

下沉服务 延伸触角 打造家门口的幸福圈

高新区长江街道听澜社区创新服务模式受居民欢迎



■驿站工作人员认真接待来访居民。(社区供图)

□本报记者 方小北

“以前一想到办退休心里就发怵，总怕漏带材料来回跑。现在在楼下的‘初曦’驿站，短短半小时就全搞定了，省心又省事！”11月3日上午，家住荣御府的张阿姨陪着王叔叔办理退休手续，登记结束后，对“初曦”驿站工作人员不住地夸赞。高新区长江街道听澜社区红色网格服务站“初曦”驿站，把服务阵地搬进小区、把服务触角深入居民，两年多来，累计服务时长1680小时，办理各项事务800余件，受到了居民的交口称赞。

用心用情：社区网格与下沉服务相结合

听澜社区成立于2021年4月，位于祁连街189号，社区工作者10人。管辖范围涵盖熙湖二期、如园、荣御府、博仕名筑、御澜府、龙岗备勤楼6个小区，所辖面积0.53平方公里，共设41栋居民楼，总户数4230户，7200余人。

随着基层治理现代化进程的不断推进，社区管辖小区分散、群众办事不方便等问题日益凸显，为有效解决这一问题，社区党总支创新服务模式，将社区党群服务中心设为服务总站，规划出荣御府1号楼2单元102室、如园物业楼一楼西侧办公室、博仕名筑物业二楼办公室为分站点，部分分站点与物业资源共享。

社区将驿站组织架构、工作职责、服务事项等规章制度内容在驿站内同步上墙，提升了驿站的规范性，公示专职网格员等网格人员信息，居民随时联系相关人员提出诉求解决问题。社区工作人员以“定期轮岗+包片到人”的形式进行“双周制”下沉，周一、三、五上午、周二、四下午在站点开展服务，提供民政类、党建类等共四大项九小项业务咨询和办理服务。驿站联合共建单位下沉基层，住建局、诺亚集团等单位在驿站中轮流值守提供不动产登记、就业求职等

服务，同时开展安全生产隐患排查等活动，推动志愿服务与网格治理有机联动。

主动出击：听民意解民忧促进邻里和谐

“初曦”驿站建立之后，打破了传统的固定办公地点、等待群众上门的工作模式，变成“我找居民办”的主动服务模式，获得了居民们的认可和称赞。

“能直接在小区内就办理业务我很惊讶，太方便了。”前来驿站给孩子办理医保的王先生不禁称赞道。

除了方便居民办理各项事务，“初曦”驿站还通过设立网格意见箱、发放党群连心卡等形式，更广泛、直接地收集民意。

“小区的电动自行车充电桩不够用，有时回来晚了就没充电位了。”荣御府居民王阿姨向工作人员反映了这个问题。社区工作人员将诉求记录台账，上报总站，召开联席会议，不出一个月，荣御府所有楼栋电动自行车停车区全部安装完成新的充电桩。王阿姨特意发朋友圈为社区点赞。张大爷在小区遛弯儿时碰到正在走访的社区工作人员，提出修剪门口一棵高大梧桐树的诉求。社区当下便联系物业，落实开展修树剪枝工作。

“初曦”驿站不仅是办事窗口，更成了邻里交流的暖心空间。驿站休息区备有共享雨伞、手机充电器等便民用品，墙上的公告栏实时更新退休政策解读与认证提醒。

截至2025年10月，“初曦”驿站累计服务时长1680个小时，办理医保参保等事项800余件，共计服务群众9215人次。“初曦”驿站还联合驻区单位6家、共建高校2所、居家养老服务中心1家、沿街底商68家等各类资源，引导多元力量参与社区治理。

“群众的需求在哪里，服务就延伸到哪里。”社区党总支书记贾晓龙表示，下一步社区将继续深化驿站服务功能，把更多民生事办进居民心坎里，让“家门口的幸福圈”越画越圆。

暖心守护 用行动传递社区温情

本报讯(记者 方小北)“喂，物业吗？我爸在家摔倒了，我不敢动他，你们能不能来帮帮我！”国瑞园小区居民刘女士的求助电话打进了小区物业服务中心，话语里满是焦急与无助。接到电话，物业工作人员没有丝毫迟疑：“您别慌，我们马上就到，您先观察一下叔叔的情况……”几分钟后物业应急小组就赶到了刘女士的家中。

接受过专业急救培训的工作人员，立刻分工默契地展开救助。几人配合着，稳稳当当地把刘大爷移到了床上，并细心叮嘱：“叔叔您先躺着歇会儿，要是觉

得哪里不舒服，咱们马上去医院做检查。”看着父亲情况稳定下来，刘女士悬着的心终于放下，拉着工作人员的手连连道谢：“真是太谢谢你们了，要是没有你们，我都不知道该怎么办才好！”

国瑞园物业负责人表示，“守护居民安全”从来不是一句口号，义东社区党委曾组织辖区联盟单位多次开展急救等方面的知识培训，提高了物业服务人员的应急救护实战能力，也为社区居民安全提供了有力的保障。未来，物业也会继续把居民的需求放在心上，用更贴心的服务，守护好每一户家庭的平安与温暖。

西兆通镇青少年美育基地 “非遗进校园”洋溢文化气息

本报讯(记者 方小北)11月4日，西兆通小学的校园里洋溢着浓厚的文化气息，一场以“非遗薪火，浸润童心”为主题的非物质文化遗产进校园活动热烈开展。本次活动由西兆通镇文化站青少年美育示范基地组织，特邀非遗代表性传承人走进校园，为孩子们系统讲解非遗项目的历史渊源与传承价值。

本次“非遗进校园”活动注重“沉浸式”互动体验。学校精心设置了非遗展示区、互动体验区和成果展演区三大板块，引导学生在看、听、做中全方位感受非遗魅力。

非遗展示区内，剪纸作品栩栩如生，泥塑形象精雕细琢，漆器流光溢彩，传统服饰古朴典雅……一件件非遗精品吸引师生驻足流连，不时传来对匠人巧思与精湛技艺的赞叹。

互动体验区将活动推向高潮。剪纸课堂上，剪刀翻飞，红纸在指尖顷刻变为灵动图案；扎染区域，学生们在老师指导下将白布巧妙折叠、捆扎、浸染，随着一件件蓝白交错、纹样独特的作品展开，现场一次次响起惊喜的欢呼。同学们在亲身实践中，真正体会到非遗的美学力量与文化内涵。

“让孩子们亲手触摸、亲身参与，是最好的非遗传承方式。”一位非遗老师说，“看到孩子们眼中闪烁的好奇与光芒，我就知道，这些老手艺不会失传。文化的根，必须扎进年轻土壤里。”

浓浓饺香飘 邻里一家亲



■饺子香，情意浓。(社区供图)

本报讯(记者 方小北)11月4日，石家庄市长安区胜北街道义堂社区沁心亭内欢声笑语不断。一场以“邻里一家亲”为主题的包饺子活动在这里热闹开展，社区居民围坐在一起，以合作加强沟通，以美食传递邻里情。

活动现场，志愿者和居民们组成“包饺子小队”，有的揉面擀皮，有的捏褶封口，动作十分娴熟。沁心亭内，方言与普通话交织，大家边包边聊，一派其乐融融。

随着热气腾腾的饺子出锅，社区志愿者将满载温暖的饺子送往独居老人和困难家庭。“李奶奶，我们给您送饺子来啦！”当志愿者端着还冒着热气的餐盒敲开87岁独居老人的家门时，老人眼眶湿润：“谢谢你们惦记着我，这饺子真暖心！”

中午时分，包好的饺子被端上拼好的长桌，居民们围坐一圈，就着冬日暖阳共享劳动成果。志愿者小张说：“这碗饺子里，有王阿姨调的馅儿、赵姐和的面、李阿姨的巧手包的……充满了咱们社区的温暖！”赵姐热情地说：“远亲不如近邻，邻里情是需要培养的，大家一起包顿饺子，一起送份温暖，日子越过越有滋味。”

这一盘盘热气腾腾的饺子，将“邻里一家亲”的温情，深深烙进居民的心里。下一步，义堂社区会继续围绕沁心亭，开展更多特色活动，让这里逐渐成为社区的“情感枢纽”，让心与心贴得更近，让邻里更加亲。