

女子突发低血糖 地铁工作人员紧急救助

事后,乘客送锦旗至地铁站表达谢意

本报讯(首席记者 刘琛敏)近日,一名乘客在乘坐石家庄地铁期间,因低血糖出现不适症状。见状,石家庄地铁工作人员紧急联动及时伸出援手,将其安全地送到家人身边。

11月11日14时25分许,石家庄地铁新百广场站正值客流平峰时段,站台工作人员赵璇如往常一般坚守岗位,密切关注着站台内的客流情况与乘客动态。突然,她发现,一名正在等候列车的女乘客身体出现明显晃动,头部微微低垂,脚步踉跄,呈现出即将晕倒的迹象。

“不好,乘客可能出事了!”凭借多年地铁客运服务经验和极强的应急敏感度,赵璇立刻警觉起来。她没有丝毫迟疑,一个箭步快步上前,稳稳扶住了这名乘客。在扶住该乘客的瞬间,她一边轻声安抚,一边快速观察其状态,该乘客面色苍白、额头渗出汗珠,说话声音微弱。结合日

常培训中积累的应急处置知识,赵璇初步判断,该乘客大概率是因低血糖引发的身体不适。赵璇立即通过手持电台向车控室紧急上报:“车控室,站台有一名女乘客疑似低血糖,身体不适,需要紧急调配糖果!”值班站长史志红接到通知后,第一时间携带常备糖果火速赶往站台,整个过程仅用时1分30秒。史志红先是蹲下身轻声询问乘客感受,在确认乘客意识清醒后,她将剥好的糖果小心翼翼地递至乘客手中。待乘客慢慢食用糖果后,赵璇与史志红一同小心搀扶乘客,平稳将其转移至轮椅上休息。为全面掌握该乘客的身体状况,史志红耐心细致地询问其是否有既往病史、当天饮食情况。史志红说:“如果您感觉还是不舒服,我们马上帮您拨打120急救电话,确保您的安全。”

幸运的是,在补充了糖分和短暂休息后,该乘客的面色逐渐恢复红润,说话也变得有力,不适症状得到明显缓

解。她向工作人员连连摆手说:“谢谢你们,我好多了,不用麻烦救护车了,就是早上没来得及吃早饭,可能有点低血糖。”为给该乘客提供更舒适、安全的等候环境,避免站台客流干扰,工作人员推着轮椅,全程悉心陪同该乘客前往站厅直梯旁休息。约20分钟后,乘客的家属抵达车站,工作人员立即上前沟通该乘客的身体情况,随后小心翼翼将乘客从轮椅上扶起,护送其至A出入口外,并协助家属将该乘客安全扶上车。

11月15日,该乘客拿着一面锦旗送至新百广场站。她紧紧握住赵璇和史志红的手说:“真的太感谢你们了。要是没有你们及时扶住我,后果不堪设想,你们的服务又专业又贴心,让我特别安心!”“不用客气,这就是我们的本职工作。”地铁工作人员回复道。

篷布下藏3人 货车违法载人被查处



■车厢内两名男子站起身。(警方供图)

本报讯(记者 南开宇)进入冬季,高速公路务工人员出行增多,交通安全风险隐患随之上升。11月18日,记者从河北省公安厅交通管理总队高速交警一支队正定大队获悉,近日,民警在石家庄绕城高速正定北收费站查处一起轻型货车违法载人的严重交通违法行为,及时消除了事故风险。

11月11日10时许,执勤民警在正定北收费站下道口内侧广场对过往车辆进行检查时,一辆轻型普通货车引起了民警的注意。该车车厢内凌乱的篷布下有几处凸起,且篷布下有轻微晃动。民警当即示意驾驶员靠边停车接受检查,接下来的一幕令人揪心——车厢篷布下,竟有两名成年男子先后从缝隙中钻出,两人茫然地看向民警,不知所措。紧接着,又有一人从篷布下钻出,发现有民警注视着自己,这名男子又瞬间缩回篷布内,试图躲避检查。

民警当即对车内人员进行喊话,意识到已经无法隐瞒,第三名藏在篷布下的人员只好缓缓爬出来。三人身上沾满灰尘,神色局促。经现场仔细清点,该车驾驶室核定载客3人,实际乘坐3人,车厢内违法搭载3人,整车共计载有6人。

经询问驾驶员刘某得知,他们6人均来自新乐,此行前往正定某工地干活。平时用两辆轻型货车接送工人往返,然而前一天另一辆小货车突发故障无法行驶。为了不耽误工期、节省出行成本,驾驶员刘某便心存侥幸,决定用一辆车接送所有工人,让其中3人藏在货车车厢内用篷布遮盖,以为即将到达收费站,距离工地已经不远,大概率不会被发现,没想到刚到下道口就被执勤民警查获。



■第三名男子从篷布下钻出。

了解情况后,民警对驾驶员和5名务工人员进行了严肃的批评教育。考虑到工地距离收费站较近,在完成安全教育后,民警让3名之前藏在车厢内的务工人员先行前往务工地点。随后,民警对驾驶员刘某的违法行为依法处以罚款200元的处罚。

河北高速交警提醒广大驾驶人:货车违法载人是严重的交通违法行为,货车车厢无安全防护,在高速行驶中人员易被甩出车外,遇突发情况死亡率极高,切勿心存侥幸。务工人员应提高自我保护意识,拒绝乘坐货车车厢、超员车辆等不合规交通工具,发现违法载人行为可拨打电话12122进行举报。

美容消费引纠纷 民警及时调解获赞誉

本报讯(首席记者 刘琛敏)近日,王女士的家人专程将一面印着“热情服务,为民解忧”的锦旗送到了石家庄市公安局裕华分局东环派出所。这面锦旗,既承载着市民的真挚谢意,更彰显了民警用心用情为民办实事的责任担当。锦旗背后是一场美容消费纠纷得以圆满化解的暖心故事。

11月14日11时许,东环派出所接到辖区某美容院报警求助称,有顾客的家属在店内聚集,情绪激动,双方僵持不下。警情就是命令,值班民警迅速赶往现场处置。经了解,王女士在该美容院消费数万元后,认为美容效果未达预期,且因事前未与家人充分沟通引发家庭矛盾,其家属遂要求美容院全额退款。美容院以服务已全部完成、自身无过错为由,拒绝了退款要求。双方此前多次协商均无果,矛盾不断升级,家属情绪激动地表示,“不退款就天天上门”,美容院则坚持“需通过法律途径解决”,现场气氛剑拔弩张,调解工作陷入僵局。民警秉持“化解矛盾、为民解忧”的原则,将双方邀请至派出所调解室,采取“背对背”沟通与“面对面”协商相结合的方式开展调解。一方面,民警耐心倾听王女士家属的诉求,共情其担忧与不满,细致安抚其激动情绪,让家属感受到被理解、被重视;另一方面,民警与美容院负责人深入沟通,阐明良好商誉对经营的重要性,以及兼顾消费者合理诉求的社会责任。同时,他们始终坚守法治底线,结合消费维权相关法律法规,向双方细致解读权利义务,引导家属摒弃过激维权方式,理性表达诉求,也提醒美容院正视消费者合理关切。就这样,经过数小时反复沟通、耐心疏导和协调,双方终于放下分歧、各退一步,达成协议。纠纷圆满化解,双方均对处理结果表示满意,握手言和。

“警察同志不仅帮我们解决了实实在在的难题,更让我们感受到了法律的温度和人民警察的担当!”纠纷解决后,王女士丈夫和弟弟深受感动,他们特意利用周末时间定制锦旗,并于11月17日清晨专程送至东环派出所,向参与调解工作的民警表达由衷的感激之情。



■市民给调解纠纷的民警送来锦旗致谢。(警方供图)