

今年1-9月办理业务金额4.40万亿元

# 河北国库有效助力地方经济高质量发展

□本报记者 刘文静

记者日前从中国人民银行河北省分行了解到,经过40年的探索和实践,经理国库取得丰硕成果,资金安全高效运行,落实惠企利民政策,顺利完成历年储蓄国债的发行与兑付,为助推河北省经济社会高质量发展作出了积极贡献。

## 河北省设有214个国库 今年1-9月办理业务金额4.40万亿元

据了解,1985年7月,中国人民银行经理国库体制确立。1986年,中国人民银行河北省分行及各地市开展经理国库业务,是全国最早一批经理国库业务的省份。自此,经理国库范围不断发展壮大,截至2025年9月末,全省设有214个国库。40年来,中国人民银行河北省分行顺应财税体制改革,按照国家法律、行政法规赋予的职责

权限,促进国家预算收支执行,保障预算资金安全,切实服务社会民生。

国库资金安全高效运行。40年来在业务量几何级增长的背景下,中国人民银行河北省分行牢牢守住国库资金安全和业务系统运行安全两条底线,始终保持零差错。2024年全省办理各类国库业务1.04亿笔,较1986年的12万笔,增加了865倍。2025年1-9月累计办理各类国库业务8007.39万笔、金额4.40万亿元,助力地方政府预算顺利执行。

## 落地落实惠企利民政策 助力地方经济高质量发展

经理国库有效推动了惠企利民政策的落地落实。截至2025年9月末,累计办理个税综合所得汇算清缴退税业务30.48亿元,准确高效办理增值税留抵退税56亿元,做到退税业务“即来、即审、即办”,畅通国家财税改革

落地“最后一公里”。

在重大突发事件中,国库“绿色通道”确保应急资金秒级到账,为维护社会大局稳定提供了强力保障。

在规范推进储蓄国债中,完成历年储蓄国债发行与兑付任务,让“投资国债、安全理财”观念深入人心。2025年1-9月,全省累计办理国债到期提醒兑付2983笔、金额3.82亿元,有效助力普惠金融和乡村振兴。

此外,中国人民银行河北省分行还以数字化转型驱动服务升级,持续提升国库业务电子化水平。目前,省市县三级国库非税收入电子化缴库率高达98.5%,有效提升了财政资金入库效率。同时,今年以来还组织开展了人民银行经理国库40周年系列宣传活动,积极引导社会各界继续关注、大力支持经理国库工作,发放宣传资料1.7万余份,线上点击量及浏览量194万余次,覆盖人数349万余人次,为河北国库助力地方经济高质量发展营造了良好的内外部环境。

# 支农支小再贷款线上交易业务 在河北全面落地

本报讯(记者 刘文静)为进一步优化支农支小再贷款业务流程,今年10月,中国人民银行上线了支农支小再贷款线上交易系统。系统上线当日,中国人民银行河北省分行组织全省10个地市分行和雄安新区分行通过线上交易系统为辖内地方金融机构成功发放再贷款13笔,金额19.3亿元,实现了支农支小再贷款工具发放由线下操作到线上一键成交的突破性变革。

据介绍,支农支小再贷款线上交易采用全流程电子化方式,实现了债券质押类券款对付业务线上签署合同,债券质押与资金发放、债券解押与资金收回“一键”办理、同步交割,以及信用类和债券质押非券款对付业务的借款合同签署、资金发放与收回线上办理,将2-3个工作日办理时长缩短至10分钟左右,有效提升支农支小再贷款操作的便利性和资金发放效率,极大减轻了地方法人金融机构办理业务的“脚底成本”。

在中国人民银行总行的指导下,中国人民银行河北省分行积极与全国银行间同业拆借中心、中央结算公司、上海清算所沟通对接,编制支农支小再贷款线上交易前期准备工作操作要点,对系统开通当天办理交易的机构开展“一对一”辅导,指导法人机构做好权限开通、信息维护、联网接入、系统安装等各项准备工作,确保线



■金融活水持续滴灌“三农”与小微企业。

新华社发 朱慧卿 作

上交易顺利完成。

下一步,中国人民银行河北省分行将继续加大业务培训力度,督导金融机构熟练掌握再贷款线上交易流程,切实发挥支农支小再贷款牵引带动作用,助力河北省“三农”和民营小微等重点领域高质量发展。

▲以案说保险

## 投保家财险填错了地址 房屋进水受损被拒赔

□本报记者 刘文静

案例回顾:2024年7月,李先生正在装修新家,朋友建议他投保一份家庭财产综合保险(以下简称“家财险”),并介绍了保险公司的业务员。投保期间,业务员向李先生详细讲解了保险方案和保险条款,同时提出,李先生正在居住的旧家也存在损失风险并提出保险建议。李先生综合考虑后,认为新家还在装修中,目前住在旧家,打算先为旧家买一份家财险,等搬到新家后再对新家另行购买。在投保过程中,李先生的妻子理解错了李先生的本意,就在投保单内填了新家地址,李先生也没有认真核实投保单信息,直接签字投保。投保1个月后,一场大雨让李先生的旧家受损,玻璃被大风吹坏,室内进水导致装修、家电、家具等均有损失,李先生庆幸自己投保了家财险,赶紧向保险公司报案,申请保险公司赔偿其财产损失。保险公司接到报案后,核实保单投保地址,发现与报案损失地址不一致,

遂告知李先生,该次损失保险公司不给予承担赔偿责任,并出具了李先生当时投保时签字确认的投保单。

案例分析:投保单是指投保人向保险人申请订立合同的书面要约。投保单是由保险人事先准备,具有统一格式的书面材料,投保人必须依其所列项目一一如实填写,以供保险人决定是否承保或以何种条件、何种费率承保。投保单本身并非正式合同文本,但一经保险人接受后,即成为保险合同的一部分。如投保单填写的内容不实或故意隐瞒、欺诈,都可能影响后续理赔。本案例中,李先生在投保单上填写的地址是新家地址,旧家不在保障范围内。

风险提示:保险公司人士提醒投保人,在投保时,请仔细阅读投保单,认真填写投保单内容,如有不清楚的可询问保险公司工作人员,避免出现理解性填报失误,并对后续理赔产生影响。请务必在清楚保险条款及保险责任内容后,再在投保单上签字确认。

▲资讯

## 工行石家庄胜利世纪花园支行 “适老”服务有温度

在老龄化社会加速到来的当下,满足老年群体的金融服务需求,成为金融机构践行社会责任、彰显人文关怀的重要体现。工行石家庄胜利世纪花园支行积极响应社会需求,将适老服务融入日常金融工作,以实际行动诠释“金融为民”的理念,让金融服务更具温度。

走进工行胜利世纪花园支行,便能感受到浓厚的适老氛围。网点入口处,平缓的无障碍通道方便老年客户进出;营业大厅内,爱心专座宽敞舒适,配备了柔软的靠垫,让等候办理业务的老人能够得到充分休息;便民箱里,老花镜、放大镜、常用药品一应俱全,以备不时之需;饮水机随时供应着温度适宜的饮用水,为有需求的老年客户送上贴心关怀。

为优化老年客户的业务办理体验,该行专门开设“爱心柜台”。在柜台设置“拐杖放置处”方便老年客户拐杖的存取。针对部分老年客户不太熟悉手机银行操作的情况,员工会主动上前,手把手指导他们使用手机银行进行线上金融业务办理,如转账汇款、生活缴费等,帮助他们跨越“数字鸿沟”,享受便捷的金融服务。

除了日常服务的优化,该行还特别关注特殊老年群体的需求。对于年老行动不便、生病卧床、住院治疗等无法到网点办理业务的客户,积极开展“特事特办”服务,上门办理社保卡等业务。从电话联系沟通,到收集整理资料,再到上门办卡并现场激活,每一个环节工作人员都认真细致,耐心解答客户的每一个疑问。这一暖心服务,真正将银行柜台延伸到客户身边,解决了特殊老年群体的实际困难,得到了老年客户的高度认可和好评。

在金融知识普及方面,网点结合当前各类电信诈骗案件的特点,积极向到店老年客户介绍典型案例,详细列举诈骗种类、常用手段及防范措施,提高老年客户的金融风险防范意识,帮老年人守护好“钱袋子”。通过举办金融知识讲座、发放宣传资料等方式,让老年客户在办理业务之余,也能学到实用的金融知识,增强自我保护能力。

通过一系列适老服务举措,不仅提升了老年客户的金融服务体验,更彰显了国有大行的责任与担当。未来,该行将继续深化适老服务,不断探索创新,以更加贴心、专业的服务,为老年客户的幸福晚年保驾护航。