

新车上牌“零跑腿”“全网办”

“高效办成一件事”新举措正式落地石家庄

□本报首席记者 刘琛敏

“真是太方便了！直接在手机上就能办好，省去了排队和往返奔波，为我们车主节省了大量时间和精力。”10月31日，一位刚通过“交管12123”App完成新车上牌相关业务的石家庄市民如是说。

大力推行新车上牌“一件事”

10月31日上午，在石家庄市公安局交通管理局车辆及驾驶人管理所，相关负责人介绍称，11月1日起，石家庄市公安局交通管理局正式落地实施公安部统一部署的7项公安交管“高效办成一件事”改革措施。所有国产非营运小微型载客汽车，均可使用新车上牌“一件事”办理登记上牌。

该负责人说，市民购买已预查验的新车后，可通过“交管12123”App全程线上提交信息、办理手续，享受“线上受理、后台审核、邮寄送达”的“零跑腿”服务。对于未完成预查验的车辆，在线下查验后，也可转为网上办理，实现牌证邮寄送达。目前，石家庄市已有8家车企涉及14个品牌实现“新车预查验”。市民办事时间可从线下的2个多小时压缩至线上的半个小时以内。“新车预查验”的信息联网工作仍在推动扩展中，未来会与更多的汽车生产企业实现信息联网。

同步实施六项公安交管服务新举措

该负责人介绍称，6项新举措全部实现“交管12123”App线上办理，市民足不出户即可完成相关业务。广大市民可以关注“石家庄公安交警”“石家庄车驾管在线”微信公众号了解详细的业务解读及办理流程。

1.网上办理解除机动车抵押登记：金融机构已实

现部级平台或省级综合应用平台接口备案的，在线提交解除抵押业务申请，车主通过“交管12123”App确认后直接办理，无需再到窗口。

2.网上办理大件运输车辆临时号牌：符合条件的企业可直接通过“交管12123”App为车辆申领临时号牌，无需提交纸质材料。

3.网上补换领机动车登记证书：登记证书灭失、丢失或损毁，可通过“交管12123”App申请补换领，选择“换领”的原证书公告作废，无需交回。

4.推行机动车转籍信息网上转递：实行档案电子化转递，车辆转籍可直接在迁入地办理，无需返回迁出地。

5.便利网上办理驾驶人考试业务：支持考试预约提前一天在线取消，并可在申请变更考试准驾车型。

6.网上申请校车驾驶资格：驾驶人可通过App在线申领，交管部门联网核查后，新驾驶证将通过寄递或自取方式发放。

线上办理流程全面畅通

据了解，为确保新措施平稳高效运行，石家庄市公安局交通管理局已提前完成系统升级、业务测试和人员培训。有关负责人说，10月24日至10月30日系统测试期间，“新车上牌一件事”业务办结113笔、线上解除抵押业务办结67笔、线上补领机动车登记证书业务32笔、变更考试车型业务35笔、取消考试报名业务24笔、申领校车驾驶资格业务1笔、线上超限临牌核发业务1笔。目前，各项业务运行机制完善、数据流转顺畅、部门协作高效。

石家庄市公安局交通管理局有关负责人表示，全市各级公安交管部门将通过多种渠道加强宣传引导，帮助市民熟悉和使用新的线上办理渠道，充分享受“让数据多跑路、群众少跑腿”的改革便利。

《革命家庭》打动石家庄观众

本报讯(记者 黄莹)作为2025年京津冀戏曲展演季的重磅剧目，由天津评剧院创排、并荣获第十七届文华大奖的评剧《革命家庭》，于10月30日在石家庄市人民会堂成功上演。

2025年京津冀戏曲展演季由河北省委宣传部指导，河北省文化和旅游厅主办，于9月至10月在石家庄举行。作为国家艺术基金2025年度传播交流推广资助项目，评剧《革命家庭》正是“名团名剧展演”板块中一道亮丽的风景。该剧根据“革命母亲”陶承口述的书《我的一家》创作而成，自首演以来，历经二十余次精心打磨，荣获多项殊荣，被誉为“一曲感人至深的‘家碎换得山河整’的英雄赞歌”。

当天演出由著名评剧表演艺术家、中国戏剧“二度梅”获得者曾昭娟领衔主演。她以高亢圆润的唱腔和细腻传神的表演，将女主人公从懵懂到坚毅的成长历程刻画得入木三分，深深打动了每一位观众。许多观众表示，观看该剧不仅是一场顶级的艺术享受，更是一次深刻的精神洗礼。

精彩足球赛事好戏连台

本报讯(记者 魏若涛)本周末是个名副其实的足球周末，五超、中甲、河北五超联赛将先后进行，石家庄三支球队将转战各个赛场。

本周六，石家庄福美队将在五超联赛第20轮迎战武汉三峡谷地龙队，这是本赛季石家庄最后一个五超主场赛事，石家庄福美队将全力以赴争取胜利。石家庄功夫队本周六将在中甲联赛第29轮客场挑战佛山南狮队。目前，佛山南狮队处于保级圈边缘，在联赛还剩最后两轮时，他们只需1分便可稳稳保级，而石家庄功夫队则会全力以赴，争取最好的名次。河北五超联赛第一阶段目前进入到尾声。石家庄队将在本周六客场挑战秦皇岛队，上轮石家庄队不敌邯郸队后，在积分榜上被张家口队反超，名次下滑到第3位。本轮虽是客场作战，但实力占优的石家庄队必会全力争胜，力求在积分榜上紧咬前两位的球队。

消费维权进行时系列报道

公益服务规范透明 精准破解家电售后难题

石家庄“石维宝”家电售后维修服务平台上线

9月15日，石家庄市消费者权益保护委员会正式推出“石维宝”家电售后维修服务平台(含公众号及小程序)。这一创新举措不仅为广大消费者在购买家电的售后方面筑牢“防护网”，更致力于构建长效机制，以“政府背书、公益服务、规范透明”为核心理念，精准破解家电售后维修中长期存在的“找不准、报价不透明、维权无门”三大痛点，为消费者构筑起全方位权益保障屏障，同时推动家电售后行业迈向规范化、高质量发展新阶段。

三大功能模块构筑维权屏障 一键直拨可对接品牌售后方

日前，石家庄市消费者权益保护委员会通过展板演示、工作人员手把手教学等形式多方面宣传“石维宝”，这一举措吸引了许多市民积极扫码关注“石维宝”，成为今年石家庄市消费者权益保护委员会多项公益活动中的“民生热点亮点”活动。

据悉，“石维宝”平台上线初期，围绕消费者核心需求，搭建起三大功能模块，实现从“事前防范”到“事后维权”的全流程覆盖。

在品牌公示“避坑”功能板块，平台已入驻美的、海尔、格力、海信等24个知名家电品牌。包含品牌官方售后服务电话、部分维修网点地址及电话等信息，方便消费者一键直拨对接品牌售后方。平台后续将逐步接入国内外知名家电、厨卫、小家电、数码品牌的官方售后入口。让消费者轻松找到官方认证的靠谱售后，告别“野路子”维修商。

在维修知识科普“防忽悠”功能板块，则以“通俗易懂、实用导向”为原则，针对消费者“维修不懂行、易被

套路”的问题，涵盖常用家电保养知识、故障自查等实用内容，用通俗语言帮消费者“涨知识”，避免维修时花冤枉钱。

打通维权“快速通道”推动市场规范 消费者可微信扫码立即体验平台服务

昨日，石家庄市消费者权益保护委员会秘书长赵亚波介绍，在投诉维权“快响应”通道，简化了传统维权流程，消费者若遇到维修乱收费、配件以次充好或品牌售后推诿时，无须再奔波，平台直接链接“全国消协智慧315”平台，点击“我要投诉”模块即可提交诉求，石家庄市消费者权益保护委员会将全程跟进调解，打通维权“快速通道”。

赵亚波表示，“石维宝”平台不是一次性的服务举措，而是推动家电售后行业规范化、透明化发展的起点。长期以来，家电售后行业因为缺乏统一的监管标准和透明的服务体系，导致“黑维修”乱象频发，既损害了消费者权益，也影响了正规企业的发展。“石维宝”平台以政府背书为信任基础，以数字化手段为支撑，搭建起连接消费者、维修企业、监管部门的桥梁，不仅为消费者提供了可靠的售后渠道，也为行业树立了规范发展的标杆，为全省家电售后行业的治理提供了“石家庄样本”。

随着“石维宝”平台的持续运营与升级，石家庄市越来越多的消费者开始享受到规范、透明的家电售后服务。从金秋的初次亮相，到日常维权中的高效响应，再到社区宣传中的深入普及，这个承载着民生期待的平台，正逐渐成为石家庄消费者信赖的“家电售后贴心管家”，也为城市消费环境的优化升级写下

生动注脚。

温馨提示：消费者可通过微信扫描“石维宝”公众号或小程序二维码，即可体验平台服务，同时可通过留言功能共同参与家电售后行业规范发展。



石维宝小程序



石维宝公众号



石家庄市消保委公众号



石家庄掌上315服务号

