来，已调处旅客矛盾纠纷20余起，帮扶旅客40余人。

“有什么办法能把我父亲送上车吗？”日前，一名旅客焦急地向民警求助称，他难以独自将年迈患病的父亲送上车。为此，民警与车站工作人员立即联动，使用轮椅协助该旅客与老人顺利登上列车并与列车工作人员做好了交接。“你们真是解决了我的大难题，为你们及时出手相助点赞。”该旅客激动地说。针对乘车就医等需要重点关怀的旅客，邯郸东站派出所与车站客运部门建立危重病



■石家庄铁路公安处邯郸东站派出所民警在进站广场巡查巡视。本报首席记者 刘琛敏 摄

患者警情联合处置机制。类似场景时常上演，展现了“和‘枫’驿站”群防群治品牌对特殊旅客的人性化关怀。

石家庄铁路公安处有关负责人说，在机制建设上，邯郸东站派出所着力打破职责壁垒，推动站区治理协同化。一方面，他们建立联勤指挥机制，实现与铁路企业及属地“公检法司律”等部门的双向通报与协同处置，开展“一站式”矛盾联调，力争“小事不出站、矛盾不上交”。另一方面，他们推行联合巡防，通过定期联席会议制定方案，日均投入12人次开展巡逻，显著提升见警率与威慑力，净化治安环境，为和谐站区提供坚实“硬件基础”。

11月5日，邯郸东站地下停车场工作人员在日常巡

查中发现，一辆长时间停放的黑色轿车后窗未关，车内存放有现金、笔记本电脑等贵重物品。作为站区群防群治的重要力量，工作人员第一时间将这一异常情况通报给邯郸东站派出所。派出所迅速响应，联合站前派出所、邯郸市交通运输局启动联动机制，不到一个小时，他们便联系到远在云南出差的车主王先生。经视频连线核实，王先生因行程匆忙忘记关窗，随即安排家属将车辆安全移走，并对工作人员和民警的及时帮助表示感谢。这样高效、温暖的联防联控，正是“和‘枫’驿站”群防群治机制在站区安全守护中的生动体现，也让旅客的出行之路更加安心、温馨。

为乘客出行安全筑牢“防火墙”

68路车队开展消防应急演练活动

本报讯(记者 南开宇)11月20日，石家庄公交集团68路车队聚焦运营安全，组织开展了一场贴近实战的消防应急演练活动。通过模拟实战与实操训练相结合的方式，提升全员消防安全意识和应急处置能力，为乘客出行安全筑牢“防火墙”。

当天演练聚焦“运营车辆运行中突发火灾”场景的处置。随着指挥员一声令下，一辆68路公交车行驶至北二环友谊大街时，车厢后部突然“冒出”浓烟。车长张明阳发现火情后，立即按照预案流程，果断将车辆安全停靠在路边，迅速拉好手刹、切断电源，同时打开前后车门和应急逃生窗，高声引导乘客：“大家不要慌！用双手捂住口鼻，弯腰低姿，依次从前门或后门撤离！”

在确认所有乘客疏散完毕后，车长迅速取出车载灭火器，对准“起火点”进行初期灭火，有效控制火

势蔓延。随后，第一时间拨打119报警电话和线路长电话，详细说明车辆位置、火情及人员疏散情况。

与此同时，车队应急小组接到报告后，携带灭火设备和救援工具迅速赶到现场，配合车长做好后续灭火和现场警戒工作，整个过程紧张有序，各环节衔接流畅。

在灭火器使用培训环节，路队邀请新华区赵佗路消防救援站的消防教官进行指导。刘教官结合典型案例，详细讲解了不同类型灭火器的适用场景、操作步骤和注意事项。随后，参训人员分组进行实操演练，从拔销、瞄准到按压，每一个动作都在教官的指导下反复练习，确保人人掌握规范操作方法。

68路车队工作人员表示，路队将切实把演练成果转化为保障安全的实际能力，为乘客提供更加安心的出行环境。

高速交警查获 一辆客货混装客车

提醒：切莫让“货”换成“祸”

本报讯(记者 南开宇)客车载人，货车拉货，两种车辆的用途和性能截然不同。非法改装、客货混装的车辆在高速公路上行驶非常危险。尽管驾驶人人都知道这一行为的危险性，但总有人为图一时方便，将安全抛诸脑后。近日，高速交警一支队并队大队民警在工作中查获一辆客货混装客车，如此上路行驶，隐患重重。

11月19日11时许，在石赞高速鹿泉南收费站，河北省公安厅交通管理总队高速交警一支队并队大队民警在此开展交通违法整治行动。一辆冀A牌照的小型普通客车引起了民警注意。该车后方底盘明显下沉，且在即将驶入检查点时突然拐向路边停车，试图逃避检查。发现这一情况后，民警立即上前查看。车辆停稳后，在民警要求下，驾驶员打开车厢后门，车内景象让民警大吃一惊——车厢内座椅全部被折叠起来，仅驾驶座可供乘坐，其余空间堆满各类家居用品，棉被等物品塞得满满当当。一旦车辆发生火灾、紧急刹车或碰撞，后果不堪设想。

据驾驶员称，这些均为自家闲置物品，为图方便才用自家客车装载，并未觉得有何不妥。民警对驾驶员进行了严肃的批评教育，并结合相关事故案例讲解了违规载货的危害。随后，依据相关法律法规对其作出相应处罚，并责令现场转运货物，及时消除安全隐患。

民警指出，“客车载货”从设计上存在安全隐患：客车车身承载强度较低，结构上无法实现人货分仓。因此，“客车载货”一方面会导致车辆超过承载限度，降低制动性能，削弱安全系数；另一方面，车内堆放货物会影响驾驶视线，货物在行驶中摇摆、偏移也会干扰车辆稳定性，从而容易引发交通事故。同时，一旦发生事故，货物极有可能对车内人员造成严重伤害，并影响道路正常通行。

高速交警提醒广大驾驶人：切勿心存侥幸，轻视“客货混装”的危害，要时刻绷紧安全弦，自觉遵守装载规范，才能确保每一次出行平安顺畅。

警企联动走街入户 守护老年人财产安全

本报讯(首席记者 刘琛敏)为切实保护老年人的合法权益，进一步提高老年人的防骗意识和自我保护能力，近日，石家庄公安展开警企联动走街入户，开展“防范养老诈骗”主题宣传活动。

11月19日，石家庄市晋州市公安局新型网络犯罪侦查中队联合晋州市联通公司，走进晋州市老干部活动中心开展精准反诈防范宣传活动，以警企联动模式为老年人筑牢安全防护网。

活动中，民警结合针对老年群体高发的诈骗案件，聚焦虚假养老投资、保健品推销、冒充公检法、补发养老金等重点骗局，用通俗易懂的语言拆解诈骗分子的话术套路与作案手法，深入剖析“高收益”“权威通知”等诱骗陷阱的核心特征。强调“未知链接不点击、陌生来电不轻信、个人信息不透露、转账汇款多核实”的防骗原则。与此同时，有关工作人员与民警共同

为老干部们发放了反诈宣传页等资料，让反诈知识入脑、入心。70多岁的王大爷表示，他会牢记防骗要点，不仅自己提高警惕，还会向亲友邻里传递反诈知识。

11月20日，石家庄市公安局井陘矿区分局民辅警通过发放宣传资料，面对面宣讲等方式向辖区居民讲解近期发生的典型养老诈骗案例，揭露养老诈骗的常见手段、危害及防范措施，提醒老年人不轻信陌生电话和信息，不向陌生人透露自己及家人的身份证、银行卡、存款、密码等重要信息资料，劝导老人保持清醒的头脑，不贪蝇头小利，遇到问题及时报警，远离诈骗。在街上摆摊的王大爷说：“公安民警的防范养老诈骗宣传行动很及时，让我了解到了以前从来没听过的养老诈骗套路，也学习到了识别各种诈骗的小妙招。以后，我收到信息时，会多留个心眼，实在不行就让子女帮忙辨别，或者拨打110报警电话。”