

中消协发布三季度消费投诉情况分析 八类消费投诉热点需注意

新华社北京11月7日电(记者 赵文君)中消协7日发布的2025年三季度全国消协组织受理投诉情况分析显示,三季度全国消协组织共受理消费者投诉536761件,同比增长7.9%;与2024年三季度相比,虚假宣传、安全、合同问题投诉比重上升。

中消协梳理的投诉热点主要有八方面问题:境外游市场火热,相关旅行平台服务存在短板;自动续费乱象屡禁不止,相关投诉量持续攀升;智能辅助驾驶技术日益普及,功能局限引发投诉;充电宝投诉量激增,退货问题集中;保险消费投诉问题多发,营销宣传行为有待规范;潮玩经济升温背后,商品质量和售后服务问题凸显;减肥产品销售套路多,虚假宣传问题尤为突出;宠物消费纠纷频发,亟需完善规则加强治理。

随着出境游市场火热,消费者通过在线旅行平台预订境外酒店、机票的需求持续增长。然而,部分平台在信息发布、服务履约及售后处理等环节存在明显短板。一是平台不为消费者诉求提供有效协助。消费者因航班调整或突发情况申请退订酒店,但平台以“酒店拒绝退款”为由推拒退订,实则未与酒店进行沟通协调。二是平台信息更新不及时,误导消费者预订。部分境外酒店在平台上信息未及时更新,存在酒店更名、停业后仍以原信息下单的情况,消费者到达后发现无法入住。三是订单展示信息与实际

入住情况不符。平台展示的酒店图片、房型、设施与实际差距较大,如页面显示“大床房带阳台”,实际入住却是无窗地下室或双床房。

近期,自动续费服务问题投诉量持续上升。一是自动续费条款隐蔽。商家在服务开通页面突出展示“优惠价”“首月特惠”等吸引消费者注意,而将自动续费条款以小号、浅色字体隐藏在角落,未进行显著提示,导致消费者难以注意。二是扣费提醒缺失。部分经营者扣费前未向消费者发送短信提醒,消费者往往在被长期扣费后才发现问题,导致损失扩大。三是关闭入口设置隐蔽。App或网页端缺乏明显的“取消续费”入口。四是客服推诿、退费困难。投诉后企业往往仅退还部分费用,或直接拒绝退费。

近期,充电宝产品相关投诉呈集中上升态势。一是部分品牌充电宝因无3C认证被民航部门列入禁带清单引发退货纠纷。消费者提出充电宝无法带上飞机,要求退货退款,遭商家拒绝。二是消费者对产品安全性存疑。一些消费者认为此前购买的非召回批次的充电宝存在自燃风险,要求退货退款。三是小品牌产品虚假宣传、虚标容量问题突出。部分小品牌充电宝商家在生产及销售过程中,存在容量、功率等核心参数严重虚标的情况,甚至使用非法计量单位误导消费者。

最低4折! 1300余趟动车淡季票价打折

新华社北京11月7日电(记者 樊曦)记者11月7日从国铁集团客运中心和相关铁路局集团公司获悉,铁路部门结合淡季客流特点,优化调整部分动车组列车票价,近期对130余条线路的1300余趟动车组列车票价加大打折优惠力度,最低实行4折优惠。

国铁集团客运中心相关负责人介绍,近年来,铁路部门依据国家有关规定,持续深化灵活折扣、有升有降的市场化票价机制,相关铁路运输企业陆续将多条线路的动车组列车固定、单一票价机制调整为灵活折扣、有升有降的市场化票价机制。调整后,相关动车组列车的执行票价以铁路12306显示的公布票价为上限,综合考虑区域、淡旺季、时段等因素,实行不同程度的折扣,对一些旅时较长、客座率偏低的列车执行票价进行较大幅度打折,对一些旅速较快、长期供不应求的列车执行票价进行较小幅度打折或不打折,

推动形成不同旅速、不同价格、不同运行时刻的差异化客运产品体系,充分体现优质优价、公平合理的原则,努力为旅客提供更加丰富多样的出行选择。

近期,国铁哈尔滨局、北京局、太原局、成都局集团公司等相关铁路运输企业在深入分析当前客流规律和市场需求的基础上,优化调整动车组列车票价,对沈佳、京哈、渝厦等130余条高铁线路的1300余趟动车组列车票价进行打折优惠让利。其中,学生、儿童、残疾军人、伤残人民警察、残疾消防救援人员等特殊群体旅客继续享受“折上折”,最低4折优惠。

此外,铁路部门对部分旅时较短、时刻较好、供不应求的动车组列车的执行票价进行较小幅度打折或不打折。以二等座为例,如北京南至上海虹桥的G111次实行周一9.5折、周二至周日9.1折执行票价,北京南至杭州东的G39次实行周五周日不打折、周一至周四和周六9.3折执行票价。

世界气象组织:

2025年或将进入 有记录来最热年份前三

新华社日内瓦11月7日电(记者 王露)世界气象组织日前发布的《全球气候状况最新通报》显示,随着异常高温的趋势持续,2025年有可能成为有记录以来第二或第三热的年份。

这份在《联合国气候变化框架公约》第三十次缔约方大会(COP30)即将召开之际发布的报告指出,过去11年(2015年至2025年)的每一年都跻身有记录以来最热的11年之列,而过去三年则是自记录以来最热的三年。

报告显示,2024年已创纪录的温室气体浓度与海洋热含量在2025年继续上升。2025年3月,北极海冰范围达到了1380万平方公里的年度最大值,是有卫星记录以来最低的北极海冰年度最大范围;而南极海冰范围全年持续低于历史均值。尽管受自然因素影响出现小幅短期波动,全球海平面长期上升趋势仍在延续。

报告说,截至2025年8月,从肆虐的暴雨洪灾到极端高温和山火等各类极端天气气候事件,对全球生命、生计及粮食系统造成连锁式冲击,导致多个地区出现人口流失失所现象,阻碍了可持续发展 and 经济进步。

世界气象组织秘书长塞莱斯特·绍洛在一份新闻公报中表示:“这轮前所未有的高温连续性,加之去年温室气体浓度创纪录升高清楚地表明,未来几年内要将全球升温幅度限制在1.5摄氏度以内而不暂时超过这一阈值,几乎是不可能的。但科学同样清楚地表明,到本世纪末,将气温升幅降回到1.5摄氏度仍完全可能且十分必要。”

十五运会推出通关新举措 香港口岸首开“刷脸”通道

新华社香港11月7日电(记者 曹霁阳 王昕怡)十五运会开幕在即,香港特区政府推出一系列创新出入境和管理措施,旨在为与会人员提供高效便捷服务,保障赛事顺利进行。

据香港特区政府入境事务处入境事务主任(港澳大桥管制)霍泳仪介绍,为方便运动员及相关人员往返粤港澳三地,香港自10月26日在4个指定出入境口岸即香港国际机场、高铁西九龙站、港珠澳大桥香港口岸和深圳湾口岸,设立了16条专用通道。新设通道采用先进的容貌识别技术,相关人员只需第一次来港时做简单登记,即可在赛事期间“刷脸”丝滑过关,无须使用任何实体身份证明文件,全程仅需约7秒。这是香港首次为访港旅客开通全程容貌识别通关,预计将有5000人使用这项专属安排。

记者日前在港珠澳大桥香港口岸看到,入境大堂和出境大堂各设有两条醒目的“注册人员专用通道”。通道旁配有电子提示牌,通道上方及周围装饰着十五运会主题元素和吉祥物“喜洋洋”“乐融融”玩偶。身着制服的工作人员对往来人员进行引导,现场秩序井然。

针对唯一横跨粤港澳三地的自行车(公路)赛男子个人赛,将采用“前置通关查验+闭环管理”的方式。该方案旨在实现“零延时、零接触、零等待”的智慧通关。赛事期间,运动员可在保持竞赛状态下,安全、无感、快速完成通关,同时满足三地出入境管理措施的要求。运动员在230多公里的赛道上可以以40公里以上的时速,6次不间断地通过港珠澳大桥三地口岸。

霍泳仪表示:“比赛期间,将有不少访港旅客或者香港居民往返粤港澳三地观赏赛事。我们会实时监控各管制站的情况,灵活调配人手,加开出入境检查柜台及车辆出入境检查通道,确保过关人流车流顺畅。”



菲律宾:台风过后

■11月6日,一名男子走在菲律宾宿务省塔利赛遭洪水侵袭的社区。台风“海鸱”于11月4日凌晨登陆菲律宾,6日凌晨离境。受台风“海鸱”影响,菲律宾总统马科斯6日宣布全国进入灾难状态。

新华社/路透

服务信息

◆微信办理 wb99ok
yzwb_36524
◆广告咨询 8862 9347

中国铁路北京局石家庄车辆段职工陈伟彬不慎将《铁路职工工作证》丢失,工作证编号:2036223064838,《通勤乘车证》丢失,乘车证编号:DTg873364,特此声明作废。
石家庄市桥西区星睿智幼儿园民办非企业单位登记证书正本不慎丢失,统一社会信用代码:52130104MJ0A169083,声明作废。
李东刚残疾军人证丢失,编号:冀军A023836,声明作废。
红马甲疏通高压清洗 专业上下水电,暖气 安装维修 15832176896