

# 从“焦急万分”到“点赞感谢”

## 东风街道槐北路社区帮商户顺利拿到营业执照

本报讯(记者 方小北)“真是太感谢社区了!没有你们帮忙,我这店的营业执照还不知道要到什么时候才能办下来。”日前,石家庄市槐北路社区辖区内的一家刀削面门店老板握着社区网格员的手,感激之情溢于言表。原来,因政策调整,办理营业执照需要的资料有变,一时让商户犯了难,槐北路社区主动提供服务,最终让商户顺利拿到了营业执照。

这家刀削面馆是槐北路社区的一家新开业馆,今年入驻辖区,计划办理营业执照。可当老板兴冲冲地准备好材料前往政务服务大厅时,却被告知由于政策调整,办理营业执照除了以往的材料外,还必须提供产权单位出具的产权证。这一消息让老板瞬间犯了愁:“我租这个门面一直都是和房东打交道,不知道产权单位是谁啊?”面馆老板抱着试试看的心态,来到槐北路社区寻求帮助。

社区网格员接待了商户,详细了解情况后,第一时间启动了相关调查。发现因为历史遗留原因及房改未办理产权证,如今商铺归属所属公司后勤中心改制的一物业公司管理。

了解到该情况后,社区网格员走访了管理部门,并翻阅查看了相关资料。经过反复协调,最后由东风街道办事处及槐北路社区联合出具情况说明报送东风街道行政综合服务中心。社区工作人员又全程陪同商户前往服务中心,协助填写表格、提交材料,办理各项手续。

几天后,刀削面商户老板顺利拿到营业执照,他激动地说:“刚开始我真有点儿抓瞎了,没想到社区工作人员这么给力,帮我们跑前跑后,解决了执照问题,真是帮了我们大忙了!”

槐北路社区党委书记臧文超表示:“商户的事就是我们的事,在当前优化营商环境的大背景下,社区党委更要主动作为,为商户排忧解难。今后,我们会继续关注辖区商户的需求,提供更贴心、更高效的服务,让商户在社区安心经营,共同推动辖区经济发展。”

一件看似普通的营业执照办理,却体现了槐北路社区“想群众之所想,急群众之所急”的服务理念。社区用实际行动搭建起服务商户的“连心桥”,不仅解决了商户的燃眉之急,更增强了商户在辖区经营的信心和归属感。

## 寻味非遗鱼灯 点亮传承之光



漂亮的鱼灯。(社区供图)

本报讯(记者 方小北)为厚植中华优秀传统文化根基,增强青少年的民族文化认同感与自信心,11月11日上午,乾园社区新时代文明实践站携手杜北街道总工会、乾园社区妇联与盛世之星幼儿园,共同开展“寻非遗鱼灯 照传承之路”主题手工制作活动,带领孩子们沉浸式解锁非遗创意新体验。

老师手持精致的成品鱼灯亮相,瞬间吸引了孩子们的目光。指导老师为孩子们讲解鱼灯的起源传说、历史传承脉络与时代发展变迁,将这项古老技艺背后的文化故事娓娓道来,充分点燃了孩子们探索非遗的好奇心与热情。

制作环节中,老师细致地讲解了鱼灯制作的完整步骤,从竹篾的弯折固定到彩纸的剪裁粘贴,从装饰元素的搭配到安全操作的要点,每个细节都耐心指导、亲自示范。孩子们听得认真、做得专注,小心翼翼地扎竹篾、灵巧地糊彩纸,一根根普通的竹篾逐渐勾勒出鱼的灵动轮廓,一张张彩纸为鱼灯披上绚丽外衣。经过一番精心雕琢,一盏盏造型别致、色彩斑斓的鱼灯新鲜出炉。

此次活动不仅为青少年搭建了近距离接触、体验非遗文化的优质平台,更让孩子们在动手实践中触摸到传统文化的温度。下一步,乾园社区将持续依托传统节日与文化节点,策划更多形式多样、内容鲜活的青少年文化实践活动,助力传统文化在代代相传中绽放新的光彩。

## 普及健康知识 关爱居民健康

本报讯(记者 方小北)为切实提高辖区居民健康意识,普及科学健康知识,11月12日,润丰世家家园社区联合以岭医院东院区,在社区红色会客厅内开展了免费义诊活动,及时为居民送上贴心的健康关怀。

活动开始前,社区进行了广泛宣传,同时提示居民可携带过往检查结果,以便医生全面掌握健康状况,给出精准指导。义诊活动现场,医护团队提供免费的血压测量、随机或餐后2小时血糖检测等基础服务,帮助居民及时掌握自身基础健康指标,贴近居民

需求,同时,此次义诊还特别安排了中医专家坐诊,为居民提供专业的把脉问诊服务,针对居民的各类健康疑问进行细致解答。义诊活动从上午9时持续到了11时,现场秩序井然,氛围温馨融洽。

本次义诊活动将医疗服务送到居民“家门口”,不仅解决了部分居民尤其是老年群体就医不便的问题,更搭建起社区与专业医疗机构之间的便民桥梁,营造了关爱健康、和谐共建的良好社区氛围。未来,润丰世家家园社区将继续整合资源,开展多种惠民服务,守护居民健康。

### 消费维权进行时系列报道

## 满意消费第一步 做聪明的消费者

# 石家庄市消保委举办系列科普活动破解消费痛点

□本报记者 杨理

当面对琳琅满目的面包,如何看穿“零蔗糖”的营销话术?当开启现代厨房,如何挑选提升生活品质的电器?今年,石家庄市消费者权益保护委员会(以下简称“石家庄市消保委”)推出“满意消费第一步 做聪明的消费者”系列消费知识科普活动。他们用一场场深入浅出、趣味盎然的科普活动,为市民拨开消费迷雾,赋能理性选择。

### 科普活动聚焦民生热点 详解小面包里的大学问

在系列消费知识科普活动中,石家庄市消保委特别邀请多位专家凭借深厚的专业知识,对面包的品种、口味、原料、标签、营养、发展趋势等方面进行了深入浅出地剖析。为消费者普及了“配料表中隐藏的知识”“添加剂与食品安全”“全麦与营养健康”等实用知识,明确消除了“现烤不等于新鲜”“零蔗糖不等于零糖”等消费误区。

活动中,还精心设置了与消费者互动问答抽奖环节,让消费者在踊跃留言、积极参与中获取更多消费知识、维权知识。石家庄市消保委还对关键知识点进行浓缩提炼,制作成小视频,在“石家庄掌上315”微信公众号发布,方便消费者随时查阅。

### 用沉浸式购物体验 and 趣味互动 让消费者明明白白并安心消费

为进一步提高社会各界维护消费者权益的积极性,不断提升消费者满意度,日前,石家庄市消费者权益保护委员会、石家庄市消费维权服务中心举办了“带您走进现代厨房”科普活动。通过沉浸式体验、硬核知识输出和趣

味互动,为消费者解锁理性消费新方式。

活动现场,消费者代表亲身体验了洗碗机和蒸烤一体机的使用,同时,与来自消费教育示范基地的专家进行了深入交流。

### 邀请专家坐镇并解读 助力消费者理性消费

为帮助消费者明晰空调消费知识,理性消费,石家庄市消保委特别举办了“一场空调科普 护您凉爽今夏”科普活动。

此次活动以“做聪明的消费者”为主题,进行问答与抽奖,吸引了众多消费者踊跃参与。同时,空调行业专家分享了科普空调类型与适用场景,介绍了壁挂式、柜式等常见类型。其中,能效与变频变频、新兴功能型空调、厨房空调及家电补贴政策、旧换新方法等相关空调知识,成为消费者最想了解的消费知识。

活动中,石家庄市消保委会同相关专家针对性地解答了“变频空调是否更舒适省电”“节能标准下能否实现每晚一度电”等消费者关心的热点问题,在增强参与感与体验感的同时,加深了消费者对空调知识的理解。

### 依托消费教育示范基地 带消费者读懂购车秘诀

为解决消费者在汽车选购、保养中的消费盲点问题,引导大家理性消费,石家庄市消保委依托消费教育示范基地,举办了“如何选购汽车”的科普活动,为广大消费者送上了一场专业、实用的汽车消费知识科普活动。

石家庄市消保委邀请测评专家与汽车领域行业专家共同坐镇,围绕消费者最关心的话题展开互动,从汽车使

用寿命与更换成本的实际测算,到购买汽车如何理性辨析,专家团队紧扣议题,层层拆解消费者的知识盲点。采用“政策解读+数据支撑+实例分析”的模式,将专业知识转化为通俗易懂的表达,既带来了权威的知识解读,也提供了贴近日常生活的实用建议,帮助消费者轻松掌握汽车消费的关键要点。

不难看出,今年以来,石家庄市消保委举办的该系列科普活动选题精准,坚持问题导向,每期主题均源于前期调研和消费者意见征集,确保内容正是群众所感、所急;形式多元化,增强了体验感,充分利用广播、网络视频直播、沉浸式体验、互动抽奖等形式,并邀请专家坐镇,将枯燥的知识输出变为生动有趣的学习过程,提升了传播效率和覆盖面;渠道长效,延伸科普链条,迅速通过“石家庄掌上315”微信公众号发布精编版视频、图文,构建了“直播引爆——长效查阅”的科普闭环,让知识触手可及,随时解惑。

昨日,石家庄市消费者权益保护委员会秘书长赵亚波表示,系列科普活动将持续聚焦民生消费热点,为消费者带来更多实用、有趣的消费科普内容,助力构建更加放心、透明的消费环境,让每一位消费者都能在消费过程中明明白白、安心舒心。

