

# 从“怕出错”到“敢担当” 迷糊小孩成为“靠谱小同志”

## 一位扎根街巷的00后社工700天的快速成长

□文/图 本报记者 方小北

“我的名字叫维一，不是唯一的‘唯’而是‘维系’的‘维’，恰如我从事的基层社区工作，需要用心去维系街坊邻里的日常生活。”高新区长江街道听澜社区社工吴维一昨天认真告诉记者。这位大学毕业不足两年的00后社工，扎根社区的700天时间里，从一位常出错也怕出错的迷糊小孩儿，已经成长为居民们信任的“靠谱小同志”。吴维一与众多大学生社工一起，成为提升城市基层治理效能的“生力军”。

### 用踏实在忙碌中快速成长

吴维一是2024年1月到听澜社区走上工作岗位的。从一名大学生，再到面对千丝万缕的社区工作，吴维一发现校园与职场隔着一道鸿沟。面对党建工作的严谨流程、百姓热线的民生诉求，还有错综复杂的人情世故，吴维一曾经手足无措。第一次独立整理党建台账，对着一堆文件无从下手；第一次处理居民投诉，只会机械记录，最终让居民带着不满离开……那段时间，“两眼一抹黑”是吴维一的日常，越怕出错反而越容易犯错。

不过社区工作并没有让吴维一怨天尤人、怀疑自己的时间，等待她的是一项项任务，一个个挑战。入职不久，社区就迎来“环保攻坚战”。吴维一分包的小区由于配套设施不健全，工作压力很大，在张栋和王新怡两位前辈的带领下，她每天“上天入地”，协同清理垃圾死角、整治乱堆乱放。天天见面，物业、居民都成了老熟人，解决问题也逐渐找到了思路。

在面对居民诉求工作时，社区党总支书记贾晓龙一针见血地指出问题，给了吴维一修正工作方式的方向：“社区工作的核心是‘以人为本’，解决问题前，先学会共情。”吴维一学会了建立诉求台账，将居民反映的问题分类整理：能立即解决的，第一时间到现场处理；需要协调的，及时上报并跟踪进度，确保每一件事都有回音。

入职一年多的时间里，吴维一还和社区团队一起，举办了120多场社区活动，方便居民生活、宣传各项政策、增进邻里感情。

在街巷里扎根，吴维一说很感谢从



■吴维一认真接待来访居民。

未想过退缩的自己，更感谢那些在身边帮助过自己的同事和前辈：“我们的社区书记是一个行动派，无论是面对居民需要解决的问题还是上级部门布置的任务，‘听澜速度’都是突出的，他会批评我但是更会给出成长的方向，副书记张栋认真细心，考虑问题周全，很多工作都是他手把手带着我去开展，还有更多并肩的同事，这个团队里的每个人都无私地把经验分享给我，也都会站在我的背后帮我弥补工作的漏洞，帮我学会倾听居民的需求，学会用耐心和细心守护社区居民的平凡幸福。”

### 用真心为居民解决民生事

社区工作看似琐碎，却都是居民的“心头事”。正是一件件的小事，搭建起吴维一成长的台阶。比如御澜府小区居民“充电难”的问题曾经是吴维一工作中的拦路虎，但回头再看，发现也是她成长的催化剂。

御澜府小区没有车棚和充电桩，居民楼安装了梯控，电车无法上楼，充电成了难题。居民诉求：车棚不能占公共绿化、不能影响低楼层采光、不能离居民楼太近、也不能太远，因为会导致上下班不方便……为了找到各方都满意的方案，社区党总支牵头，在选址问题上通过入户走访、电话联系等方式，先后开展三轮民意调查，覆盖800户居民，收集600余条有效意见，民调覆盖率达100%。最终通过的方案，在选定位置安装了100米的充电桩、200个充电头，有效解决了电动车停放难题。入户调查里，虽然也有居民不配合，但更多的居民积极提出意见和建议，并协助吴维一跟邻居沟通，她说：“居民的热情和接纳，像一道光，照亮我前行的路。”

贾晓龙是一位有着多年丰富工作经验的社区书记，对吴维一这样的年轻人也有很多期待：“我带过七八批大学生社工了，大学生社会经验缺乏，大多都像一张白纸，但是吴维一踏实肯干也肯学，接受能力和学习能力都比较强。社区是党组织扎根基层一线的红色根系，大量年轻人进入社区，会给社区带来鲜活生动的力量。而社区工作的这片沃土，会塑造年轻人务实的作风，帮助他们快速成长。越来越多像吴维一样的年轻社工投身社区，他们用脚步丈量民情，用真情传递政策、化解矛盾，成为提升城市治理效能的生力军。”

## 解锁智能时代 AI课开到家门口

本报讯(记者 方小北)为切实提升社区居民对AI智能技术的认知与应用能力，推动社区智能化发展，15日上午，长丰街道北翟营社区在孝善中心大课堂组织开展了“家门口的AI课，带你解锁智能时代”科普培训活动，辖区居民群众、社区工作人员等不同年龄段居民60余人参加。

本次培训从实际应用出发，邀请专业讲师讲解人工智能在日常中的使用。课上，老师为居民讲解什么是人工智能、AI在生活中的应用、智能产品使用

指南、安全使用AI等。同时，还结合近期热点，介绍了DeepSeek、豆包、即梦等多款通用AI软件，为社区居民、孩子家长深入了解AI使用打下基础。

本次培训聚焦人工智能与日常生活、学习工作的深度融合，采用“通俗理论+现场实操+互动答疑”三位一体的模式进行授课。老师详细讲解应用知识后，现场带领大家进行实操，深化理论教学成果，现场互动答疑，耐心解答群众疑惑；让大家直观感受AI带来的便利，提高大家使用AI的熟练度。

此次人工智能培训活动，不仅是一次知识与技能的传递，更是一次对未来教育的深刻思考与展望。接下来，社区将继续秉承“拓宽视野、启迪智慧、引领未来”的理念，为社区居民提供更多优质的活动，带去科技便利服务。

## 义诊+文明宣传 社区举办综合公益活动

本报讯(记者 方小北)为全面提升社区居民的身心健康水平与数字生活环境，筑牢社区健康安全屏障，10月15日，锦湘熙社区新时代文明实践站创新服务形式，举办“免费健康义诊”“网络文明宣传”“爱国卫生宣传”综合性公益服务活动。

本次活动一改以往单一服务模式，打出“健康、清朗、洁净”的组合拳，为社区治理注入新活力。在小区小广场的义诊区，来自以岭医院东院区的医护人员们成为了最忙碌的人。他们为居民提供了专业的血压、血糖监测及中医把脉问诊服务。医务人员耐心解答各类健康咨询，并结合居民带来的过往检查报告，提供个性化的治疗和养生建议。

与此同时，网络文明宣传也吸引了不少居民，尤其是中老年群体的驻足。社区工作人员和志愿者通过发放宣传折页、现场讲解典型案例等方式，向居民普及防范网络诈骗、识别网络谣言、保护个人信息等知识。

紧邻的爱国卫生宣传阵地，志愿者们将“高新健康报”分发给路过的居民，引导居民学习卫生知识。

前来参加活动的居民表示，这种“一站式”的综合服务活动高效实用。本次活动的成功举办，不仅将健康服务送到“家门口”，更是将文明新风和环保理念种进了居民“心头”，充分展现了社区共建、共治、共享的良好氛围。

## 全民集“盒” 垃圾分类宣传走进校园



■学生们积极参与问题抢答。(街道供图)

本报讯(记者 方小北)“碎陶瓷属于其他垃圾，因为无法回收再利用”“碎玻璃属于可回收垃圾，被熔融后还能再次使用”……10月14日下午，阳光未来小学多功能室内座无虚席，学生们举着小手抢答垃圾分类相关问题。为在青少年中培养绿色发展理念，提升资源再利用意识，石家庄市新华区赵佗路街道联合新华区城市管理综合行政执法局在阳光未来小学举办“全民集‘盒’人人有责”垃圾分类宣传活动。

活动特邀专业讲师团进行宣讲，他们结合低年级学生的认知特点，通过《垃圾分类四部曲》《牛奶盒的前世今生》科普视频和PPT，向学生们展示了牛奶盒的材质构成、回收流程、再利用价值。讲师围绕“为何分类”和“如何分类”等核心问题，将垃圾分类知识娓娓道来，引导学生进行垃圾分类趣味问答，快速掌握分类技巧。学生们在积极思考与踊跃问答中，获得了知识和“石分美”文创小玩偶、文具等奖励。

在互动实操环节，工作人员带领学生们现场完成牛奶盒“喝净→折角→剪开→洗净→沥干→压扁”的正确清洁和投放方法；在“牛奶盒变变变”环节，让学生们近距离接触废弃牛奶盒制作的卫生纸、笔记本、笔筒、铅笔等再生制品，直观地理解资源循环利用的重要性。

此次活动为学生们送上了一堂生动有趣的垃圾分类“必修课”。下一步，赵佗路街道将持续开展垃圾分类宣传活动，倡导“资源循环利用”理念，推动绿色生活方式。