

解决污水堵塞难题 守护大家生活环境

社区用心用情用力做好为民服务

□本报记者 方小北

“真是太感谢社区了!困扰我们好一阵子的污水管道堵塞问题终于解决了,以后再也不用为家里污水排不出去发愁了。”槐北路社区路桥宿舍4号楼的居民代表话语里满是对社区解决民生难题的认可与赞扬。

此前,槐北路社区工作人员接到了路桥宿舍4号楼居民的来电,电话那头的居民语气焦急又无奈:“我们这栋楼最近老出问题,污水管道频繁堵塞,气味难闻,生活太受影响了,能不能帮忙想想办法彻底解决一下?”群众的难题就是社区工作的重中之重。接到求助后,社区工作人员立刻联系了工程队,一同前往路桥宿舍4号楼实地查看情况。在现场,工作人员与工程队人员仔细排查管道走向,发现污水管道被误接入了一个“死井”。这个“死井”无法与市政主管道连通,污水无法正常排出,时间久了最终造成管道堵塞,给居民生活带来了极大困扰。

查明原因后,社区副书记边鑫及网格员闫雨第

一时间向街道汇报情况,与区住建局的设计方以及改造工程队取得联系,商讨解决方案。根据小区的实地地形和管道布局,在小区西侧夹道处开挖施工,重新铺设管道,将“死井”与市政道路下的主管道连通,这样才能彻底解决污水排放问题。

施工期间,社区工作人员始终关注施工进度和质量,及时协调解决施工过程中出现的问题,同时及时向居民反馈施工进展。经过紧张施工,管道顺利接通,污水终于能够正常排入市政主管道,困扰居民多日的管道堵塞问题得到了彻底解决。

当看到家里的生活用水顺畅排出,楼道和小区里的异味消失,路桥宿舍4号楼的居民们脸上露出了满意的笑容。为了表达对社区的感谢,居民们特意定制了“思民生 解民忧 做实事 暖人心”的锦旗送到社区。社区负责人表示,未来将会继续用实际行动践行为民服务的初心,用心用情用力解决好居民的急难愁盼问题,当好居民的‘贴心人’,让居民的生活更舒心、更安心,为构建和谐美好的社区家园添砖加瓦。

守护公共环境 倡导文明祭祀

石家庄公交志愿者开展大峪山周围环境洁净行动



■石家庄公交志愿者正在清理石家庄大峪山生命纪念园周边的垃圾。(公交供图)

本报讯(首席记者 刘琛敏)为倡导文明祭祀新风,守护城市生态环境,11月18日,石家庄交投集团所属公交集团游五路队组织20名干部职工组成志愿服务队,赴石家庄大峪山生命纪念园的祭祀集中区域开展志愿服务活动。广大志愿者用实际行动为市民营造整洁、有序的祭祀环境。

在活动现场,20名志愿者身着统一工装,手持扫帚、垃圾袋等清洁工具,迅速分工、协作联动。针对石家庄大峪山生命纪念园周边道路、祭祀活动集中区域及公交站点附近的祭祀残余物、塑料袋、纸屑、枯枝落叶等垃圾,志愿者们弯腰俯身清理,不放过任何一处卫生死角。

在志愿服务过程中,志愿者们还化身文明祭祀

宣传员,向过往市民普及绿色祭祀理念,倡导大家用鲜花、丝带寄托哀思,自觉将祭祀废弃物分类投放至周边指定的垃圾桶内,共同守护公共环境。不少市民被志愿者们的行动感染,主动拿起工具加入清理队伍,现场形成了“志愿引领、全民参与”的文明祭祀良好氛围。

“守护祭祀区域环境整洁,既是为市民提供舒适的出行和祭祀体验,也是公交人践行社会责任的具体体现。”游五路队副队长刘硕表示,他们将持续关注石家庄大峪山生命纪念园周边环境状况,结合节日客流特点优化服务保障,以实际行动推动文明祭祀理念深入人心,为城市文明建设添砖加瓦。

便民服务暖人心 多元关怀进社区



■义务磨菜刀。(社区供图)

本报讯(记者 方小北)为进一步提升社区居民的生活质量,11月19日上午,陆工大社区联合社区日间照料站、中铁建物业充分发挥各自优势,在辖区小广场举办了一场内容丰富的便民服务活动,吸引了众多居民踊跃参与。

活动现场,北新街社区卫生服务站医护人员为居民们开展常规医疗检测服务。医护人员还贴心地讲解饮食调理和穴位按摩、四季养生和日常保健的相关内容,为居民们带来了实用的中医养生知识。医护人员对家庭医生签约服务进行了宣传介绍,为居民细心讲解签约家庭医生后能够享受到的各项贴心服务。

中铁建物业聚焦居民的日常生活需求,开展免费磨菜刀、冲洗地垫等便民服务。陆工大社区日间照料站工作人员将家庭医疗养老、居民养老、社区养老等多种养老服务模式详细介绍给居民,明确了能提供的如文化教育、技能培训等丰富多样的社区服务项目。针对老年群体,他们还重点介绍了老年营养餐配送服务,并详细讲解了为老人提供的“十助”服务内容:助餐、助洁、助浴、助聊、助安、助急、助行、助乐、助学、助医。

社区负责人表示,今后将继续联络各方力量,开展更多形式多样、内容丰富的便民服务活动,不断提升社区服务水平,为居民创造更加美好的生活环境。

民警化身“心理咨询师”

联合司法所巧妙化解一起家庭矛盾纠纷

本报讯(首席记者 刘琛敏)近年来,各地积极探索基层社会治理新路径,推动警务、司法服务与社区网格深度融合。近日,石家庄市第二强制隔离戒毒所民警与石家庄市新华区合作路司法所合力调解了一起家庭矛盾纠纷。

辖区居民张女士与家人因家庭琐事而产生矛盾,进而引发冲突。闻讯后,石家庄市第二强制隔离戒毒所民警与合作路司法所工作人员联动,提供专业心理疏导。凭借在戒毒工作中积累的丰富经验,民警准确把握张女士的心理症结,从专业角度深入剖析其与母亲的“共生关系”,引导她理性看待人生“卡点”,并传授具体可行的情绪调节方法。此外,他们还通过邀请法律顾问和心理咨询师等方式,将法、理、情融入纠纷多元化解机制,成为司法为民、推进综合治理的新“枫”景。

“从心出发,社会治理才会充满温度。”民警对记者说,他们注重“稳定情绪、共情尊重”,对张女士的干预不是一次性的,而是持续跟踪的过程。这种持续性的关怀,有助于防止矛盾纠纷的反弹和复发,真正实现“案结事了人和”。

服务信息

◆微信办理 wb99ok
yzwb_36524
◆广告咨询 8862 9347

红马甲疏通高压清洗
专业上下水电,暖气
安装维修 15832176896