

“三所联动”齐发力 化解矛盾纠纷促和谐

■谈固派出所联合司法所和律师事务所成立矛盾纠纷调解工作室为民解忧

■努力实现“小事不出所、矛盾不上交、服务不缺位、平安不出事”的工作目标



一方面,传统矛盾(邻里纠纷、家庭矛盾)与新兴矛盾(物业纠纷、网络侵权、劳资纠纷)交织,部分纠纷超出派出所单一职能范畴,需多部门协同介入。另一方面,矛盾主体涵盖居民、企业、社会组织等多方利益相关者,矛盾调解需兼顾法律、情理、社会影响等多重维度,单一部门既难以覆盖全流程,也难以平衡各方诉求。为有效应对基层矛盾复杂化、解决传统调解模式有时难适应新形势的问题,石家庄市公安局长安分局谈固派出所打造了“三所+N元联动”多元矛盾纠纷化解体系,努力实现“小事不出所、矛盾不上交、服务不缺位、平安不出事”的工作目标。



■谈固派出所联合律师及司法所工作人员调处一起矛盾纠纷。



■居民向律师咨询法律问题。

□文/图 本报首席记者 刘琛敏

织密共治网络 搭建实体联动平台

11月3日9时30分许,在谈固派出所,记者看到,该所选取了独立空间的办公场所作为矛盾纠纷调解工作室,还分别设立“法律援助站”和“警民之家”。

10时许,市民王女士来到“法律援助站”咨询遗产的继承问题,正在这里值班的律师张杰热情地为王女士进行了解答。“真没想到,专业律师就在家门口,面对面咨询法律问题真是太方便了。”王女士高兴地说。

谈固派出所还将法律援助延伸至社区,建立“社区法律工作室”,联合楼长、志愿者、治安积极分子定期入户排查矛盾纠纷,从源头消除隐患。“警民之家”作为警民互动平台和调解主场,承担坦诚谈话、交心聊天、思想帮扶等功能;“法律援助站”则由律师提供专业法律咨询、法律援助等服务,高效化解各类矛盾;“社区法律工作室”可就地化解邻里纠纷等简单矛盾,打通法治服务“最后一公里”。

长安公安分局党委委员、谈固派出所所长刘宁介绍,该所辖区面积为5.67平方公里,位于城乡接合部,辖区包括长安万达、嘉和广场、益中百货三大商圈,白佛民生广场、花鸟鱼虫市场两大批发市场,跃进路烧烤一条街等繁华区域,人员密集,流动人口多,人员结构复杂,每日平均接警量50余起,其中大部分为矛盾纠纷类警情。因此,打造“三所+N元联动”多元矛盾纠纷化解体系迫在眉睫。

刘宁说,一方面,传统矛盾(邻里纠纷、家庭矛盾)与新兴矛盾(物业纠纷、网络侵权、劳资纠纷)交织,部分纠纷超出派出所单一职能范畴,需多部门协同介入。另一方面,矛盾主体涵盖居民、企业、社会组织等多方利益相关者,矛盾调解需兼顾法律、情理、社会影响等多重维度,单一部门既难以覆盖全流程,也难以平衡各方诉求。于是,由谈固派出所牵头,河北冀都、河北冀港、河北臻正等3家律师事务所的26名律师组成的专业团队,以及石家庄

市长安区司法局谈固司法所工作人员组成的“三所”逐渐形成了合力,联动开展工作。律师为居民进行公益性法律讲解,同时联合社区民警、人民调解员组成调解小组,用专业力量化解矛盾纠纷。

“三所+N元联动” 化解离婚抚养费纠纷

近期,某小区居民李女士和张先生离婚后,张先生一直未支付子女的抚养费。因此,李女士仍居住在张先生父亲名下的房屋内,时常产生矛盾。日前,张先生的父亲与李女士因家庭琐事发生争执,遂用拐杖打伤李女士头部,并要求李女士从自己家中搬离。然而,李女士以张先生一直未支付孩子抚养费为由,拒绝搬离。居委会了解该情况后,及时与社区民警取得联系,他们共同赶到李女士家中进行调解。然而,当事双方无法达成一致意见。随即,民警将当事双方带到派出所的矛盾纠纷调解工作室,启动“三所+妇联+居委会”联动机制,由所长全程盯办。

民警经过调查,固定了打人事实证据,对张先生的父亲进行了治安教育,以保护李女士人身安全。同时,谈固司法所梳理法律关系,明确抚养费支付义务、房屋产权归属和居住边界,确保调解合法性。律师事务所律师则计算抚养费标准,提供诉讼风险评估等。妇联发挥“女性权益维护”专长,单独与李女士沟通,了解实际困难,并从“亲情伦理”角度劝说。居委会利用“熟人社会”优势,掌握矛盾历史,并协调临时居住过渡方案。就这样,经过大家半个多月的“背对背”沟通、情绪疏导及调处,张先生一次性支付了子女抚养费,纠纷彻底化解。

谈固派出所社区警务队队长张翠辉对记者说:“这个较为复杂的离婚抚养费纠纷的圆满解决,就得益于‘三所+N元联动’机制。我们将联动触角向更广领域延伸,主动邀请相关职能部门参与。如涉及消费维权、市场纠纷,可邀请市场监管部门介入。涉及物业纠纷,邀请住建部门介入,多方协同,合力促成和解。依据分级机制,简单矛盾由社区民警独立化解,复杂矛盾纠纷由所长牵头盯办,确保

调处流程规范、方案有效。重大疑难矛盾,由长安公安分局分管副局长直接盯办,统筹指挥、强化协调,确保矛盾彻底化解。”

小事不出社区 及时调处停车场纠纷

10月30日上午,60多岁的武某驾车准备从某菜市场离开,20多岁的小王驾驶面包车紧随其后准备出门。由于等待菜市场停车场抬杆的时间较长,小王有些不耐烦地下车敲武某的车窗询问,语气较为激烈。武某也是异常愤怒,下车理论并发生争吵。见状,年轻气盛的小王竟从车上拿下了铁具准备威胁武某,武某抢夺铁具,周围的热心居民立即上前拉开了双方,小王放下了铁具。尽管双方被拉开,他们仍继续争执并互相推搡,武某报了警。民警立即到达现场并将双方带到派出所的矛盾纠纷调解工作室。

“你停着车,得有5分钟了,还不走!”小王说。

“停车场那个杆有问题,抬得太慢,你还拿铁具想打人?”武某回应道。

值班民警先让双方当事人喝口水,平复情绪。然后,民警联合司法所工作人员和值班律师从法理及情理等多方面分析问题并耐心开导。没多久,小王认识到了自身错误跟武某诚恳道歉,武某表示了谅解。

“民警、律师还有司法所工作人员都挺负责,他们讲得很有道理,处理得也比较公正。”武某说。

面对当事人的称赞,刘宁表示,他们通过“三所+N元”的机制突破部门壁垒,明确职责分工,整合多方资源,实现“1+1+1>3”的协同放大效应。他们将进一步提升基层调解水平,联合律所及司法所工作人员系统性开展民警法律培训和调解技能轮训,提升依法调解能力,切实满足新时期复杂矛盾化解对法治化、专业化的要求。一年多来,该所共接收各类复杂矛盾纠纷(重复类警情)36起,联动妥善调处35起,成功调解率97.22%,切实维护了辖区治安持续和谐稳定。