

# 婴儿进京求医氧气不够用 铁警协调制氧机送上火车

## 婴儿顺利抵京接受治疗

□本报首席记者 刘琛敏

10月14日下午,在兰州西站的站台上,强女士怀抱仅7个月大的孩子,眼眶通红,面色焦急。孩子因病情急需前往北京就医,可随身携带的氧气罐仅能支撑3个多小时,而其乘坐的G92次列车全程近7个小时。“孩子全程不能缺氧,否则会有生命危险!”这是医生的嘱咐。

此时,正在站台巡视的G92次列车乘警、石家庄铁路公安处民警杜雪立即上前询问。了解情况后,他心头一紧:“列车到达下一站西安北站就需要近3个小时,必须在西安北站解决补氧问题,一刻也不能耽搁!”列车缓缓启动,一场与时间赛跑的生命接力,就此拉开了序幕。

杜雪第一时间想到了购买氧气袋,他打开外卖软件反复查询,可搜索结果显示,能及时送达的只有空氧气袋,无法满足充氧需求。眼瞅着时间一分一秒地流逝,杜雪一边轻声安慰强女士,一边快速思考解决办法。

“能不能用制氧机?”这个念头闪过,他立即请强女士联系孩子的主治医生,确认婴儿使用制氧机的可行性。电话那头传来医生肯定的答复后,杜雪没有丝毫迟疑,掏出手机迅速下单了一台便携式制氧机。

“这不是一台普通的机器,是孩子的救命设备!”杜雪第一时间与医疗器械商家取得联系。电话中,他清晰地说明情况:“车上有患病婴儿急需用氧,制氧机必须准时送达,麻烦你们优先处理!”商家听闻后,

当即表示“马上备货、优先发货”。

解决了货源问题,还得让制氧机准时送上G92次列车。杜雪迅速联系西安北站派出所,电话接通的瞬间,他直奔主题:“G92次列车将停靠西安北站,车上有一名患病婴儿急需制氧机,设备已由跑腿小哥配送,请协助接货并送上站台!”西安北站派出所民警当即回应:“放心,我们马上安排警力,提前10分钟在指定站台等候,绝不耽误!”

与此同时,西安街头的车流中,跑腿小哥已从商家取到了制氧机。在与杜雪的沟通中,他清楚地知道,这台制氧机是一个婴儿的生命希望。

16时23分,G92次列车准时驶入西安北站,车门打开的瞬间,早已等候在站台的西安北站派出所民警快步上前,将手中的制氧机递到杜雪手中。杜雪接过设备,迅速协助强女士安装、调试,直到制氧机成功运转。

“既然穿上这身警服,就一定要守护人民群众生命安全。”10月20日,提及当时的情景,杜雪对记者说。

制氧机平稳运转,G92次列车继续向东飞驰,顺利抵达北京西站,站台上,120急救人员早已做好准备,将孩子送往医院接受进一步治疗。

一场跨越千里的生命接力,在铁路公安的高效协作和商家、骑手的积极配合下,圆满画上了句号。这场秋日里的“氧气守护战”,不是一个人的“战斗”,而是一群人的“托举”,每一个环节都充满了温暖与力量,每一位参与者都值得被点赞。

# 全力打造“适老”服务品牌

## 14路公交车全体职工用温情服务温暖乘客心

本报讯(首席记者 刘琛敏)如今,在城市的车流中,石家庄公交14路车不仅是市民出行的代步工具,更是一张飘扬的国家级“工人先锋号”旗帜。

10月15日清晨,当阳光洒在整洁的14路公交车上时,车长熟练地擦拭着方向盘,车厢内崭新的暖心坐垫散发着淡淡暖意。2012年,石家庄公交14路被授予国家级“工人先锋号”称号。如今,在两位班组长的带领下,14路以工匠精神深耕服务,用贴心举措赢得了市民的广泛赞誉。

匠心,首先体现在对安全的极致追求,14路的每位车长都把“安全第一”刻在心里。郑增龙、熊建永两位班组长带领大家反复钻研驾驶技巧,针对线路上的坡道、弯道等重点路段制定专项操作规范,定期开展应急演练。他们坚持“以老带新、一对一帮扶”模式,将安全驾驶技巧、应急处置方法倾囊相授。截至目前,14路一直保持着零重大安全事故的纪录,用专业守护着乘客的每一次出行。

匠心,藏在服务的细微之处。14路公交车线路贯穿老城区,沿线居民区密集,老年乘客占比超过六成。针对这一特点,他们全力打造“适老”服务品牌,重新梳理沿线站点的老年乘客需求,在车厢内增设了暖心坐垫、爱心专座和急救包,还将到站提示音调大,以方便听力不佳的老人。“以前坐车总担心坐过站,现在提示音很清楚,公交师傅还会特意提醒,我们心里踏实多了。”经常乘坐14路车的刘奶奶说。

这些细微之处的关怀,让“工人先



■14路公交车车长正在检查车辆。(公交供图)

锋号”的旗帜更加鲜艳。

“起步平稳、停车精准、服务贴心。”这是不少市民对14路车长李国志的评价。入职3年来,他在国家级“工人先锋号”旗帜的引领和班组长的悉心指导下,以精益求精的匠心精神刻苦钻研驾驶技能与服务技巧,不仅成长为公司“三星级车长”,而且连续两年在公交技能大赛中崭露头角,今年更是斩获第三名的佳绩。

从生疏的“新手”到标杆式的“能手”,李国志的改变源于对职业的敬畏与执着。日常运营中,他随身携带笔记本,详细记录线路站点特点、客流高峰规律及乘客需求;休息时,他主动向老车长请教节电技巧、应急处置方法,反复琢磨驾驶操作的每一个细节。如今,他不仅能精准把控车辆,还总结出“微笑服务三句话”“特殊乘客多留心”等服务心得,成为新车长们学习的榜样。

“干一行、爱一行、精一行”是14路全体职工的座右铭。他们以“工人先锋号”为标杆,在两位班组长的带领下,服务质量不断提升,乘客满意度连续多年位居前列。14路有关负责人表示:“作为‘工人先锋号’,我们要把服务做得更细、更好,让每一位乘客都能感受到家的温暖。”

# 一片爱心暖寒秋 山村老人笑开颜

## 志愿者为平山县北冶乡大桥村孤寡老人送去过冬物资



■志愿者们为爱心食堂送来物资。本报记者 南开宇 摄

本报讯(记者 南开宇)10月18日,“想象国际爱心墙”公益联盟与“梦支家爱心邮差”公益团队的志愿者,携手前往石家庄市平山县北冶乡大桥村开展送温暖活动,为村里的孤寡老人和爱心食堂带去过冬物资和生活用品。

18日8时,志愿者们从石家庄市整装出发,车厢内满载着精心准备的物资:25件棉服、5床被子、25箱鸡蛋、50袋白面、20桶油、2袋大米、336斤土豆、203斤冬瓜、34斤洋葱、80斤粉条。经过2个多小时的山路颠簸,10时许,志愿者们携带爱心物资抵达大桥村爱心食堂。几位老人和村爱心食堂的志愿者早已在门口等候,脸上洋溢着期待与感激的笑容。

志愿者们一下车便行动起来。棉服被志愿者们分发给孤寡老人,老人们接过棉衣时,眼中闪烁着泪花,紧紧握住志愿者的手连声道谢:“有了这棉服,身体暖心里更暖!”

同时,米、面、油、鸡蛋等食材被搬进爱心食堂仓库。食堂负责人感激地表示:“这些食材来得太及时了,最近来食堂吃饭的老人多,食材有点紧张,这下解决了我们的燃眉之急。”

在爱心食堂,志愿者们与老人们一起交谈,细心询问他们的生活状况和身体情况。一位志愿者蹲下身,为行动不便的老人整理新棉服的衣领,轻声询问是否合身。老人微笑着点头,眼里满是幸福。

物资发放结束后,院子变成了欢乐的海洋,志愿者与村民们一起跳起了广场舞。音乐声中,大家随着节奏尽情舞动,动作整齐有力,充满活力。老人们坐在一旁观看,不时发出赞叹:“这些年轻人真精神,跳得真好!”

在院子另一角,部分志愿者在爱心食堂的厨房里忙碌着。他们炸油条、熬大锅菜,厨房内热气腾腾,香气四溢。当一盘盘金黄酥脆的油条和一碗碗香喷喷的大锅菜上桌时,老人们围坐在一起品尝,脸上洋溢着幸福的笑容。

这场送温暖活动不仅给予了孤寡老人们物质上的帮助,更带去了精神上的慰藉。志愿者们用实际行动诠释了“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神,让老人们在渐冷的秋日里感受到浓浓的暖意。

临别时,志愿者与老人们依依惜别,老人们站在食堂门口,目送着车辆远去,眼中满是不舍。此次爱心活动如同一缕温暖的阳光,照亮了大桥村老人们的心田,也让这个寒秋充满了融融暖意。